

Бурятское УФАС может оштрафовать Тинькофф Банк за навязчивые звонки с рекламой

Бурятское антимонопольное ведомство 10 июня признало АО «Тинькофф Банк» нарушителем ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе, которая запрещает распространение рекламы по сетям электросвязи без предварительного согласия абонента.

Комиссия УФАС по Бурятии рассмотрела жалобу гражданина на нежелательную рекламу. Заявитель записал телефонный разговор с представителем «Тинькофф Банка», который предлагал ему финансовые услуги. Текстовая запись разговора опубликована на сайте ФАС:

Фото:
fas.gov.ru

Гражданин: «Мне интересно от какого банка? Я никуда не обращался за кредитом»

Представитель банка: «Я представляю Тинькофф Банк. Я звоню вам, так как ваш номер был выбран случайным образом из российского перечня мобильных номеров. Предложение не будете слушать?»

Гражданин: «Нет. Мне не интересно. Спасибо»

Представитель банка: «Хорошо, как скажете. Всего доброго. До свидания».

«Тинькофф Банк» ответил комиссии в письменной форме, что их сотрудник только пытался взять согласие абонента на прослушивание рекламы, а после получения отказа никакого рекламного предложения сделано не было.





В итоге антимонопольная служба, исходя из Закона о рекламе, постановила, что первоочередным признаком рекламной информации считается именно ее адресованность неопределенному кругу лиц, а не факт высказывания рекламного предложения получателю.

Представитель банка озвучил название организации, что уже считается объектом рекламирования. Отсюда комиссия ФАС делает вывод, что привлечение внимания, интереса к самому банку уже является целью рекламы. Соответственно, информация представителя банка является рекламной.

Согласно поступившему заявлению гражданина согласие на получение рекламы он не давал, а доказательств обратного АО «Тинькофф банк» в Бурятское УФАС не представило.

Служба выдала нарушителю предписание, а также передала материалы для возбуждения административного дела. Скорее всего, банк получит штраф на сумму от 100 до 200 тысяч рублей.

Подобные нарушения у банка фиксируются не в первый раз. По данным сайта федеральной антимонопольной службы, 29 мая 2020 года Московское УФАС привлекло АО «Тинькофф Банк» к административной ответственности по той же самой причине со штрафом в 101 тысяч рублей. В 2019 году в Новосибирске банк впервые понес наказание за неправомерную рекламу услуг в размере 100 тысяч рублей. Возможно, рецидивы таких случаев связаны с тем, что размер штрафа для «Тинькофф Банка» является копеечным, а незаконная рекламная деятельность в итоге «окупается».

Ранее Бабр писал, что на ПМЭФ-2021 Теле2 совместно с ФАС подписали меморандум, направленный на борьбу с телефонным спамом. Суть документа заключается во внедрении аналитических алгоритмов,

автоматически распознающих спам-звонки и отсеивающих их.

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 20068

17.06.2021, 15:47 928

URL: <https://babr24.com/?ADE=215260> Bytes: 3055 / 2760 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)