

«Почта Банк» взломал мой аккаунт на «Госуслугах»

К нам в редакцию обратился несостоявшийся клиент «Почта Банка», возмущённый кредитной политикой и действиями банка. Сотрудница банка взломала её аккаунт на «Госуслугах», а выставленные ставки по кредиту оказались заоблачно далеки от рекламы, которая заманивает нищих россиян дешёвыми кредитными линиями. Публикуем (с некоторыми правками по орфографии и пунктуации, а также стилистике).

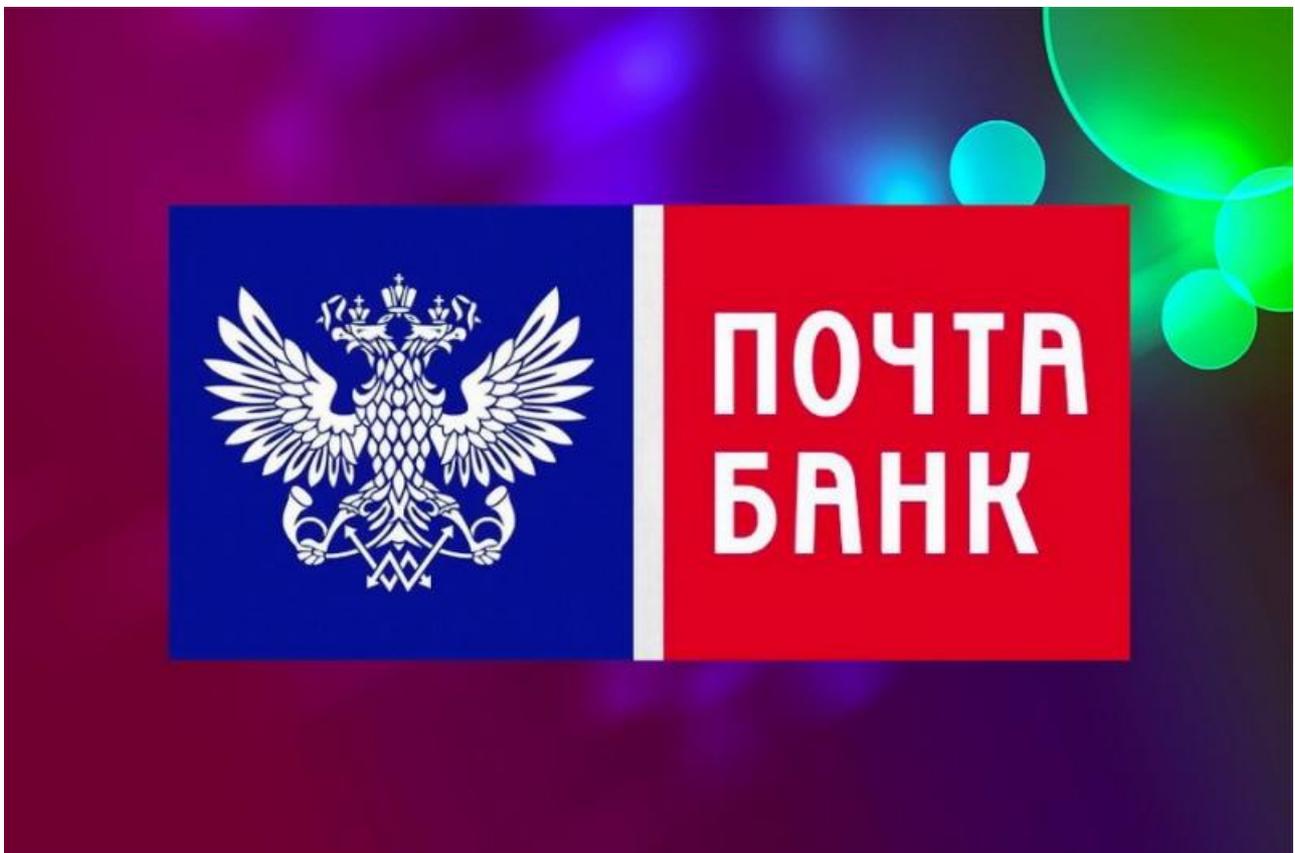
Сейчас «Почта Банк» активно крутит рекламу со слоганом «Ставка падает до 3,9% годовых», из которой доверчивый россиянин может сделать вывод, что кредитная организация выдаёт дешёвые кредиты. На самом деле речь идёт о ежегодном снижении платежа и процентной ставки. В рекламе на это обстоятельство указывают, как принято, мелкими буквами. Главное, что желаемое достигнуто, — в головы зрителей рекламы закладывается доминирующая мысль, что банк предлагает клиентам очень низкие ставки.

