

# Обзор иркутских клиник: «Эксперт». Хороший федеральный уровень и плохое отношение к пациентам

Экспертная группа Бабра продолжает проверять уровень сервиса частных иркутских клиник.

Из-за коронавируса все государственные больницы и поликлиники фактически парализованы тысячами страдающих либо вылечиться от коронавируса, либо сдать на него тест. Поэтому частные клиники, еще недавно являвшиеся уделом обеспеченного среднего класса, оказались востребованы всеми слоями общества.

Сегодня мы рассмотрим достаточно уникальное для Иркутска лечебное учреждение - федеральную сетевую клинику «Эксперт».



Как это всегда бывает у федералов, технология привлечения клиента отработана на отлично. Представитель нашей группы без проблем позвонил в центр и записался на процедуру - причем ее предложили сделать это или в день звонка, или на следующий день.

Через некоторое время на телефон сотрудника перезвонил робот и подтвердил время проведения процедуры.

Клиника в целом производит хорошее впечатление. За тем исключением, что здание больше напоминает офисный центр, а не клинику. Зато есть большая собственная парковка. К сожалению, в плане парковки клиника расположена не очень удачно - с одной стороны Областная детская больница, с другой 130 квартал, так что посторонних желающих воспользоваться парковкой слишком много.



С сервисом в клинике все хорошо. Есть охрана, есть видеонаблюдение, много телевизоров, большой детский уголок (правда, без игрушек - чем там заниматься детям в ожидании родителей, непонятно).



В самой клинике чисто, причем на каждом этаже есть своя регистратура - полезная идея, которую мы до сих пор не встречали ни в одной из клиник. Впрочем, секрет прост: на самом деле под одной крышей «Эксперта» собраны четыре разнопрофильных клиники.



Количество регистратур оправдано и тем, что пациентов много. Слишком много - с организацией приема в клинике явные проблемы. К некоторым специалистам стоят очереди, несмотря на запись - в частности, наш сотрудник был записан на 15:15, а попал в кабинет только в 15:45. Итого - полчаса бесцельно потраченного времени. Огромный минус для частной клиники, берущей серьезные деньги за свои услуги.

Кстати, о деньгах. Цены низкими не назовешь - первичный прием кардиолога, например, 2000 рублей, что ощутимо выше, чем в среднем по Иркутску. Прием нейрохирурга почему-то 1500 рублей, хотя казалось бы, это более дефицитная специальность, чем кардиолог. Однако клиент голосует, как известно, ногами - а раз к специалистам стоят очереди, значит, всех всё устраивает.





Спектр услуг клиники потрясающий. И это не преувеличение. По широте процедур и анализов «Эксперт» однозначно занимает первое место среди всех оцененных нами клиник. Но, еще раз повторим: под одной крышей тут фактически четыре разноплановых клиники.

Поликлиника для взрослых имеет широчайший набор специалистов и процедур. При всем опыте нашей группы, мы не смогли найти направление, которого бы не было в клинике. Есть даже совершенно непрофильная для частных клиник вакцинация.

Гинекология	Кардиология	Оториноларингология (ЛОР)
Урология	Колопроктология	Процедурный кабинет
Травматология	Косметология	Пульмонология
Офтальмология	ЛФК	Ревматология
Пластическая хирургия	Массаж	Сердечно-сосудистая хирургия в т.ч. флебология
Аллергология и иммунология	Неврология	Стоматология
Анестезиология	Нейрохирургия	Терапия
Вакцинация	Нефрология	Физиотерапия
Гастроэнтерология	Общая хирургия	Челюстно-лицевая хирургия
Гематология	Онкология	Эндокринология
Дерматовенерология		

Спектр услуг для детей гораздо меньше - но он есть, что в большинстве частных клиник Иркутска не встречается. Впрочем, диспозиция обязывает - за стенкой находится Областная детская больница, которая не всегда справляется с потоком пациентов, да и качество услуг в ней далеко от частной клиники.

Педиатрия	Анестезиология	Массаж
Детская стоматология	Вакцинация	Неврология
Офтальмология	Детская эндокринология	Оториноларингология (ЛОР)
Травматология и ортопедия	ЛФК	Физиотерапия
Аллергология		

