

Автомобилистам недоливают

Мелкие АЗС напропалую обманывают своих клиентов. Во всяком случае, так следует из исследования ФАР.

Федерация автовладельцев России провела исследование, которое показало, что 76% мелких АЗС в стране обманывают автовладельцев и разными способами недоливают бензин.

Выявлены три основные схемы мошенничества.

Долив последних 500 миллилитров в канистру. На последнем литре насос переходит к более точной подаче топлива. Заправщик нажимает на рычаг и вытаскивает пистолет. Когда вы уезжаете, оператор достаёт запрятанную неподалёку канистру и сливает бензин туда недолитый вам бензин.

Хоть схема и примитивна, наворовать у клиентов бензина на смену можно довольно много. Зачастую таким образом водителей обманывают непосредственно заправщики, работающие у колонок, однако без прикрытия кассиров или даже начальства тут не обойтись.

Как предотвратить? Собственными глазами контролировать долив топлива по счётчику.

Имитация долива. У кассира не находится сдачи и вам предлагают получить эту сумму литрами. Колонку никто так и не включает — долив имитируется. Оплаченные вами объёмы, как и в первом случае, сливаются в канистру. Здесь, очевидно, в доле и кассир, и заправщик.

Как предотвратить? Опять же — следить за счётчиком. И желательно не брать сдачу «натурой».

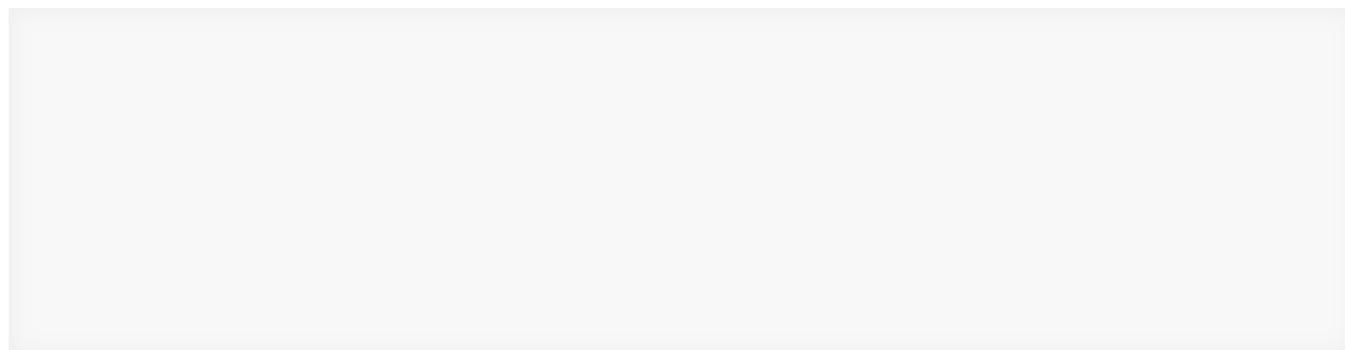
Изменения в программном обеспечении со стороны владельцев АЗС. Это уже самый серьёзный вид обмана, когда вся система АЗС работает на обман клиентов.

Оборудование практически на всех АЗС сегодня контролируют компьютеры, программное обеспечение которых можно взломать и переписать. Внеся изменения в программное обеспечение, счётчик отражает неверное количество залитых в бак литров — в большую сторону. Например, на счётчике показывается 10 литров, а на самом деле залилось только 9,5 литра. С помощью программного обеспечения воруются сотни литров за смену.

Как предотвратить? Просить провести контрольный замер (на каждой колонке предписано иметь мерную тару) смысла нет — продавец просто отключит программный механизм в колонке с кнопки переносного пульта.

Такие схемы приводят к тому, что водители с удивлением обнаруживают, что в их 55-литровый бак уместилось 60 литров. Заметившему расхождение водителю объясняют, что излишки топлива поместились в некую магистраль между баком и горловиной. Конечно, это будет враньём: в трубку длиной около метра трудно поместить лишних 5 литров, даже если топливо пойдёт под высоким давлением.

Выход довольно затратный по времени — писать жалобы, чтобы на АЗС пришли с тайной контрольной закупкой совместно с правоохранительными органами.





Исследование выявило мошенничество именно со стороны мелких независимых автозаправочных станций, которые не входят в так называемые ВИНКи — крупные вертикально интегрированные нефтяные корпорации с полным циклом. Между тем таких небольших независимых АЗС в стране — большинство. Не исключено, что исследование несколько ангажировано и представляет интересы крупных топливных игроков, которые представляются как более надёжные. С другой стороны, логика в исследовании присутствует: в мелких компаниях не всегда присутствует должный контроль за действиями сотрудников и нет чёткой системы корпоративных правил и этики отношения к клиентам.

Читайте также:

[Автоэкзамены по новым правилам: выживут сильнейшие?](#)

Автор: Алиса Беглова © Babr24.com ТРАНСПОРТ, РОССИЯ 👁 7394 30.07.2021, 10:33 👍 888

URL: <https://babr24.com/?ADE=216972> Bytes: 3625 / 3307 [Версия для печати](#) [Скачать PDF](#)

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Алиса Беглова**,
обозреватель.

На сайте опубликовано **257**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)