

Обзор иркутских клиник. «Линия жизни» - хиромантия какая-то...

Экспертная группа Бабра продолжает проверять уровень сервиса частных иркутских клиник.

Из-за коронавируса все государственные больницы и поликлиники фактически парализованы тысячами страдающих либо вылечиться от коронавируса, либо сдать на него тест. Поэтому частные клиники, еще недавно являвшиеся уделом обеспеченного среднего класса, оказались востребованы всеми слоями общества.

Сегодня мы расскажем про клинику с загадочным названием «Линия жизни». Вероятно, владельцы клиники увлекались хиромантией, ну или просто слово понравилось.



К сожалению, попасть на прием в клинику нам не удалось. Эксперт честно записался по телефону на прием, однако врач заболела, подмены не нашлось, уведомить сотрудников клиники не потрудились. Вернее, как потом выяснилось, они один раз попытались позвонить и сообщить об отмене визита, но в этот момент эксперт был занят. SMS и мессенджеры, само собой, придумали не для этого...

Тем не менее, побывать в клинике нам удалось, хотя и не совсем традиционным путем. Не будем раскрывать секреты.

Театр начинается с вешалки, а клиника с парковки. В этом плане клинике повезло: рядом огромный магазин «Светофор», есть где запарковаться, в том числе, и пациентам клиники.



Райончик на Ширямова не самый благополучный, поэтому ожидаемо снаружи повсюду видеонаблюдение. Так что свой «Лексус» пациент может оставлять спокойно - не украдут.

Бахилы в клинике одноразовые, дешевенькие, из двойного полиэтилена. По нынешним временам - более чем бюджетно-экономно.

Гардероб открыт для всех. Учитывая отсутствие охраны, гардеробщика и внутреннего видеонаблюдения, широкий простор для мелких воришек. Не сочтите за наводку.

Посетителей в клинике наша экспертная группа не заметила. Совсем. Что весьма удивило: записаться на прием на УЗИ нам удалось только **на четвертый день с момента звонка**. Напомним, на прием мы в итоге все равно не попали, но у непосвященного пациента может сложиться впечатление, что в «Линию жизни» стоят очереди страждущих. Так вот - **это не так**. В клинике пусто, как в Аравийской пустыне в полночь.

В самой клинике просторно, холл большой. Есть вода в кулере, большой общий туалет. Зато нет детского уголка.



Неприятно удивило отсутствие указателей на кабинетах. Такое впечатление, что все врачи в клинике проходящие, и каждый занимает свободный кабинет. Хотя информация о врачах на стенде есть - то есть какой-то постоянный контингент имеется.

В регистратуре два сотрудника. Чем они заняты при полном отсутствии посетителей - непонятно.

Сайт клиники более чем странный. С какой-то целью при загрузке сайта всплывает невидимый слой, который блокирует все содержание. Похоже, что срабатывает какой-то виджет обратной связи, но, судя по всему, разработчики не потрудились потестировать сайт в разных браузерах. Впрочем, нетрудно понять, что сайт разработан на коленке на Битриксе, что всё объясняет.

ЗАКАЗАТЬ ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ +7 (3952) 25-89-51

Жизнь клиники в Instagram BEF

Линия Жизни О нас Услуги Пациентам Врачи и персонал Цены Акции Новости

ТРАВМАТОЛОГИЯ:

- ПРОДЛЕНИЕ ЛИСТКОВ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ ⇔
- ЛЕЧЕНИЕ ТРАВМ И ПЕРЕЛОМОВ
- АРТРОСКОПИЯ
- ЭНДОПРОТЕЗИРОВАНИЕ

Список услуг с ходу радует посетителей грозной надписью:


«Информируем Вас, что ООО "Линия жизни" не входит в реестр ЛПУ, участвующих в программе Государственных гарантий, и оказывает медицинские услуги только на платной основе». Вероятно, чтобы не забывали платить.

Набор услуг клиники более чем странный. **ЛОР, офтальмология, пластическая хирургия, гинекология, УЗИ.** С одной стороны, масштабно, с другой, очень узко и скромно. Ощущение, что клиника работает с тем ограниченным кругом врачей, с которым смогла договориться.

Врачей, впрочем, в клинике немного. ЛОР - только один, офтальмолог - тоже один (зато с гордым званием **гранд-доктора философии** - мы были поражены). Уролог один, нейрохирург один, специалист по УЗИ один. Неудивительно, что в случае болезни или отпуска врача целое направление просто прекращает работу.

