

Деятельность нескольких иркутских банков заинтересовала комитет по защите прав потребителей

Восемь банков попали в поле зрения комитета по потребительскому рынку. Их работой недовольны те, кто пытался воспользоваться кредитом.

Еще четыре года назад такой проблемы не было. Сейчас, говорит начальник отдела по защите прав потребителей администрации Иркутска Виктор Низовцев, начался бум подобных обращений.

Заемщики жалуются на недостоверность информации от банков об условиях кредитования. Реальная сумма выплат в итоге значительно выше, чем по процентной ставке за кредит. Банки берут комиссионные за различные виды дополнительных услуг: открытие счета, его ведение, за каждую в отдельности расчетно-кассовую операцию и так далее. "Реально эти комиссионные превышают процентную ставку. Потребитель при получении кредита ориентируется, прежде всего, на проценты, так как в сознании большинства людей ставка представляется в виде платы за кредитный продукт. А комиссионные в договоре чаще всего не прописаны, и человек реально должен заплатить больше, чем предусмотрено процентной ставкой", - говорит Виктор Низовцев, начальник отдела по защите прав потребителей администрации Иркутска.

Кроме того, считает Виктор Низовцев, часто банки навязывают свои услуги, естественно, бесплатно. Например, без согласия заемщика обязуют покупать пластиковую карту. Отдел защиты прав потребителей не отказывает населению в правовой помощи, проводит консультации. При этом, отмечают специалисты, до сих пор никто из обманутых банками не обращался в суд. Люди боятся судебных тяжб. Но не все. Сейчас готовится первое разбирательство о защите прав потребителей в связи с банковским кредитованием.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)