

## ТГК-14: обман потребителей продолжается

В 2020 году жители Улан-Удэ переплатили за отопление и горячую воду более 14 миллионов рублей, ТГК-14 за незаконные начисления в очередной раз получила штраф.

За год в жилищную инспекцию поступило 1273 жалобы на необоснованные начисления оплаты за тепло от «ТГК-14». Об этом на брифинге сообщила глава управления муниципальной жилищной инспекции мэрии Улан-Удэ Алена Азаревич. Жителям сложно разобраться в формулах расчета платы, и тепломонопольист этим пользуется. По словам Азаревич, в 2020 году по итогам проверок жалоб потребителей выяснилось, что ТГК-14 начислила улан-удэнцам лишние 14,5 миллиона рублей, из них более восьми миллионов — незаконное доначисление платы услуги за отопление, остальное — неправомерные корректировки, которые произошли из-за сбоев работы приборов учёта.



При этом Азаревич сообщила, что всем потребителям, пожаловавшимся на неправомерное начисление платы, сделали перерасчет. Однако проверки проводились именно по обращениям жителей. Сколько еще миллионов тепломонопольисту удалось «содрать» с жителей, которые с жалобами не обращались, — неизвестно.

«В связи с тем, что федеральным законом был принят мораторий на проведение проверок, все проверки проводились по требованию прокуратуры. То есть, не все ещё обращения доходили до нашего управления, по какой-то части обращений проверку сделала сама прокуратура и вынесли представление», — рассказала Азаревич.

Результаты проверок — всего их за год было 23 — передали прокуратуре и Роспотребнадзору. Последний возбудил административные производства по части 1 статьи 14.7 КоАП РФ (обсчёт потребителей при реализации товара (работы, услуги) либо иной обман потребителей). ТГК-14 привлекли к административной ответственности и назначили штраф в 422 тысячи рублей.

• ТГК-14 не впервые уличают в незаконных начислениях платы за отопление и горячую воду. Например, в ноябре 2020 года жители дома по улице Комсомольской в Улан-Удэ вынуждены были обратиться с жалобой к уполномоченной по правам человека в Бурятии Юлии Жамбаловой: компания «пересчитала» стоимость своих услуг за 2018 год и выставила собственникам дома задолженность в 1 миллион рублей. Жильцы дома — среди которых пенсионеры, инвалиды, безработные, многодетные семьи — были возмущены и шокированы суммой задолженности, предъявленной ТГК-14.

• Среди жителей ТГК-14 имеет репутацию «антисоциальной компании», которая не считается с мнением и правами потребителей. Компанию не раз упрекали в недогревах квартир и несоблюдении температурных норм, ловили на незаконных начислениях платы за отопление. Последние несколько лет жители в прямом смысле ведут борьбу за тепло и справедливость: появилось даже общественное движение «Нет произволу ТГК-14», которое помогает жителям отстаивать свои интересы в судах и бороться с нарушениями.

• В декабре 2020 года было возобновлено расследование уголовного дела о срезанных батареях: несколько лет ТГК-14 незаконно демонтировала батареи в квартирах должников и при этом продолжала начислять им плату за услуги, которые по факту уже не оказывала. В постановлении следователя МВД сообщалось, что расследование должно было быть завершено до 24 декабря, однако до сих пор никакой информации о дальнейшем ходе дела нет.

Автор: Александр Макаров © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ЖКХ, БУРЯТИЯ 👁 23765  
19.01.2021, 00:05 📄 1219

URL: <https://babr24.com/?ADE=209437> Bytes: 3403 / 3208 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:*

[bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Автор текста: **Александр  
Макаров.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krsyap.babr@gmail.com](mailto:krsyap.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/@nsk24_link_bot)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/@tomsk24_link_bot)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](https://t.me/@babrobot_bot)  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)