

Пандемийный туризм: как вернуть деньги за билет

Осень - отличная пора для путешествий. Бархатный сезон: уже не так жарко, как летом, зато вода, как парное молоко. Идеально, но... Но коронавирус продолжает вносить свои коррективы. Рейсы могут внезапно отменить, страна прилета ввести серьезные ограничения (обязательный двухнедельный карантин, например) или вовсе закрыть границы.

Что делать тогда? Куда бежать? И как вернуть деньги? Давайте разбираться вместе.

Какие билеты вернуть можно

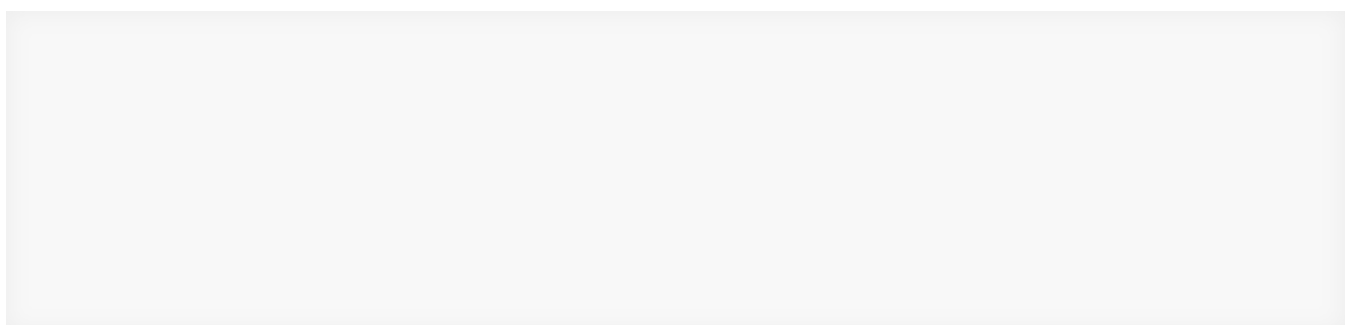
Если с вами произошла такая ситуация, и сейчас вы сидите на чемоданах, пытаетесь понять как быть, для начала выдохните. Выпейте стакан воды и посмотрите на тариф купленного билета. Обычно



дорогие билеты можно сдать и получить назад их полную стоимость. Или обменять. Дешевые авиабилеты продают без возможности возврата и обмена. **Но** если в отмене рейса нет вашей вины, за них тоже можно получить деньги (подробнее расскажем ниже).

Бывает такое, что билет вернуть нельзя, зато за доплату авиаперевозчик легко изменит дату или маршрут. Какие-то билеты возвращают после оплаты сборов. Все зависит от вашего тарифа. *Тарифы бывают:* *refundable (возвратные), non-refundable (невозвратные), ticket is non-refundable in case of no-show (билет становится невозвратным, если пассажир не пришел до конца регистрации и не сообщил заранее, что не полетит), changes/ cancellations permitted, fees apply (обменять/ вернуть, услуги платные), changes/ cancellations not permitted (только обмен).* Подробнее о тарифах и сборах ищите на официальном сайте своего перевозчика.

Когда оформить возврат?



Поездку пришлось отменить? **Вернуть деньги за билеты можно.** Если не всю сумму, то хотя бы ее часть точно. Все зависит от трех факторов: **времени до вылета, тарифа и какой возврат оформляете.** Если билет невозвратный, не торопитесь рвать его на части, не все потеряно.



Итак, надо действовать быстро. Чем ближе к дате отлета, тем выше сборы за обмен или возврат. После окончания регистрации билеты становятся невозвратными и сгорают.

Если ошиблись при покупке (указали неправильно фамилию или паспортные данные) или в этот же день передумали лететь (количество заболевших выросло), обратитесь в техподдержку. Во многих авиакомпаниях в течение суток можно сдать или обменять любой билет, даже невозвратный. Правда, за отмену рейса могут вычесть сбор за бронирование.

Еще иногда перевозчик вносит дополнительные условия. К примеру, билет аннулируют только на определенных маршрутах или если до вылета осталось больше недели. Какие-то операторы отменяют бронь бесплатно первые несколько часов.

Виды возврата

Отказ от вылета может быть



вынужденный и добровольный. **Вынужденный** - когда не можете лететь по веской причине (форс-мажор у вас или авиакомпании). Например, болезнь (в том числе коронавирус) у вас или человека, с которым хотели лететь, смерть члена семьи, отмена или долгая задержка рейса. В этом случае **за билет возвращают все деньги, даже если он невозвратный.**

Добровольный - когда изменились планы и передумали лететь. Тогда перевозчик **вернет деньги по тарифу**. Если тариф не предусматривает возврат, на карту упадут только налоги и сборы (тоже не все!).

Узнайте правила возврата заранее и подсчитайте примерно сумму. Чтобы знать, имеет ли вообще смысл тратить свое время. Затем оформляйте возврат. Сделать это можно онлайн. На сайте авиакомпании.

Как оформить возврат?

Как
мы



уже сказали, лучше оформлять обмен или возврат на сайте компании. Но можно и прогуляться до места, где купили билет. Если оформляете вынужденный возврат, заранее сообщите перевозчику, что не полетите. Затем на сайте заполните электронное заявление на вынужденный возврат. Туда потребуются подтверждающие документы (справка из больницы, ПЦР-тест, и прочее).

Добровольный возврат оформляется по похожей схеме, только без дополнительных документов, просто указываете паспортные данные, номер телефона, билета, бронирования и реквизиты карты.

Летите по одному билету с пересадкой и хотите отменить или обменять часть перелетов? Позвоните в авиакомпанию до начала регистрации на первый рейс и сообщите о своем решении. Деньги отбить получится вряд ли, зато стыковочные рейсы не отменяют. **Многие перевозчики, если пассажир не приходит на регистрацию, аннулируют все последующие перелеты в бронировании.**

Когда вернут деньги?

Возврат средств может занять от одного дня до нескольких месяцев. Деньги придут на карту, которой расплачивались за билеты. Или на карту, реквизиты которой указали в заявлении.

Как вернуть билеты из-за коронавируса?

Заболели COVID-19? Или заболел человек, с которым собирались лететь? Оформляете вынужденный возврат и получаете полную сумму. Авиакомпания отменила рейс из-за закрытия страны, ограничений на авиасообщения или ее внесли в список «не



рекомендованных к посещению» - тоже вынужденный возврат. Вернут полную сумму или без доплаты перенесут рейс на другие даты.

Решили не лететь в открытую страну из-за обязательного двухнедельного карантина? Она не внесена в список «не рекомендованных», сообщения с ней регулярные, тогда возврат будет добровольным. И деньги вернут только за возрастные билеты.

НО:Если рейс отменили в последний момент или задержали из-за коронавируса - это форс-мажор, за который компания не несет ответственности. И дополнительная компенсация (имеется в виду дополнительная к возврату денег за билет) не полагается.



Помните, менять билеты не всегда выгодно. Если изначально выбрали самый дешевый тариф, то скорее всего, только на сборы потратите раза в два больше. Не тратьте время и нервы зря. Удачных путешествий.

Фото: открытые источники

Автор: Виктория Британская © Babr24.com ТУРИЗМ, МИР, РОССИЯ 👁 11992 22.09.2021, 21:43 📌 1131

URL: <https://babr24.com/?ADE=219194> Bytes: 6411 / 5524 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Британская**, обозреватель.

На сайте опубликовано **581** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл. почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл. почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл. почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл. почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл. почта: kasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл. почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)