По хирургии разнообразие врачей получше. Но список пластических хирургов возглавляет небезызвестный **Игорь Куклин**, что многое говорит о репутации клиники.

Врачи



Куклин Игорь Александрович
Врач пластический хирург
высшей категории
доктор медицинских наук

Грушковская Елена Анатольевна
Врач-пластический хирург
высшей категории
Стаж 20 лет

Кошиков Павел Сергеевич
Врач-пластический хирург
Стаж 19 лет

Генич Евгений Вячеславович
Врач хирург
Высшей категории
Стаж 11 лет

Цены на услуги скромные, даже несколько ниже, чем по рынку. Странно, что при этом очереди в клинику не наблюдаются.

В «Гостевой книге» сайта записей много, под сотню. Все они без дат, совершенно позитивные и даже восторженные, и почти все анонимные. Отдаем дань уважения тому специалисту, который это сочинял.



Сайт **«ПроДокторов»** утверждает, что в клинике 24 штатных врача. Отзывы диаметрально противоположные: есть хвалебные, есть резко негативные. Традиционно озвучим самые интересные:

Не могу ничего сказать о принимающих врачах (попросту до консультации дело не дошло), а вот о клинике хочется заявить - ужасно! Аргументирую. Записался задолго через сайт - мне перезвонили и подтвердили время консультации. В назначенный день, за час до посещения, не дождавись контрольного звонка от администратора, решил убедиться сам, что меня ждут

и все в силе - звоню, на что получаю ответ: "Да, конечно, мы Вас ждем, приезжайте". Приезжаю и вижу хлопающие глазки администратора: "А у нас этот врач в отпуске, и вообще в клинике никого нет. Вы, наверное, не нам звонили" Адекватного ответа - как так получилось, ведь я специально за час до встречи подтверждал назначенное время, я не получил. На мое предложение записать дату/время телефонного разговора, чтобы у себя внутри разобраться в компании, чей косяк и проработать ситуацию - интереса не проявили. "Давайте мы Вас перезапишем?!" Нет уж, увольте. Из-за халатности административного персонала я потерял время, деньги, получил массу неудобств и не решил свой вопрос. Мчал с другого конца города. Рисковать еще раз не стану. Я понимаю, все мы люди, можем ошибаться, но это уже за рамки выходящее.



Ооооочень длительное ожидание в очереди! 50 минут ожидания, чтобы сделать УЗИ. Предварительно уточнила ин-ю, сколько по времени я проведу в клинике. Не позвонили, не предупредили, что время сдвинули. В следующий раз, сто раз подумаю, приду ли я сюда ещё раз!

По определенным причинам я несколько лет являюсь пациентом Вашей клиники. Хочу сказать очень много теплых слов всему коллективу во главе с Чебаковой Еленой Станиславовной. Весь персонал клиники окружает пациентов теплотой и заботой, дают почувствовать, что люди, пришедшие сюда, не безразличны никому, начиная с хирургов и заканчивая младшим медицинским персоналом.

Здравствуйтесь! Честный отзыв. Присаживайтесь, сейчас расскажу вам историю про хирурга, которому деньги важны больше, чем его результат! Сказать, что я в гневе, ничего не сказать! Решила сделать себе красивую, естественную грудь после 2-х родов. Так как грудь я делаю не