Реклама и правда очень заманчивая. Быть может, она засела у меня в подкорке мозга и я решила обратиться в это кредитное учреждение, когда понадобились деньги. Моё знакомство с «Почта Банком» закончилось полнейшим разочарованием. Столкнулась с манипуляциями обещаниями и даже взломом моего аккаунта на «Госуслугах».

При оформлении заявки на кредит в отделении «Почты России» (где, собственно, и расположены приёмные стойки «Почта Банка») мне пришлось зачитывать сотруднице банка целую вереницу СМС-кодов, которые приходили мне на телефон. Всего четыре кода от адресанта РОСНТАВАНК: два кода доступа для обращения в АО «Почта Банк», одноразовый код для подтверждения паспортных данных, код для подписания комплекта соглашений с кодом комплекта Ф323.

Пятый по счёту код мне пришёл от «Госуслуг». Перед этим банковская сотрудница поинтересовалась, проходила ли я процедуру подтверждения дохода через портал «Госуслуг». И попросила зачитать новый пришедший код.

Утомлённая многочисленными кодами и ожиданием, я механически зачитала код от gosuslugi, не прочитав сопроводительное к нему сообщение. А когда прочла, уже вернувшись домой, очень удивилась: «Никому не сообщайте код восстановления доступа к учётной записи». Тут же полезла на свою учётную запись на портале «Госуслуг» — и не смогла войти! Пароль сменили! Я была в шоке: сотрудница банка сменила пароль в моей учётной записи, и зашла туда. С какой целью? Наверное, чтобы проверить мою финансовую надёжность, ведь в «Госуслугах» видно наличие транспортных средств и недвижимости — туда приходят уведомления ФНС об уплате имущественных налогов.



Возмущённая я позвонила на горячую линию банка. Там мне ожидаемо ответили, что не практикуют такие методы проверки потенциальных клиентов. Ага. Но факт остаётся фактом: сотрудница банка взломала мою учётную запись на «Госуслугах», поменяла пароль. Когда я сменила пароль на новый, чтобы восстановить утерянный доступ, мне пришло точно такое же сообщение с кодом, который я ещё час назад доверчиво зачитала сотруднице банка.

Возмущаться и истерить в отделении банка на манер «Вы взломали мой аккаунт, вы нарушили закон!» — наверное, это бессмысленно. Но я хочу, чтобы другие знали о таких проделках «Почта Банка», и что они не имеют никакого права заниматься сменой пароля ваших личных аккаунтов где бы то ни было. Это незаконно. Поэтому я пишу в редакцию БАБРа.

К слову, в итоге история закончилась тем, что вместо кредита наличными под низкий процент, как сулят рекламные брошюры и ролики, мне предложили кредитную карту со ставкой 25,9% годовых — и никаким радужным «Ставка по кредиту падает до 3,9% в год!» тут и не пахнет. Жульё и обманщики, которые сидят за легальной вывеской, и позволяют себе совать нос в чужие учётные записи.

Автор: Алиса Беглова © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РОССИЯ 👁 24913 29.04.2021, 18:22 📄 929
URL: <https://babr24.com/?ADE=213322> Bytes: 3791 / 3632 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Алиса Беглова**,
обозреватель.

На сайте опубликовано **257**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)