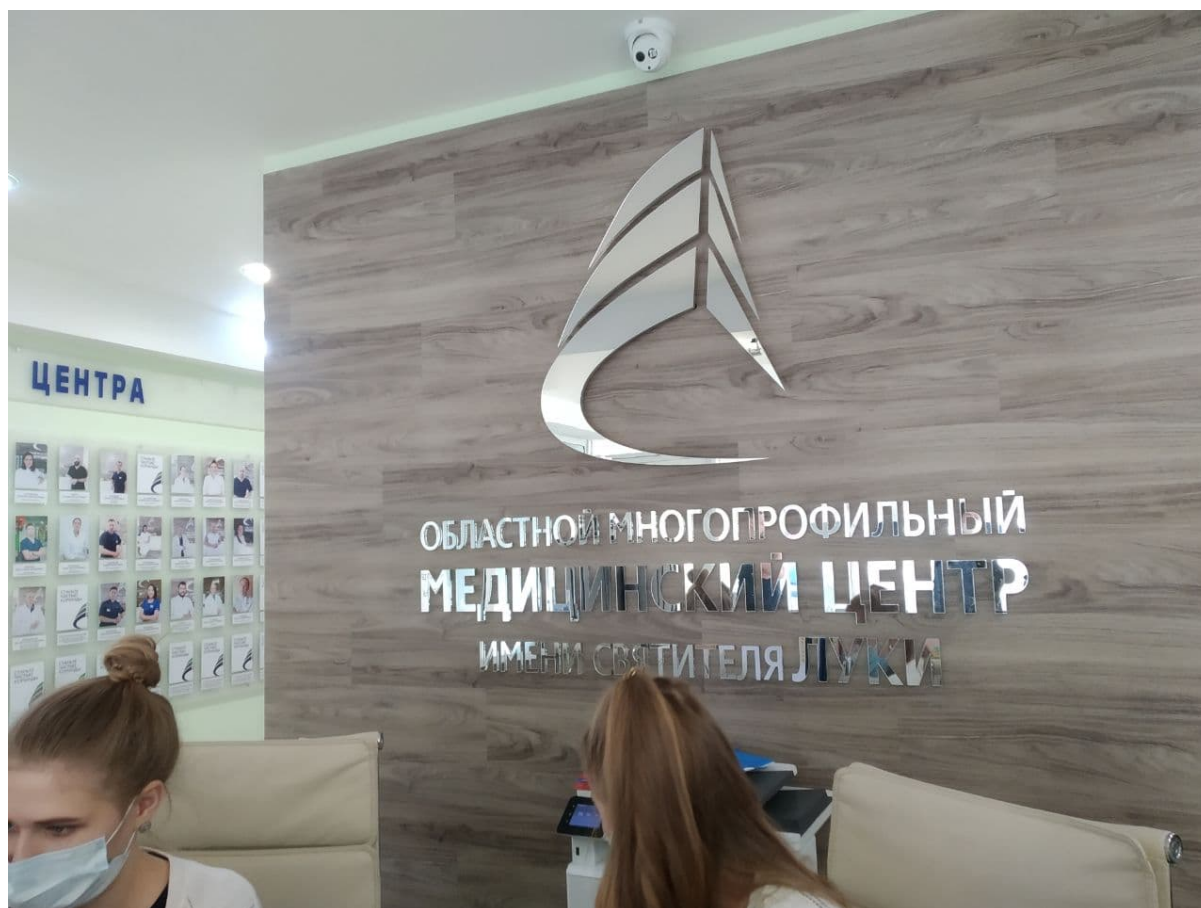


## Обзор иркутских клиник: «Клиника святого Луки». Куда уходят доходы от продажи сахара и масла

Экспертная группа Бабра продолжает проверять уровень сервиса частных иркутских клиник.

Из-за коронавируса все государственные больницы и поликлиники фактически парализованы тысячами страдающих либо вылечиться от коронавируса, либо сдать на него тест. Поэтому частные клиники, еще недавно являвшиеся уделом обеспеченного среднего класса, оказались востребованы всеми слоями общества.

Сегодня мы рассмотрим достаточно клинику с необычным названием: «Областной многопрофильный медицинский центр имени святителя Луки».



Слово «Областной» в названии является чистым маркетинговым приемом и должно, по всей видимости, внушить иллюзию государственной принадлежности клиники по аналогии с «Областной больницей». Ну и в целом звучит весомо. Клиника, однако, вполне частная, хотя есть нюансы. Но об этом - в конце статьи.

Клиника названа в честь архиепископа Луки, он же хирург и анестезиолог Валентин Войно-Ясенецкий. Зачем католика и врача занесло в православные священники, история темная, но мы сейчас не об этом.