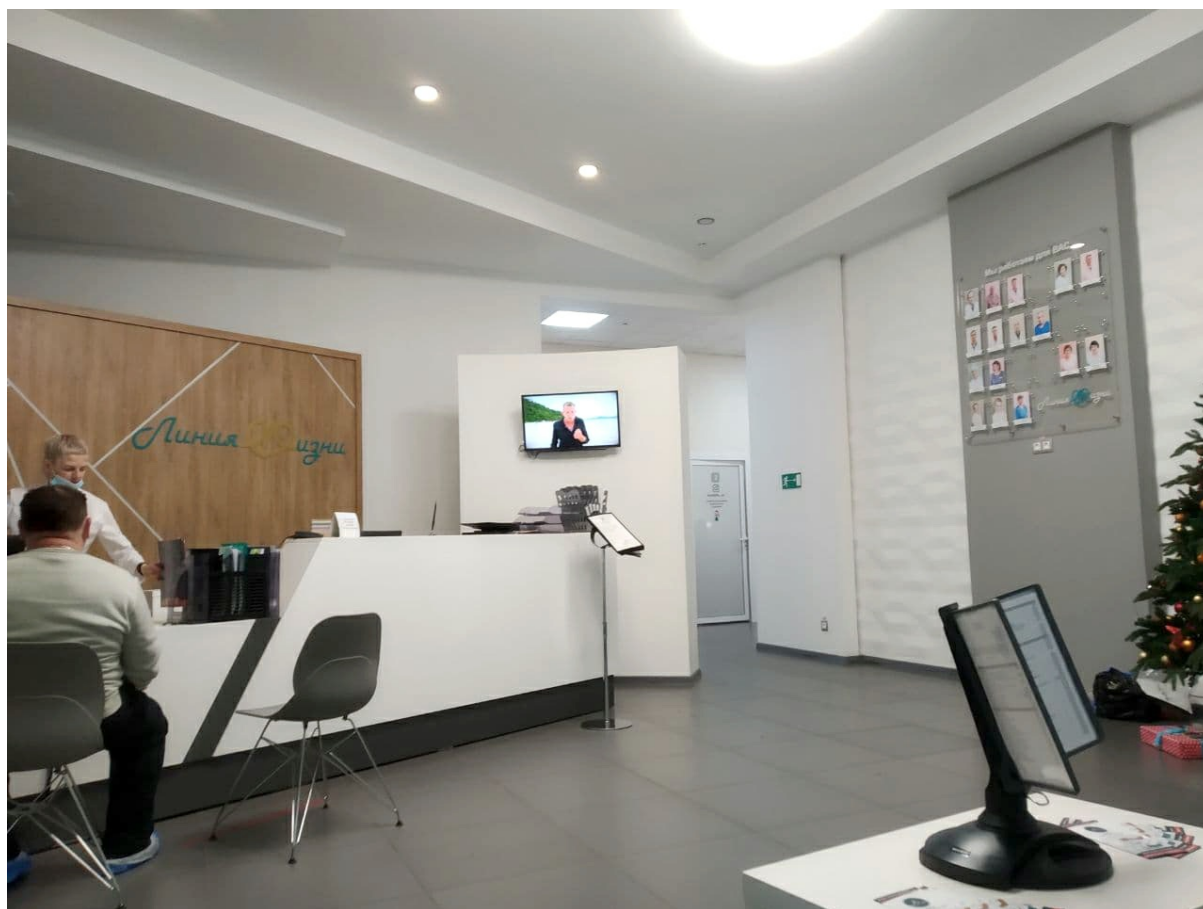
каждый день, конечно, я не знала много нюансов, и это, конечно же, моя ошибка, но врач Борис Леонидович Кручинин тоже молодец, он не рассказал мне вообще ничего! Не показывал ни имплантов, никак они будут выглядеть, не то, что мне можно ставить больше. ♀ И как уже после операции выяснилось, что он мне рассказывал о том, что мне нужно будет вторая операция. ♀ Но что ж я, видимо, без памяти! Вторую операцию мне сделали типа мини-подтяжку, так как после первой то, что я увидела, мне чуть плохо не стало, но и мужу, и знакомым, что посетили меня в этот день. Вторую операцию сделали, ладно, швы заживали месяц, может, конечно, это не хирургов вина. ♀ Но опять же Борис Леонидович сильно-то не стремился чем-то помочь. По итогу все заросло только благодаря морю вьетнамскому. 😊 Швы были ужасные, грудь через два месяца опять упала, когда и спал отек. Как асфальт в России: с приходом весны он тает вместе со снегом. Ладно прошло время, я решила отойти от всего, потом и семейные обстоятельства, не могла появиться я у Б.Л. С ним мы договорились все же встретиться в августе этого года, на что честно я все тогда обдумала и решила забрать уже хоть какую-то часть денег и сделать в другом городе либо в Кореи! На что с директором клиники мне так и не устроили встречу, а был предложен другой хирург, и тот хирург, сидя со мной в кабинете один на один, был согласен, что грудь некрасивая, повисшая и с боков круглые шарики-имплантанты. И мне предложили бесплатно за счёт клиники сделать операцию у этого хирурга, но 🙏 я знала уже тогда, что этот предложенный мне хирург с другой клиники раньше был * 😊 И сейчас я 3 раз, рискуя своим здоровьем и эстетикой груди, лягу к нему! Конечно же я отказалась и сказала дайте подумать, на тот момент мне по семейным обстоятельствам нужно было переехать на год в город Красноярск. И это, наверно, меня спасло в плане наконец-то я нашла нереально крутого хирурга, что готов переделать мне это, но понимаете, это не его косяк, и бесплатно он не может это сделать. ♀ И эта операция будет даже в разы дороже, чем стоило, если бы я пришла первый раз к нему без имплантов. 😊 На что я обратилась по телефону к Б.Л., объяснив всю ему ситуацию спокойно, на что меня он попросил перезвонить уже завтра, и "я скажу ответ после совета с руководством клиники"! Внимание, я не просила денег ни за испорченные во мне импланты, ни за моральный ущерб, я сказала, что ну хоть какую-то сумму, пожалуйста. В итоге на следующий день я услышала чуть ли не с насмешкой надо мной: "Я считаю, все хорошо, и тот хирург тоже считает, что все хорошо, руководством вам отказано, делайте что хотите, можете судиться". Значит сделать у них в клинике 3 раз операцию за их счёт они находили ошибку, а сейчас решили и поняли, нет ошибки. 😊 Так вот, уважаемые хирурги, это на вашей совести останется, я думаю и не только на совести... А руководство, если все же прочтает и учтёт, то надеюсь, мне ответят хоть как-то! А документы готовятся к вам на претензию моим юристом.

