

В 2021 году жители Томской области реже жалуются на навязанные банками финансовые услуги

За первое полугодие 2021 года томичи 15 раз обратились с жалобами в Банк России на навязывание различных финансовых услуг при оформлении потребительских кредитов. В аналогичный период прошлого года таких жалоб было 22.

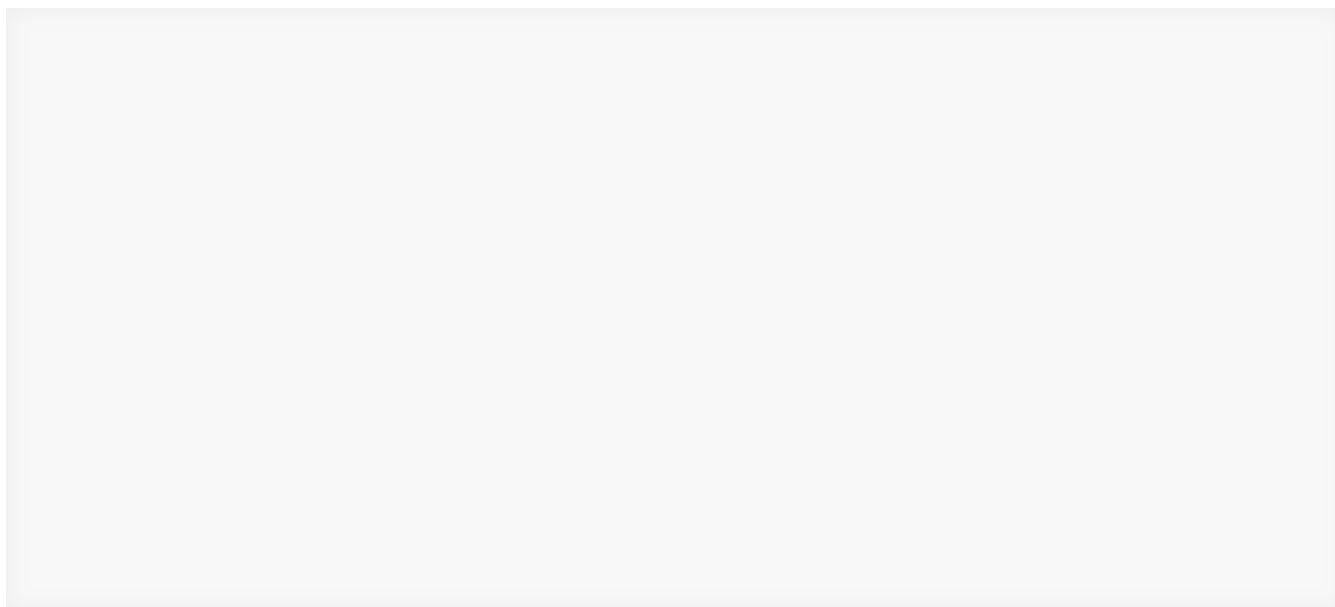
Управляющий Отделением Томск Банка России Елена Петроченко разъясняет, что оформляющий потребительский кредит человек может не столкнуться с навязыванием дополнительных опций, но при этом они уже будут включены в комплект. Поэтому не нужно спешить с подписанием договора, следует задать менеджеру уточняющие вопросы, обратить внимание на заполненные поля или проставленные отметки. Если вы уже подписали документ с дополнительными, не нужными вам услугами, доказать то, что они были навязаны, будет сложно.

Банк предлагает при покупке полисов страхования оформить 14-дневный «период охлаждения», когда клиент может законно отказаться от дополнительных финансовых услуг. С 29 декабря 2021 года клиенты банков, микрофинансовых организаций и других кредиторов смогут отказываться от любых услуг, вынужденно приобретенных при заключении договора потребительского кредита или займа. Такой закон, разработанный при активном участии Банка России, подписал президент России.

В банке вам могут активно предлагать: страховку, юридическую поддержку, различные консультации, СМС-информирование, плату за выписки из бюро кредитных историй. В микрофинансовой компании предложат поиск поручителя, возможность улучшить кредитную историю, анализ кредитного рейтинга. Перечень навязываемых услуг может быть различным.

Если вы оформили «период охлаждения», деньги за навязанную услугу вернут за вычетом уже фактически понесенных расходов к моменту отказа, но с одним условием: если клиент успеет подать заявление о расторжении договора с поставщиками таких услуг в течение 14 дней после его подписания.

Если финансовая организация игнорирует «период охлаждения» и отказывается расторгнуть договор, можно обратиться к финансовому омбудсмену или написать жалобу в интернет-приемную Банка России.



Период охлаждения в страховании



Автор: Андрей Воронецкий © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ТОМСК 👁 16391
23.07.2021, 13:03 📄 812

URL: <https://babr24.com/?ADE=216699> Bytes: 2106 / 2020 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:

tomsk.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krazyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)