Представитель экспертной группы без труда записался на прием по телефону, причем в клинике предложили пройти процедуру в тот же день. Любопытно, что клиника - одна из немногих, у кого функционирует аппарат флюорографии, причем без очередей.



В клинике два регистратора. Посетителей много, но очередей нет (коллегам из «Эксперта» стоит взять пример). Регистраторы работают как часы (вернее, как роботы), и при этом совершенно не улыбаются. То ли с зарплатой у них не очень, то ли просто не научили.



Клиника серьезно перестраховывается - каждый пациент подписывает кучу документов с согласием буквально на все, что придумано неадекватным российским законодательством. При этом клиника грубо нарушает гражданский кодекс, так как требует оплату до оказания услуг.

В самой клинике очень уютно, просторные коридоры, много стульев и кресел, все удобства для инвалидов. На каждом этаже - информационные стойки и указатели, заблудиться трудно. Есть даже небольшое кафе - крайне редкий случай в иркутских клиниках.



Существенный недостаток - клиника явно не дружит с современными технологиями. За результатами приходится приходить лично в регистратуру. Теоретически результаты могут отправить по электронной почте, но в этом случае они будут без печати.

Сайт клиники очень современный и явно сделан профессионалами, хорошо представляющими специфику отрасли. Ничего лишнего, только несколько случайных статей в разделе «Новости» явно неуместны.

#### Теперь о главном.

Набор услуг, предоставляемых клиникой, буквально зашкаливает. Широчайший спектр манипуляций, исследований, операций, куда входит даже крайне редко встречающаяся в частных клиниках онкология.

Наша экспертная группа была приятно удивлена как предлагаемыми услугами, так и их ценами. Клиника



умудряется держать очень невысокий ценовой диапазон в своем классе услуг. При этом, как ни странно, качество не страдает.

Соноультраграфия	2800 P
УЗ-доплерография сосудов почек	1700 P
УЗИ коленного сустава	750 P
УЗИ - доплерография сосудов полового члена с пробой	4000 P
УЗИ - доплерография сосудов полового члена с пробой (без стоимости лекарственного ср-ва)	2800 P
УЗИ головного мозга (через родничок)	750 P
УЗИ грудных желез (у мужчин)	750 P
УЗИ лимфатических узлов (периферических) 1 анатомическая область	750 P
УЗИ лимфатических узлов (периферических) полное	1550 P
УЗИ матки и придатков трансабдоминальное	930 P
УЗИ матки и придатков трансвагинальное	950 P
УЗИ молочных желез	750 P
УЗИ мочевого пузыря с остаточной мочой	750 P
УЗИ мягких тканей одной анатомической области (лимфатические узлы, жировая клетчатка, мышечная ткань, объемные образования)	750 P

Показалось странным, что на сайте список услуг отделен от цен. Это неудобно. Также неудобно и то, что отсутствует общий список врачей. По каждому направлению - один, иногда два врача. Возникает традиционный вопрос: а если врач заболел или в отпуске?

Уровень врачей соответствует диапазону услуг. Врачей со стажем менее 20 лет очень мало, много кандидатов наук. В то же время корифеев и знаменитостей среди врачей мы тоже не нашли.



Отзывы на сайте находятся с трудом. И отзывов всего семь (!). За три года (!). И все как на подбор положительные. Пациенты явно не балуют клинику своими отзывами. К счастью, есть сайт «ProDoctorov», который более демократичен. «ProDoctorov» утверждает, что в клинике Святителя Луки работает 85 врачей. Традиционно публикуем самые интересные отзывы.

«В ноябре сутки провела в вашем центре. Очень понравились условия нахождения в

стационаре. Выражаю благодарность медицинскому персоналу хирургического отделения за заботу и хорошее отношение к пациентам, администрации - за комфортные условия в палате, отличное питание. »

«Внимательный персонал. Не оставляют без внимания ни на минуту. »

«В клинике мужу буквально жизнь спасли. Три недели мучений с почечной коликой и застрявшими в мочеточниках камнями. Бесплатная медицина показаний к госпитализации не нашла. В клинику святого Луки мужа привезла уже в полубморочном состоянии. Здесь сразу же нас отправили на прием к урологу, а затем быстро взяли все анализы, изыскали возможности и экстренно провели операцию по дроблению камней. Оказалось, что оба камня были почти по сантиметру, и сами они никогда бы не вышли. »

«Чисто, приветливый персонал на стойке регистрации, внимательный доктор.

