

## Жители Томской области чаще жалуются на навязанные банками услуги

Жители Томской области с января по июль 2021 года направили в Банк России 11 жалоб на навязанные банками финансовые продукты или услуги под видом других (мисселинг). При этом клиентам не объясняли существенные различия между продуктами и не предупреждали о возможных рисках.

Половина жалоб касалась полисов инвестиционного и накопительного страхования жизни (ИСЖ и НСЖ). Остальные жалобы были на недобросовестную продажу услуг или страховых продуктов. Эти дополнительные опции оказывались бесполезными или не соответствовали ожиданиям, но клиенты понимали это, когда внимательно изучали уже подписанные документы.

За аналогичный период 2020 года томичи пожаловались на навязанные банками финансовые продукты или услуги шесть раз.

Избежать мисселинга можно, тщательно изучив документы до их подписания.

«Не стоит сразу соглашаться на заманчивое предложение – лучше выяснить у менеджера все подробности и убедиться в том, что продукт отвечает вашим целям. Когда договор уже подписан, будет сложно доказать, что вас ввели в заблуждение», – поясняет управляющий Отделением Томск Банка России Елена Петроченко.

В 14-дневный «период охлаждения» можно отказаться от необязательных по закону страховок, включая ИСЖ и НСЖ, и получить полное возмещение затрат. С 29 декабря 2021 года «период охлаждения» должен будет распространяться и на навязанные услуги, оформленные при заключении договора потребительского кредита или займа: юридическое сопровождение, телемедицину, различные консультации и другие дополнительные опции.

При нарушениях ваших финансовых прав необходимо обращаться в интернет-приемную на официальном сайте Банка России.

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:  
[tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

## НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

---

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл. почта: newsbabr@gmail.com

## ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

---

эл. почта: bratska.net.net@gmail.com

## КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл. почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл. почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл. почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл. почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл. почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл. почта: equatoria@gmail.com

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл. почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)