

## Выбраковка! Алло, вас не видно: рейтинг приложений для видеосвязи

Российская система качества (Роскачество) опубликовала результаты масштабного исследования мобильных приложений для видеозвонков, ставших невероятно популярными в период ограничений и изоляции.

Сравнению в Центре цифровой экспертизы Роскачества подверглись функциональность, удобство, информационная безопасность, производительность, надёжность и другие функции и параметры десяти популярных мессенджеров («ВКонтакте», «Одноклассники», Discord, Instagram, FaceTime, Google Duo, Facebook Messenger, Telegram, Viber, WhatsApp) и двух наиболее распространённых сервисов видеосвязи – Zoom и Skype.



### Функциональность

Как показал предварительный опрос пользователей, для большинства из них функциональные возможности приложения являются приоритетными. Результаты проверки по этой группе (69 критериев для мессенджеров и 90 для видеосервисов) составили 35 % итоговой оценки всего исследования.

В частности, только у 60 % приложений на Android предусмотрена возможность демонстрации экрана, лишь 40 % позволяют отправить контакт пользователя, а у Discord, Viber и Zoom отсутствует функция «картинка в картинке».

Записать звонок вы сможете только в Skype, «ВКонтакте» и «Одноклассниках», закрепить видеоизображение участника только в Telegram и Google Duo (в iOS-версии – в Telegram, Discord и «ВКонтакте»), а поставить на удержание участие в звонке только в Telegram и WhatsApp.

Функция шумоподавления есть у Telegram, Discord и «ВКонтакте». Половина приложений не позволяет отключить изображение до начала видеозвонка, а в Viber вы не сможете заранее отключить даже микрофон.

## TELEGRAM (ANDROID)



РЕЙТИНГИ ▶ ЦИФРОВЫЕ ПРОДУКТЫ ▶ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ▶ TELEGRAM (ANDROID)

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ★★★★★ 4.6243

Информация о приложении	★★★★★ 4.865	🌿 Достоинства
Правовая оценка	★★★★★ 4.180	■ Лидер по функциональности
Функциональность	★★★★★ 4.462	🚫 Недостатки
Удобство пользования	★★★★★ 4.650	■ Не поддерживает динамический шрифт
Безопасность приложения	★★★★★ 4.810	■ Нет фонов и масок для видеозвонка
Производительность и надежность	★★★★★ 5.000	

Результаты проверки мессенджера Telegram. Лидер по функциональности и общего рейтинга

Если говорить о сервисах видеосвязи, то у Zoom, в отличие от Skype, есть функции входа без звука, заглушения или отключения изображения конкретного участника, совместного управления экраном, слайд-шоу и смены администратора беседы. Более широкие возможности у Zoom и по работе с картинкой – установка фона, масштабирование, использование масок и фильтров.

Максимальное количество баллов за работу чата набрал Telegram, на втором месте – «ВКонтакте». Эти же приложения лидируют в функциональности настроек доступа к чату. Они же, а также Viber и Facebook Messenger позволяют прикреплять голосования и опросы.

## ВКОНТАКТЕ — СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ (ANDROID)



РЕЙТИНГИ ▶ ЦИФРОВЫЕ ПРОДУКТЫ ▶ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ▶

ВКОНТАКТЕ — СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ (ANDROID)

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ★★★★★ 4.3820

Безопасность приложения	★★★★★ 4.820	🌿 Достоинства
Функциональность	★★★★★ 4.094	■ Высокофункциональное
Производительность и надежность	★★★★★ 4.100	■ Удобное
Удобство пользования	★★★★★ 4.465	🚫 Недостатки
Правовая оценка	★★★★★ 4.580	■ Несколько ограниченная возможность настройки
Информация о приложении	★★★★★ 5.000	

Результаты проверки приложения «ВКонтакте». Второе место по функциональности и в общем рейтинге