Маленькая парковка для посетителей клиники. Долго пришлось искать место, в округе было все занято. »



«Врачи относятся наплевательски, главная цель - выкачать деньги с клиента. Клиента даже не выслушивают (о симптомах и заболевании - за его же деньги. У врачей нет цели помочь или разобраться, что болит. Уходишь в недоумении, "а что же мне дальше делать, а за что я вообще заплатила?" Некоторые врачи позволяют себе хамское отношение к пациентам. Разговаривают

агрессивно, не отвечают на вопросы. На ресепшн говорят изначально одну стоимость, в итоге получается намного дороже. »

«Сказать, что все ужасно, это ничего не сказать! Дважды звонила в клинику, уточнила по наличию и стоимости процедуры! Заверили, что данную услугу оказывают и можно подъехать без записи в любое время! Необходима была процедура амплипульса для грудничка! При обращении оформили договор, оплатили услугу и 40 минут ждали пока медсестра подойдёт в кабинет! Больше пациентов не было, никакой очереди, пустое здание! Несколько раз обратились на ресепшн, сказали - ждите! Как оказалось позже, все это время медсестра выясняла, что это за процедура! Она попросила нас ещё подождать пока она дозвонится доктору и спросит, как ее сделать! »

«Понравился центр с первого посещения, все здороваются, подсказывают! Очередей нет, все по времени! Стационар шикарный, палата на одного-двух посетителей, есть все: кровать функциональная, телевизор, кондиционер, какой-то ионизатор воздуха, душ и туалет с поручнями! Провёл тут два дня после операции на коленном суставе! Кормили так, что домой ехать не хотел! »



«К сожалению, к врачу травматологу мне попасть не удалось. Девушки, отвечающие по телефону, две недели обещали записать меня к нужному мне врачу, но так как врач предоставлял им расписание только на один день приёма, они этого так и не сделали. Хотя все меня уверяли, что записали мои данные и, как только врач даст расписание, они сразу меня внесут в очередь. Но, увы, положив трубку, видимо, тут же забывали о своём обещании и каждый раз снова записывали мои данные. Через две недели, поняв, что к специалисту в этой клинике я не попаду, я сдалась. Любая клиника начинается с регистратуры. Скорее всего,



больше я в это учреждение не обращусь.»

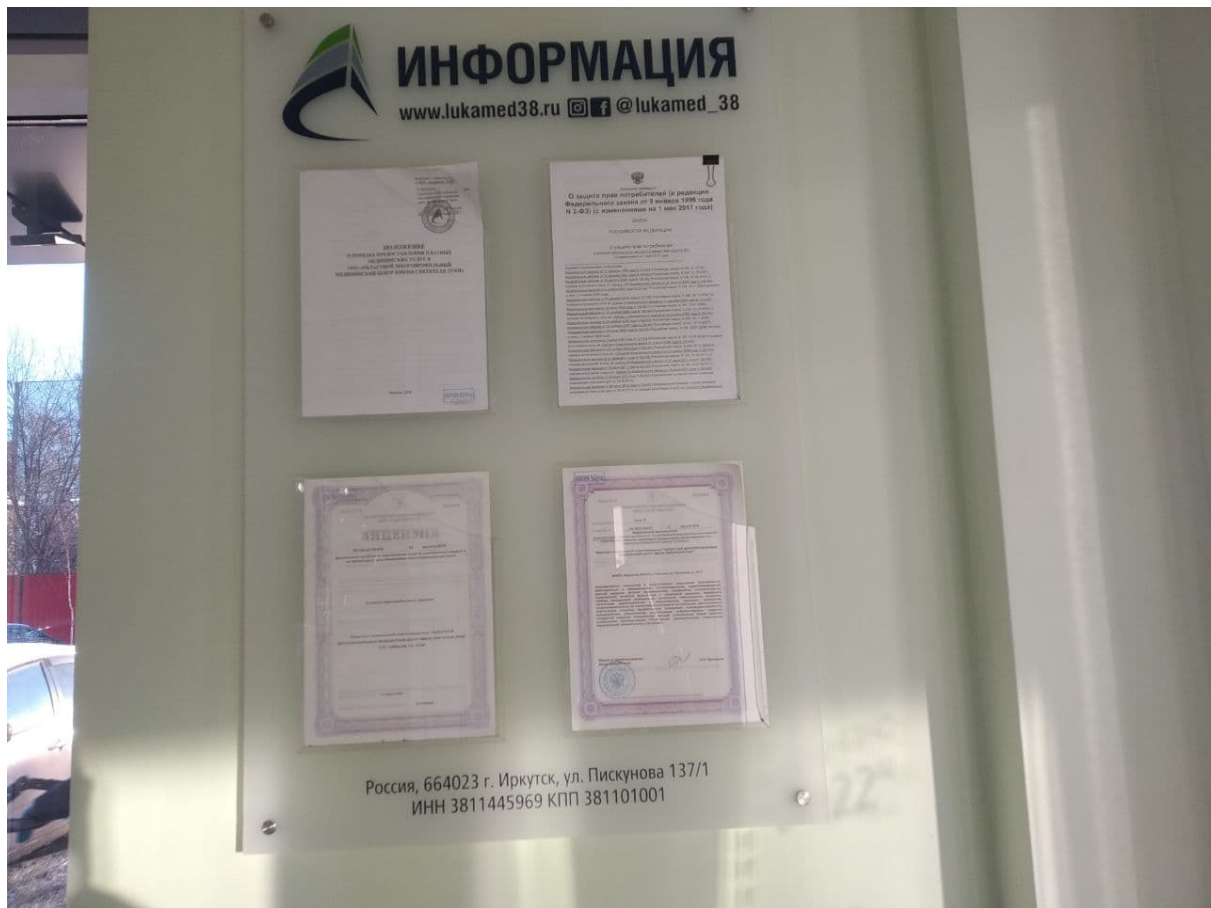
Нетрудно заметить, что мнения пациентов диаметрально расходятся. При этом на 374 положительных отзыва приходится 23 отрицательных. Вполне приемлемый баланс. Отметим, что наша экспертная группа получила исключительно положительные впечатления от посещения центра.