Уважаемый директор клиники "Линия Жизни" Чебакова Елена Станиславовна, если это не пустые слова, что вы дорожите репутацией своей клиники, то убедительная просьба - смените администратора своей клиники! Хамство и непрофессионализм зашкаливают! Женщина лет 40, блондинка, не знаю как ее зовут. Оценку о ставлю администратору! Она составляла с данных копии моего паспорта со мной договор. В первый раз составила договор, указав не мое имя. Когда я указала на ошибку, она извинилась, обещала переделать. В итоге переделала, назвав меня другим отчеством. Это нормально! Обещала отдать договор чуть позже, но даже и не удосужилась мне его принести. Перед самыми сборами на выписку, я стала требовать от них договор. Они долго искали. Найдя, принесли мне. В итоге приехав домой, на сей раз обнаружила в договоре другое отчество! Но это еще не все. Договор был заключён на сутки проживания, перед операцией, администратор не согласовывала со мной количество времени, на которое я желаю остаться. А сама сразу же составила договор на сутки. Утром с врачом, мы оговорили, что я хочу остаться не до утра следующего дня, но остаться на несколько часов дольше, до вечера, так как у меня вечером поезд. На что врач сказал: "Конечно, без проблем, завтра подойдете к администратору и продлите". На следующее утро я подошла к администратору, попросив ее продлить время моего пребывания до вечера. На что она начала дергаться и вести себя крайне некрасиво, говоря - ничего подобного, время пребывания у вас продлить не получится. У меня тут шквал пациентов, мне что их в коридор селить. Я говорю, что не могу сейчас с температурой покинуть вашу клинику. Тем более, у меня поезд только вечером, я доплачу все расходы. Как неприятно было слушать, что врач тут не указ, нужно согласовывать время со мной. Тогда прежде, чем составлять договор, она должна была

уточнить на сколько я планирую остаться, а не указывать в договоре своевольно время, на которое мне остаться. Тем более, существуют всякие форс мажоры, осложнения после операции, плохое самочувствие, температура, с которыми пациент не может в оговоренный срок покинуть клинику. Что, на этот случай у вас не предусмотрено дополнительных мест?! "Не знаю, как вы останетесь, идите к себе в палату, если что я вас вызову", - грубо ответила она. Развернувшись, я услышала неприятный ропот за спиной. Разве так администратор, уважающей себя клиники, должен общаться с клиентом?!

Администраторы работают недобросовестно. За два месяца записывалась в доктору ЛОРу и несколько раз предупреждала, что я буду с ребенком 4-х лет. В итоге мы приехали и нам сказали, что врач не принимает детей. Отрицательное впечатление. И отвечали мне, что они не знают с кем я общалась при записи.