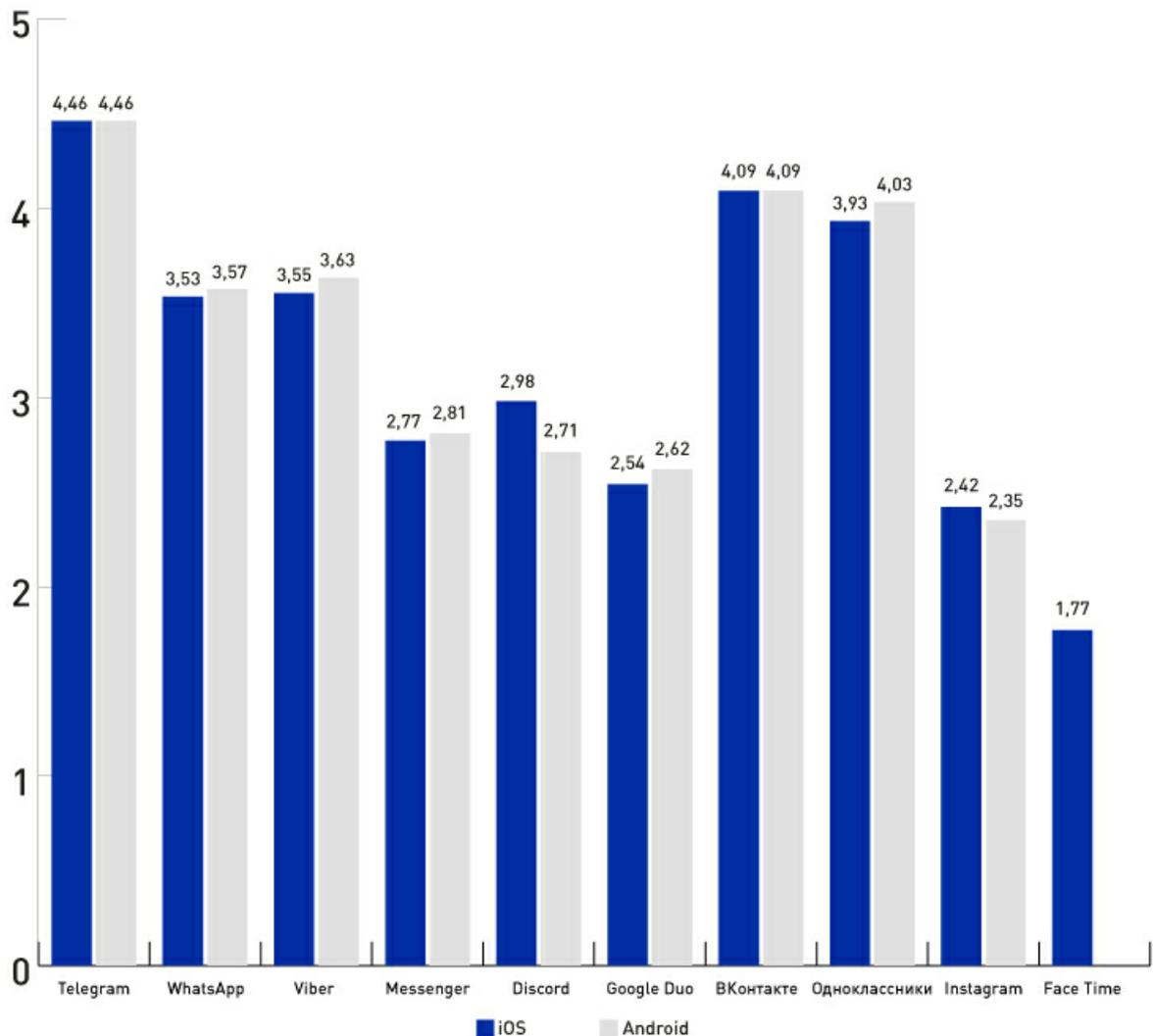
Серьёзно снизила итоговые оценки Discord, WhatsApp, Facebook Messenger и Google Duo отсутствие возможности редактировать сообщения. Google Duo к тому же ещё и не позволяет их удалять ни у себя, ни у других пользователей, что крайне часто приводит к неловким ситуациям.

Возможность работы с файлами наиболее других реализована в Telegram, WhatsApp и Discord. Instagram и FaceTime, наоборот, практически не знают, что это такое.

В Facebook Messenger разработчики забыли вложить редактор изображений.



## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ\*



\*Среди мессенджеров.

Итоговые оценки за функциональность мессенджеров

### Удобство

Простота и удобство составили 20 % итоговой оценки (21 критерий). Здесь недостатков гораздо меньше, практически все приложения получили высокие оценки за удобство и доступность (подсчитывалось минимально необходимое количество действий) выключения микрофона и видео, доступа в чат, возвращения в звонок и других функций. Лидером по удобству стал WhatsApp.

# WHATSAPP MESSENGER (ANDROID)



Результаты проверки  
мессенджера  
WhatsApp. Лидер по  
удобству и  
безопасности

РЕЙТИНГИ ▶ ЦИФРОВЫЕ ПРОДУКТЫ ▶ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ▶  
WHATSAPP MESSENGER (ANDROID)

