Автор: Андрей Светлов © Babr24 ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ПОЛИТИКА, ИНТЕРНЕТ И ИТ, БУРЯТИЯ 31789
25.08.2021, 19:00 1089

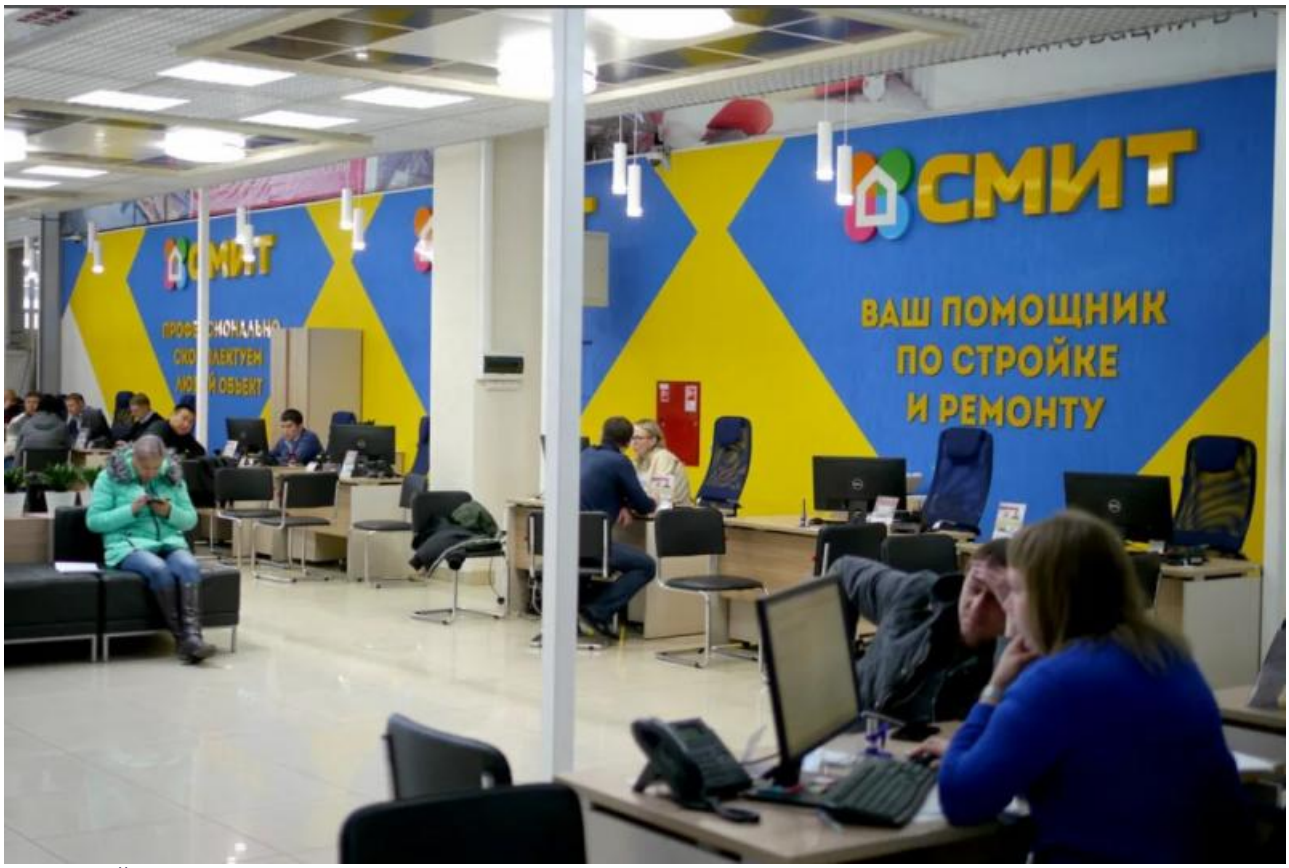
Блогнот. Новое дно от монополиста рынка стройматериалов Бурятии

Депутат Хурала Геннадий Доржиев, тот что по совместительству владелец "СМИТа", по всей видимости, редкий жмот.

Выкачивая бешенные бабки из карманов горожан (а стройматериалы подорожали с начала года в два с половиной раза), этот господин не удосужился сделать интернет-магазин с человеческим лицом. То, что есть работает ужасающе, ниже всяческого плинтуса. Судите сами:

1. Ассортимент товаров на этот говносайте не соответствует ассортименту в магазине. То есть можно заказать товар, добавить в корзину, оплатить, а его... просто давно нет в наличии.

Каталог товаров в интернет-магазине и каталог в самом магазине - это две разные вещи. Огромное количество товаров в интернет-магазине по неведомым причинам не представлено, что фактически делает невозможным покупки в СМИТе без очного посещения магазина.

2. 

Цены на г-сайте не соответствуют реальным.

3. Менеджеры интернет-магазина СМИТ не в состоянии оперативно сориентировать покупателей по наличию и ценам. У двух разных менеджеров перед глазами, видимо, разные базы ибо сообщают они совершенно разные цены.

4. Омерзительнее всего организован поиск. Например по запросу "ванна" поисковик выдаст вам куча всякого ненужного барахла. И пока вы два часа будете листать список вниз, забудете зачем вообще сюда зашли.

Геннадий Доржиев

5. Полный развал группировки и номенклатуры. Например, невозможно выбрать товар из каталога, ибо товары сгруппированы в огромные товарные группы, что делает быстрый и эффективный поиск невозможным в принципе.

6. На сайте невозможно зарегистрировать личный кабинет: после ввода всех данных постоянно возникает ошибка регистрации и всё введенное слетает. Ситуация эта хроническая, похоже, что опция не работает вообще.

В общем, рейтинг интернет-магазина "СМИТ" - все пять заслуженных рвотных пакетиков.

Очень жаль, что культура обслуживания граждан Бурятии со стороны крупнейших торговых сетей год от года не улучшается из-за неуемной жадности их владельцев, не желающих вкладываться в современные технологии торговли. Ждем - не дождемся прихода крупнейшего строительного ретейлера "Леруа Мерлен", который, надеюсь, задаст иные стандарты торговли, неведомые местным барыгам.

Автор: Андрей Ринчино

Автор: Андрей Светлов © Babr24 ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ПОЛИТИКА, ИНТЕРНЕТ И ИТ, БУРЯТИЯ 31789
25.08.2021, 19:00 1089
URL: https://babr24.com/?ADE=218062 Bytes: 2485 / 2222 Версия для печати Скачать PDF

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- *Телеграм*
- *Джем*
- *ВКонтакте*
- *Одноклассники*

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Андрей Светлов**, политический обозреватель.

На сайте опубликовано **1844** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении