

В Томской области за приставаания к гражданам оштрафовали шесть коллекторских агентств

В первом квартале 2021 года в регионе привлекли к ответственности шесть организаций, осуществляющих возврат просроченной задолженности.

От граждан в Службу судебных приставов поступило 102 обращения на неправомерные действия микрофинансовых, микрокредитных организаций и коллекторских агентств. Половина из этих обращений поступила от граждан, которые не являются должниками и не имеют просроченных обязательств, но с них требовали оплату долга за настоящих должников – родственников или знакомых.

Суды рассмотрели несколько дел по административным правонарушениям, предусмотренным статьей 14.57 КоАП РФ (Нарушение требований законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности). Шесть организаций привлекли к административной ответственности – оштрафовали на общую сумму 357 тысяч рублей, при этом несколько из них – повторно.

Пресс-служба
УФССП
поясняет:
организация,



осуществляющая возврат просроченной задолженности, может звонить должникам не более одного раза в сутки, два раза в неделю и не более восьми раз в месяц в рабочее время с 8:00 до 22:00, в выходные и праздники с 9:00 до 20:00; отправлять сообщения не более двух раз в сутки, четыре раза в неделю и 16 раз в месяц; непосредственно взаимодействовать с заявителем с ограничением не более одного раза в неделю – в будни с 8:00 до 22:00, в выходные и праздники с 9:00 до 20:00.

В случае нарушения своих прав граждане могут подать жалобу на действия коллекторов в УФССП России по Томской области. Обращения необходимо подтверждать документами, рекомендуется приложить к жалобе: копию договора займа; заверенную оператором сотовой связи детализацию звонков; справку от оператора о принадлежности абонентского номера; аудиозаписи телефонных переговоров; копии писем, направленных на

почтовый и электронный адреса; фотографии (скриншоты) текстовых сообщений; иные сведения, необходимые для полной проверки.

Гражданам нужно помнить: жалобы на неправомерные действия лиц, осуществляющих возврат просроченной задолженности, не освобождают от оплаты долга.

Автор: Андрей Воронецкий © Babr24.com ПРОИСШЕСТВИЯ, ОБЩЕСТВО, ТОМСК 👁 3536 21.04.2021, 15:19
👤 633

URL: <https://babr24.com/?ADE=212967> Bytes: 2190 / 2111 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:

tomsk.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)