#### **И о бизнесе.**

Клиника зарегистрирована в 2017 году как Общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1173850017857). Штатных сотрудников 42 (а как же 85 врачей?). Учредитель - ООО «Академия жизни» (ОГРН 1163850077819). Годовой доход за 2019 год - 93 миллиона (вырос в три раза с 2018 года). Директор клиники - Ирина Ланина, она же в прошлом соучредитель ликвидированного ООО «Таир», занимавшегося продажами медтехники.

ООО «Академия жизни» зарегистрирована по тому же адресу, что и клиника, на год раньше нее. Число сотрудников - два (очевидно, директор и бухгалтер). Директор компании - известная иркутская предпринимательница Галина Брюханова, в недавнем прошлом учредитель и соучредитель десятка крупных торговых компаний, в том числе торгового дома «Империя» и сети «Нордэкс». До сих пор Галина Брюханова занималась лишь торговлей яйцами, маслом и другими продуктами питания. С чем связано столь резкое репрофилирование сферы деятельности, непонятно.



У ООО «Академия жизни» 24 миллиона собственных доходов, что при микроскопическом числе сотрудников и профиле деятельности «Сдача внаем собственной недвижимости» свидетельствует о том, что это лишь «прокладка» между реальными владельцами и собственно клиникой. В российском бизнесе такие «прокладки» обычно создаются с единственной целью - оптимизации налогов или банального ухода от них.

Число учредителей ООО «Академия жизни» впечатляет - 40 человек и компаний. Среди них - такие известные в регионе фигуры, как зиминский предприниматель Игорь Неверов, бывший директор Дорожно-эксплуатационного предприятия N 153 Олег Леонов, уже упомянутый нами «Нордэкс» (ОГРН 1083808009780), «сахарный король» Виктор Бронштейн и его супруга Ольга, известный иркутский бизнесмен Олег Ощерин, и многие другие. Дерево связей компании занимает 15 страниц, в связи попадает добрая сотня иркутских предпринимателей и несколько сотен их фирм.





Даже поверхностный анализ бизнесменов, причастных к клинике, показывает, что все они занимаются в основном продажей продуктов питания и в лучшем случае строительством. Вывод сделать нетрудно: это типичная диверсификация бизнеса и вложение капиталов. Собственно, ничего криминального в этом нет, за исключением того, что в мире иркутского бизнеса дружба и взаимовыручка наблюдаются редко. А это означает, что в случае каких-то конфликтов внутри учредителей, с клиникой может произойти все, что угодно.



Подведем итог. Клиника в принципе неплохая. Жаль, конечно, что владеют ей не медики, а торговцы с рынка.

Обычно они исповедуют принцип «дешевле купить, дороже продать», да еще и желательно при этом подсунуть залежалый товар.

Хорошо, если этот принцип не отразится на уровне клиники.

Автор: Лера Крышкина © Babr24 ЗДОРОВЬЕ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РАССЛЕДОВАНИЯ, ИРКУТСК 11.01.2021, 11:33 1323 57518

URL: <https://babr24.com/?ADE=209150> Bytes: 10849 / 9853 Версия для печати Скачать PDF

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["КОРОНАВИРУСНАЯ ПАНДЕМИЯ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)



Автор текста: **Лера Крышкина**, журналист.

На сайте опубликовано **2251** текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)