

Баброконтроль. Рестобар «Дели»: апофеоз ресторанного убожества Улан-Удэ

Обратиться к ресторанной теме Улан-Удэ, гостеприимной столицы республики и центра туризма Бурятии, нас заставило письмо от читателей Бабра.

Письмо длинное и н совсем цензурное, поэтому скажем лишь главное.

Рестобар «Дели» когда-то славился своей кухней, имитированной под индийскую (на самом деле это было не так, но посетителей вполне устраивало). Рестобар находится в самом центре Улан-Удэ, в шаговой доступности от всех правительственных учреждений и основных отелей. И, естественно, он пользовался высокой популярностью как у обеспеченных людей, так и у туристов.

Репутацию ресторара не портили даже концерты третьеразрядных групп Улан-Удэ, которыми регулярно услаждали слух посетителей. Хотя уже тогда было очевидно, что владельцы пытаются усидеть сразу на двух стульях: с одной стороны, недешевого ресторана с качественной едой, а с другой, места молодежной тусовки. Очевидно, что эти две концепции попросту несовместимы.



Коронавирусная инфекция, как известно, внесла значительные корректировки во все виды бизнеса в республике, а в ресторанный — в первую очередь. Именно кафе и рестораны по распоряжению властей подверглись максимальным ограничениям по времени работы и количеству посетителей. Многие кафе и рестораны были вынуждены попросту закрыться, так как коронавирус, вопреки первоначальным ожиданиям, затянулся.

«Дели» не закрылся, но начал открываться в 19 часов и работать до 3 часов ночи. В рестоbare резко сократился ассортимент блюд, он начал все сильнее ориентироваться на ночные молодежные тусовки. Как следствие, посыпались жалобы: рестобар находится в полуподвальном помещении жилого дома, и наслаждаться громкой музыкой посреди ночи его обитатели почему-то не захотели.

Вишенкой на торте истории «Дели» стало нововведение: начиная с 21 часа с посетителей начали брать плату за вход. При этом, вопреки ожиданиям, плату взимали именно за вход, а не за концерты групп, которые иногда проходят в заведении.



Мы обратились за консультацией к юристам по вопросу о законности взимания платы за вход в заведение общепита. Как оказалось, это грубейшее нарушение сразу нескольких законов РФ:

Взимание платы за вход в ресторан или кафе нарушает ст. 426 Гражданского Кодекса и ст. 16 закона «О защите прав потребителей».

Закон «О защите прав потребителей» говорит, что «Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). »

Гражданский кодекс утверждает, что «Цена товаров, работ или услуг должна быть одинаковой для потребителей соответствующей категории. Иные условия публичного договора не могут устанавливаться исходя из преимуществ отдельных потребителей или оказания им предпочтения, за исключением случаев, если законом или иными правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей.

Лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом.»

Кроме того, в соответствии с п.16 Правил оказания услуг общественного питания, утв.

Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036, владелец заведения общепита обязан оказать услугу любому потребителю, обратившемуся к нему с намерением заказать услугу.



Давайте посмотрим, кто является владельцем ресторана «Дели» и почему Роспотребнадзор не обращает внимание на регулярное нарушение им закона.

Ресторан «Дели» принадлежит ООО «Амритта» (ОГРН 1180327003988). Единственным владельцем и директором компании является некто Татьяна Федорова. Однако владельцем бизнеса она стала недавно — в 2020 году. До этого «Дели» владел Цырендаши Шатаев. Именно при нем «Дели» получил свою высокую репутацию.

Об этом говорит и финансовый анализ ресторана. Его выручка в 2019 году, через год после открытия, выросла сразу до семи миллионов рублей. А вот в 2020 году резко упала до 337 тысяч. Даже с учетом неизбежной в этой сфере технологией ухода от уплаты налогов, картина выглядит удручающе.

У нового владельца бизнеса, по нашим данным, нет никакого опыта работы в этой сфере. Более того — на текущий момент у заведения закончилась лицензия на алкоголь N 03РПО0000048, выданная Росалкогольрегулированием в сентябре 2018 года. Новая лицензия до сих пор не получена, что означает, что бар в заведении является незаконным.

Адрес: ресторан «Дели» Республика Бурятия г УланУдэ ул СухэБатора дом 7 (Место фактического осуществления деятельности)

Реальный адрес проверки: г УланУдэ ул Ключевская 45 б

Информация о нарушениях:

1. Производственные столы для обработки мяса в мясорыбном цехе отсутствуют
2. Отдельная моечная ванна стол для обработки мяса птицы в мясорыбном цехе отсутствуют
3. Моечные ванны не оборудованы гибким шлангом с душевой насадкой
4. Не соблюдается поточность технологических процессов в холодном цехе для изготовления холодных блюд и салатов допускается пересечение сырых полуфабрикатов и готовой продукции
- моечная кухонной и столовой посуды мясорыбный цех расположены в одном помещении разделенном на 2 части перегородкой высотой 22 м
- моечная посуда является проходным помещением по пути в мясорыбный цех кроме этого в моечной допускается пересечение использованной и чистой посуды
- 1 дверь для приема грязной посуды и выдачи чистой посуды
- 5 Моечные ванны в мясорыбном горячем холодном цехах моечной посуды присоединены к системе канализации без воздушного разрыва
- 6 Раковины для мытья рук в производственных цехах отсутствуют
- 7 Над источниками влаги в моечной отсутствуют локальные вытяжные системы
- 8 Продукция собственного изготовления охлажденные полуфабрикаты из мяса птицы свинины являющиеся особо скоропортящимися не имеют маркировки с указанием наименования полуфабриката часа дня и месяца изготовления
- 9 У 1го сотрудника Сампиловой ДЛ медицинский осмотр пройден не в полном объеме данные о прохождении психиатра нарколога в личной медицинской книжке отсутствуют у 4х сотрудников Дамбаевой АН Сампиловой ДЛ Рай Радж Рай Суреш в личной медицинской книжке отсутствует отметка о прохождении гигиенической подготовки и аттестации

Картина крайне удручающая, хотя, к сожалению, типичная для бурятского общепита. Отметим, что еще при прежнем владельце рестобар подвергся комплексной проверке Роспотребнадзора, который выявил огромный список грубейших нарушений по части санитарии, гигиены, хранения продуктов и наличия медицинских книжек у сотрудников. Не исключено, что именно по результатам проверки прежний владелец и решил избавиться от заведения.

Нынешней владелице остается лишь посочувствовать. А любителям индийской кухни настоятельно не рекомендуем посещать это заведение.

Автор: Лера Крышкина © Babr24 РАССЛЕДОВАНИЯ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 👁 30253
11.10.2021, 15:37 📌 1056

URL: <https://babr24.com/?ADE=219902> Bytes: 5397 / 5089 Версия для печати

📌 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["БАБРОКОНТРОЛЬ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

bur.babr@gmail.com



Автор текста: **Лера Крышкина**, журналист.

На сайте опубликовано **2255** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)