

«Электросвязь» применила «телефонное право» отключив разом 5,8 тысяч иркутских абонентов

В минувший четверг во второй половине дня региональный филиал «Сибирьтелекома» «Электросвязь Иркутской области» применил крайние меры к абонентам-неплательщикам, отключив 5,8 тыс. телефонов, принадлежащих иркутским коммерческим структурам.

По числу пострадавших абонентов отключение стало самым массовым в Иркутске за последние три года. Сами отключенные говорят, что были совершенно не предупреждены об отключениях и понесли финансовые потери. Впрочем, опрошенные „Ъ” предприниматели требовать компенсации не собираются. В «Россвязьнадзоре» затруднились оценить ущерб, причиненный отключениями.

Столь жесткие меры начальник службы маркетинга регионального филиала «Сибирьтелекома» «Электросвязь Иркутской области» Руслан Ким объяснил тем, что с юридическими лицами компания имеет договоры, согласно которым пользователи услуг связи обязаны до 15 числа каждого месяца оплачивать услуги связи за предыдущий месяц и вносить авансовый платеж. Господин Ким уточнил, что под отключение попали лишь 20% организаций, заключивших авансовые договоры.

«Из-за майских праздников мы продлили сроки оплаты для коммерческих структур и дали им возможность заплатить за связь до 25 мая. Тех, кто этого не сделал, мы отключили день спустя», — объяснил господин Ким. По его словам, «Электросвязь» использует практику отключений и в среднем лишает связи примерно по 2 тыс. номеров. «Просто в этот раз наши абоненты из-за многочисленных праздников не смогли оплатить услуги связи, поэтому отключения приняли такой размах», — отметил господин Ким. По его словам, на следующий день неплательщики направились в абонентские отделы, из-за чего возле касс оплаты услуг связи образовались огромные очереди. Вчера «Электросвязь» пообещала всем исправившимся должникам включить телефоны в течение часа и на момент сдачи номера компания сделала это для 4200 абонентов.

Таким образом, без проводной связи более 12 часов оставались как мелкие, так и крупные фирмы и предприятия Иркутска, в том числе магазины, рекламные агентства, представительства ведущих печатных изданий города, строительные и торговые компании. По словам сотрудника компании «ЭмЭлСи» (занимается торговлей недвижимостью — „Ъ”), «телефоны в офисе компании перестали подавать признаки жизни в четверг ближе к вечеру». Сотрудник отмечает, что в это время ожидалось несколько звонков от крупных клиентов, желающих приобрести новые квартиры. «Естественно, никто из них не дозвонился до нас, — говорит он. — По нашим подсчетам, примерные убытки составили 50 тыс. руб., и это без учета тех потенциальных клиентов, которые могли позвонить нам, когда телефоны не работали». «Раньше нас хотя бы предупреждали о том, что телефон будут отключать и надо заплатить, — сообщил сотрудник компании «ЭмЭлСи», — а теперь втихую выключили». По его словам, компания была вынуждена заплатить за телефонные услуги вчера, после чего телефоны были снова подключены. В компании «Х-мастер», занимающейся торговлей спортивной одеждой, также заявили „Ъ”, что оставались без связи до обеда вчерашнего дня, но от каких-либо других комментариев отказались. То же самое корреспонденту „Ъ” сообщили и в торговой компании «Твой формат», отметив, что сотруднику компании пришлось потратить несколько часов, для того чтобы оплатить услуги связи в офисе «Электросвязи». Требовать компенсации компании не собираются. По информации „Ъ”, единственной структурой, которая могла бы оценить ущерб, причиненный массовыми отключениями, является «Россвязьнадзор», но вчера это ведомство произошедшее не комментировало. К тому же подсчеты, если они будут сделаны, затруднены в связи с обработкой значительного объема данных.

Аналитик J'son & Partners Елена Полукарова отметила, что, если «речь идет о коммерческих структурах, оператор вполне имеет право на такие действия при условии уведомления, для него — это тоже бизнес, и он

также несет убытки». «Единственное, в чем можно упрекнуть оператора в данном случае — так это в отсутствии уведомления», — сообщила госпожа Полукарова. Впрочем, как заверил „Ъ” Руслан Ким, всех отключенных абонентов компания заранее предупреждала. «У нас работает система автообзвона, весьма странно, что кто-то не слышал ее предупреждений», — отметил господин Ким.

Автор: Алексей Копылов, Константин Парфененок © Коммерсантъ-Иркутск ИРКУТСК , ИРКУТСК 👁 2251
28.05.2005, 10:39 📄 198

URL: <https://babr24.com/?ADE=21979> Bytes: 4199 / 4199 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)