

Клиника «Эксперт»: прием без документов и торговля из-под прилавка

Экспертная группа Бабр продолжает проверять уровень сервиса частных клиник города Иркутска.

В клинику «Эксперт» мы пришли уже во второй раз. Записаться на консультацию к врачу не составило труда, на сайте организации можно оставить заявку, перезвонит администратор и уточнит данные.

Клиника в целом производит хорошее впечатление. За тем исключением, что здание больше напоминает офисный центр, а не учреждение здравоохранения. Большой плюс – большая парковка. Но не все так однозначно. Клиника расположена не очень удачно – с одной стороны Областная детская больница, с другой 130 квартал. Соответственно, желающих воспользоваться парковкой слишком много и большой плюс превращается в маленький.

Внутри чисто, регистратура просторная, администраторы принимают сразу по несколько человек. Наш эксперт по случайности забыл дома паспорт и договор на оказание услуг оформили по фотографии документа на смартфоне. С одной стороны, удобно: если забыл документ, то встреча со специалистом не срывается. Клиника не теряет как . С другой: это формальное нарушение законодательства.

Поясним. При первичном обращении граждан в медицинскую организацию последняя заполняет карту пациента. Приказ Минздрава РФ №834н устанавливает порядок заполнения медицинской карты по форме 025/у. А приложение №2 к вышеупомянутому Приказу гласит, что медицинская карта заполняется на основании сведений, содержащихся в паспорте гражданина.

Таким образом, при отсутствии паспорта невозможно заполнение медицинской карты пациента, что в свою очередь влечет нарушение порядка оказания медицинской помощи. И пусть фотография была предоставлена, но её, как известно, можно подделать. Да и в законе про фотографии со смартфона ни слова.

Поднимаемся на приём к врачу. Это ведущий специалист клиники. Почему-то сидим фактически в чисто оформленном лестничном пролете, рядом с лифтом. Ну хоть кресла удобные. А вот столика нет, документы приходится держать в руках. Ожидание затянулось на полчаса.

Врач извинился за задержку, сказал, что первый пациент опоздал и теперь "сдвинулись" все остальные. Мы все понимаем, люди есть люди. Пробки, дела и так далее. Но в подобных ситуациях сотрудники уважающих себя клиник звонят пациенту и предупреждают о задержке. Возможно, предупреди клиника заранее, пациент не торопился бы, не забыл бы свой паспорт и не узнал, что в регистратуре заводят карту и без документа? Но это уже совсем другая история.

Вернёмся на прием к одному из ведущих специалистов Иркутска, который работает в этой клинике. Надо отдать должное, профессиональный подход чувствуется сразу. Врач дал подробную информацию относительно интересующей процедуры, ответил на все вопросы и не стал скрывать риски и нежелательные последствия.

И всё хорошо, кроме одного. Процедура, которая заинтересовала нашего эксперта предполагала собой ношение бондажа. Врач и решил предложить свои услуги посредника. Белье корсетное, с одной стороны, действительно, лучше подбирать специалисту. Но не мимо кассы. Хотя каждый зарабатывает как может. Как специалиста судить не беремся, в остальном консультация прошла хорошо.

Мы уже писали подробный обзор этой клиники:

[Обзор иркутских клиник: «Эксперт». Хороший федеральный уровень и плохое отношение к](#)

И напоследок, по традиции, заглянули на сайт «Про Докторов». Последний отзыв от 5 мая этого года оказался негативным.

05 мая 2021 в 10:06

ПРОДОКТОРОВ

Понравилось:

Всё чисто и опрятно, доброжелательная девушка в холле подскажет, какой талон лучше взять. Даже небольшое кафе есть. Тут всё отлично!

Не понравилось:

Отношение специалиста.