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ★★★★★ 4.3440

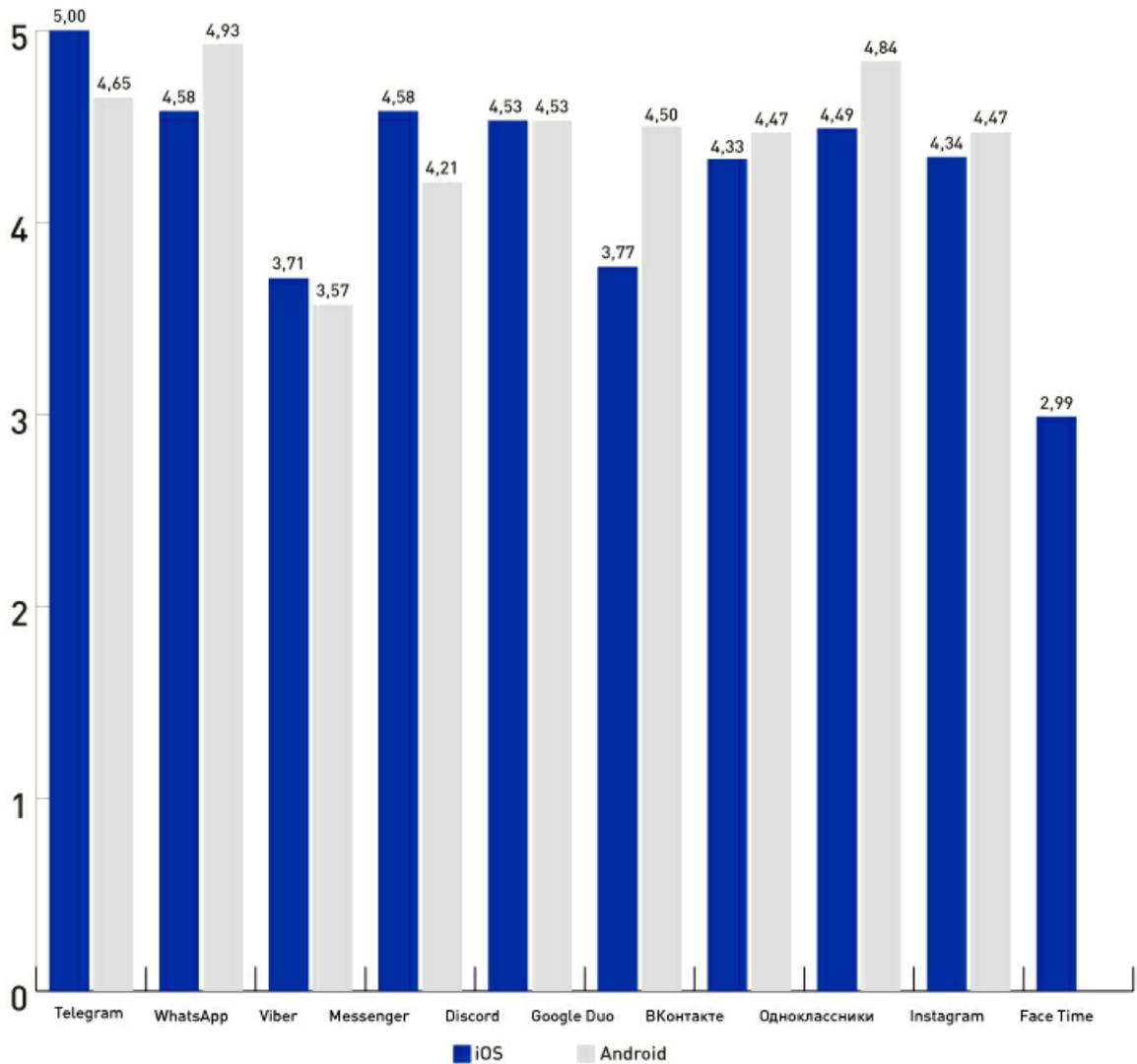
Удобство пользования	★★★★★ 4.930	Достоинства
Функциональность	★★★★★ 3.571	■ Лидер по безопасности
Информация о приложении	★★★★★ 3.750	■ Лидер по удобству
Правовая оценка	★★★★★ 4.410	Недостатки
Безопасность приложения	★★★★★ 4.865	■ Нет голосовых и видеосообщений
Производительность и надежность	★★★★★ 5.000	■ Нет демонстрации экрана

К сожалению, только Telegram и WhatsApp считают необходимым проинформировать пользователя о выключенном микрофоне или камере. Viber целиком и полностью выше этого, остальные приложения половинчаты – уведомляют либо о микрофоне, либо о камере.

Зато Viber обогнал всех по количеству навязчивой рекламы. В Instagram и «ВКонтакте» рекламы меньше, у остальных участников эксперимента вы её не встретите вовсе.



## УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ\*



\*Среди мессенджеров.

Итоговые оценки за удобство мессенджеров

30 % в общей оценке заняли критерии производительности, надёжности и информационной безопасности.