Медицинская клиника "Линия жизни" меня совершенно не устроила. Я была записана на 12:00 пришла в 11:45, а зашла на прием только в 13:15. За мной было еще 3 человека и все были возмущены. Как мне объяснили, что с 12:00 до 13:00 они принимают пациентов со вторичным приемом. А почему тогда меня записали на 12? Я убежала с работы, записывалась в клинику за 2 месяца и в итоге прождала приема больше часа. Я считаю, что организационные вопросы в этой клинике, нужно отрегулировать. Еще и простыла, пока сидела в очереди. В клинике было холодно из-за кондиционеров. Я очень не довольна.



Хотелось бы ещё раз поблагодарить работников клиники за то, что остался жив. В 2014 году врачи областной клиники отказали в приёме с воспалением желчного пузыря и камнями, которые двигались и в любой момент могли закрыть проток. Доктора и персонал оказались на много компетентнее в этом вопросе. Спасибо огромное докторам клиники "Линия жизни".

Обращался в клинику. На приёме врач Клименко, даже не посмотрев томографии травмированной ноги, сходу поставил диагноз - разрыв ахиллова сухожилия, сказав, что требуется пластика и назначил цену в 45000 рублей + наркоз 6000 + место 2500 в сутки. В данной ситуации у меня не было выбора, и я согласился. Позже, изучив данный вопрос, я выяснил, что цена данной операции в Москве составляет 12000. На мой вопрос, каким образом формируется цена и где можно посмотреть прайс на услуги, вразумительного ответа ни от врача, ни в регистратуре я не получил. Видимо, надо просто приходиться и торговаться, как с бабулями на базаре (кто кого разведёт).

В общем-то диагноз понятен. При, возможно, неплохих врачах, в клинике традиционные для Иркутска проблемы с администрированием и общим уровнем отношения к пациенту.



И о бизнесе.

ООО «**Линия жизни**» (ОГРН 1113850006016) зарегистрировано в Иркутске в 2011 году по тому же адресу на Ширямова, где находится клиника. Списочный состав сотрудников - 22 человека. Владельцы в равных долях - **Елена и Дмитрий Чебаковы**. Елена Чебакова является также директором компании.

Ранее Дмитрий Чебаков был учредителем компании «Сварог», занимавшейся обработкой металлов. Ну в принципе где-то близко к пластической хирургии, да. Елена Чебакова возглавляла бухгалтерскую фирму «Аудит-Сервис». Тоже близко к медицине.

Отметим, что у Дмитрия Чебакова имеется судимость по редкой статье, напрямую не касающаяся медицинской деятельности, но вполне характеризующая его как человека. Вдаваться не станем.

Сумма доходов компании в год - **63 миллиона**. Сумма расходов - **50 миллионов**. Серьезная сумма, если перевести на доход в день: 175 тысяч. Впрочем, при таких ценах на пластические операции - неудивительно.



На счету компании - несколько громких судебных процессов, в основном по искам Росздравнадзора. Судебное решение по последнему из них имеет смысл процитировать:

«В ходе проверки, проведенной Росздравнадзором в отношении ООО «Линия жизни» установлено, что в период с 06.07.2020 по 29.07.2020 в ходе амбулаторного и стационарного лечения пациента В..... К.В. Общество осуществляло предпринимательскую деятельность с нарушением лицензионных требований, а именно: 1) образование лечащего врача пациентки - С..... М.В., с которым ООО «Линия жизни» заключен трудовой договор, не соответствует квалификационным требованиям к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки», по специальности «пластическая хирургия»; в предоперационном периоде не были проведены очные консультации пластического хирурга с целью исключения возможных послеоперационных осложнений и назначения необходимого объема обследования, консультации врачей-специалистов; на этапе предоперационной подготовки лечащим врачом не были интерпретированы результаты дополнительного обследования пациента, проведенного амбулаторно».

Там на самом деле еще много, мы процитировали лишь часть решения суда. В принципе после пары-тройки таких решений недалеко и до отзыва лицензии.

Кстати, в 2015 году Елена Чебакова схлопотала уголовное дело по статье **171 ч.2 УК РФ**. Являясь директором ООО «Линия жизни», она осуществляла незаконную предпринимательскую деятельность без лицензии на осуществление высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по травматологии-ортопедии и офтальмологии. В отношении Чебаковой было возбуждено уголовное дело № 74659. Однако в тот раз нашей парочке удалось как-то «решить вопрос».

В общем, клиника с богатым прошлым. Лечиться ли в таком заведении - решать, конечно, клиентам. Но мы бы не стали.

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Максим Бакулев**, политический обозреватель.

На сайте опубликовано **3441** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)