Комментарий:

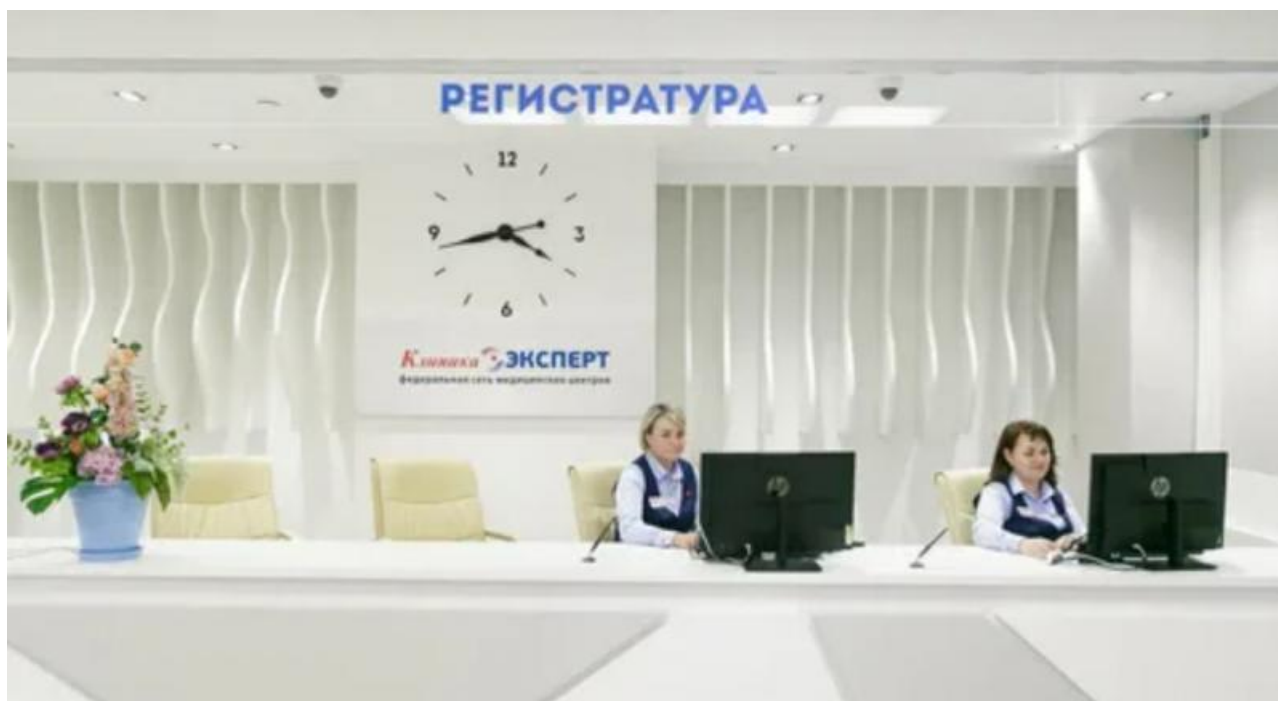
Был записан к Красовскому Алексею Юрьевичу, в начале имело место его опоздание к приёму и пропуску вперёд меня некой возрастной женщины (вероятно, "только [справку](#) забрать" или еще что), неприятно, но не критично. 5 минут можно и подождать. Но в дальнейшем, по ходу приёма, его отношение ко мне резко охладело, хотя поводов к этому не было. Раздражительное отношение, номинальная вежливость для галочки - такое ощущение, что по каким-то критериям данного специалиста я был помечен, как слабоумный. Его явно тяготило и раздражало моё присутствие. Какого-либо понимания у данного врача я не ощутил, напротив, только раздражение. Как профессионал Алексей Юрьевич, возможно, и не вызывает нареканий, но убедиться в этом мне не довелось. Проявлений тактичного отношения к

себе я не увидел. К данному специалисту на повторный приём не пойду, буду обращаться в другие клиники. О других специалистах клиники ничего больше сказать не могу, по прочим проблемам не обращался. В клинику обратился по рекомендациям друзей, но они хвалили [стоматологию](#), а с ортопедией у меня отношения не заладились.

Лечащий врач: [Красовский А. Ю.](#)

Бабр продолжает следить за качеством услуг в клиниках Иркутска. Из-за коронавируса очереди в государственные больницы растянулись на месяцы вперёд. Жару прибавляют желающие сдать тесты на коронавирус или вылечиться от него. Поэтому частные клиники, ещё недавно являвшиеся уделом обеспеченного среднего класса, оказались востребованы всеми слоями общества.

И тем больше к ним внимания.



Автор: Роман Русских © Babr24 ЗДОРОВЬЕ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК, РОССИЯ 43374
12.05.2021, 17:33 1392

URL: <https://babr24.com/?ADE=213756> Bytes: 4048 / 3743 Версия для печати

[👍](#) [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

[Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:](#)

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Роман Русских**,
журналист.

На сайте опубликовано **187**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)