В ходе так называемого полевого тестирования в городской среде с устойчивым сигналом и за городом в зонах слабого покрытия мобильной сети лучше всех себя проявили Google Duo, Zoom, Telegram, Discord и Instagram, продемонстрировав практически бесперебойную работу в условиях плохой связи. При проверке приложений Skype, «ВКонтакте», «Одноклассники», WhatsApp и Facebook Messenger исследователями были зафиксированы факты временных задержек, прерывания и падения качества видео и звука, отставания аудио от видео. Самые низкие оценки в ходе данного тестирования получил Viber.

# VIBER МЕССЕНДЖЕР: БЕСПЛАТНЫЕ ВИДЕОЗВОНКИ И ЧАТ (ANDROID)



Результаты проверки  
мессенджера Viber.  
Последнее место по  
надёжности и первое  
по количеству рекламы

РЕЙТИНГИ ▶ ЦИФРОВЫЕ ПРОДУКТЫ ▶ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ▶  
VIBER МЕССЕНДЖЕР: БЕСПЛАТНЫЕ ВИДЕОЗВОНКИ И ЧАТ (ANDROID)

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ★★★★★ 4.0017

Безопасность приложения	★★★★★	4.610	Достоинства
Удобство пользования	★★★★★	3.572	■ Функциональное
Функциональность	★★★★★	3.634	■ Удобное
Производительность и надёжность	★★★★★	4.100	Недостатки
Правовая оценка	★★★★★	4.590	■ Нет поиска по чату
Информация о приложении	★★★★★	5.000	■ Обильная реклама

У половины участников эксперимента были снижены баллы за большой объём приложения. В целом же все мессенджеры и сервисы зарекомендовали себя неплохо, получив за производительность и надёжность более 4 баллов.

Что касается безопасности, то меньше 4 баллов за неё получил лишь Instagram, не требующий сложный пароль при регистрации. Этим же страдает и Discord. Избыточную информацию при регистрации, по мнению экспертов, запрашивают «ВКонтакте», «Одноклассники», Instagram и FaceTime.

## Правовая оценка

В ходе проверки политики конфиденциальности приложений требованиям закона «О персональных данных», к которой были подключены юристы автономной некоммерческой организации «ПравоРоботов», выявились как позитивные, так и негативные аспекты.

Более всего российскому законодательству соответствует политика конфиденциальности сервиса «ВКонтакте». Наибольшее число нареканий юристов вызвал Instagram.

## INSTAGRAM (ANDROID)

РЕЙТИНГИ ▶ ЦИФРОВЫЕ ПРОДУКТЫ ▶ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ▶ INSTAGRAM (ANDROID)

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ★★☆☆☆ 3.6095



Производительность и надежность	★★★★☆ 4.820	👍 Достоинства
Функциональность	★★★☆☆ 2.354	✅ Есть вся базовая функциональность
Информация о приложении	★★★★☆ 3.705	✅ Удобное
Безопасность приложения	★★★★☆ 3.875	👎 Недостатки
Правовая оценка	★★★★☆ 4.020	🚫 Ограниченная возможность настройки видеозвонка
Удобство пользования	★★★★☆ 4.465	

Результаты проверки приложения Instagram. Последнее место по безопасности, правовой оценке и в общем рейтинге

Примечательно, что ни одна из зарубежных компаний, кроме Viber, не выполняет требования закона РФ о хранении данных пользователей на территории страны. Приложению Discord, кроме прочего, снижены баллы за отсутствие перевода документов на русский язык.

**Итоговый рейтинг приложений для Android по совокупности всех критериев выглядит следующим образом:**

- 1 место. **Telegram** – 4,624 балла.
- 2 место. **«ВКонтакте»** – 4,382 балла.
- 3 место. **«Одноклассники»** – 4,362 балла.
- 4 место. **Zoom** – 4,359 балла.
- 5 место. **WhatsApp** – 4,344 балла.
- 6 место. **Skype** – 4,324 балла.
- 7 место. **Viber** – 4,002 балла.

---

- 8 место. **Google Duo** – 3,883 балла.
- 9 место. **Discord** – 3,786 балла.
- 10 место. **Facebook Messenger** – 3,737 балла.
- 11 место. **Instagram** – 3,610 балла.

У приложения **FaceTime** нет версии для Android, поэтому оно отсутствует в приведённом рейтинге.

Рейтинг для iOS в целом мало отличается от рейтинга для Android. FaceTime занял в нём последнее место, а в шестёрке безоговорочных лидеров те же **Telegram, Zoom, «ВКонтакте», WhatsApp, Skype** и **«Одноклассники»**.

Фото и инфографика: [rskrf.ru](http://rskrf.ru)

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["ВЫБРАКОВКА"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:  
[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)



Автор текста: **Соня Нореман**,  
обозреватель.

На сайте опубликовано **409**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)