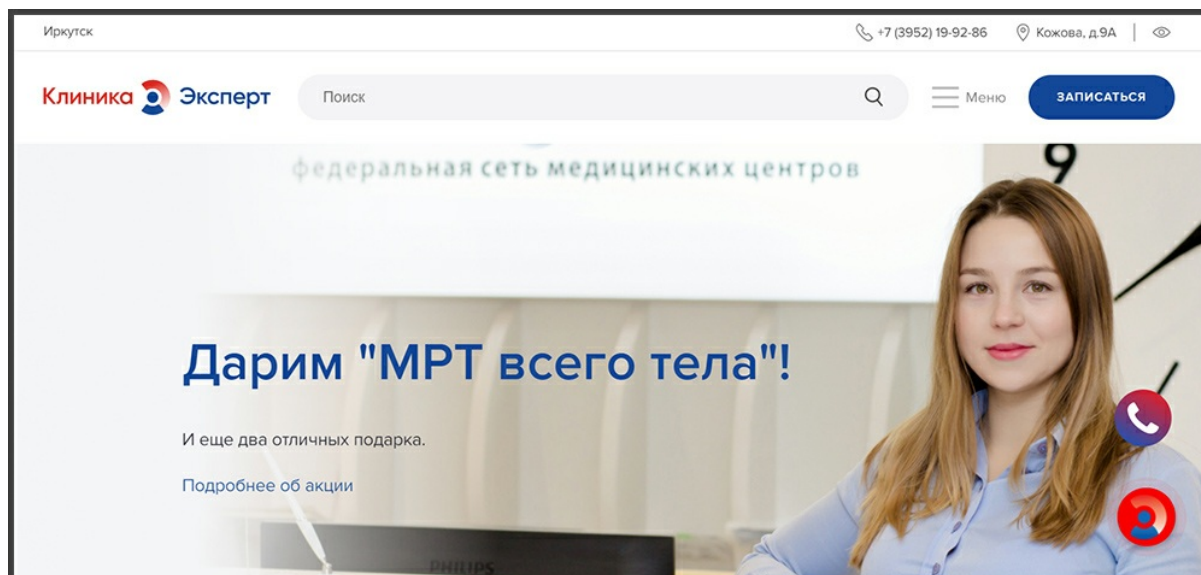
В «Эксперте» есть хирургический центр и даже стационар - что тоже редкость для иркутских частных клиник. Причем набор хирургических операций вполне соответствует даже серьезной больнице областного уровня.

Услуги и стоимость	
Гинекологические операции	▼
Колопроктологические операции	▼
Общехирургические операции	▲
Грыжесечение при грыже белой линии живота (легкая форма)	23 000 Р
Использование ультразвукового скальпеля HARMONIC	15 800 Р
Лапароскопия диагностическая	20 000 Р

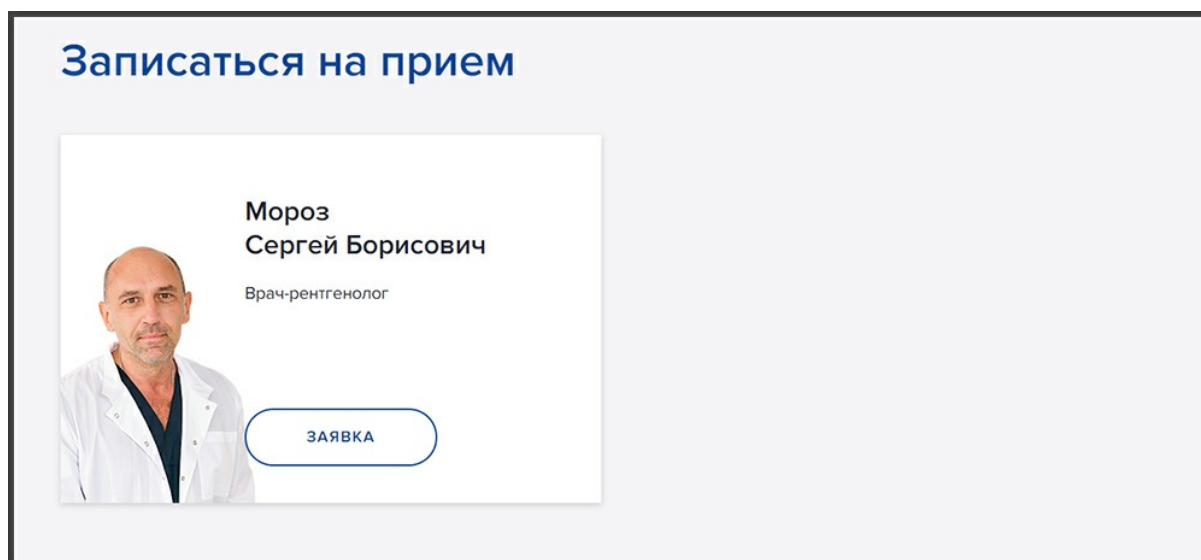
Отделение диагностики также на высоком уровне. Есть КТ и МРТ, чего нет почти ни в одной из частных клиник. Самый эффективный 64-срезовый КТ легких обойдется клиенту в 4000 рублей. Количество производимых анализов вполне конкурирует с «Инвитро» и оставляет далеко позади «Центр молекулярной диагностики».

Услуги и стоимость	
Биохимия крови	▲
Анализ крови биохимический общетерапевтический/панель-1 (АЛТ, АСТ, азот мочевины, глюкоза, общий холестерин, общий билирубин)	970 Р
Анализ крови биохимический общетерапевтический/панель-2 (АЛТ, АСТ, ГГТП, ТГ, общий холестерин, ЛПВП-холестерин)	1 200 Р
Анализ крови биохимический общетерапевтический/печеночный профиль (ЛДГ, АЛТ, АСТ, альбумин, общий белок, общий билирубин)	950 Р
Анализ крови биохимический общетерапевтический/почечный профиль (креатинин, альбумин, общий белок, мочевая кислота, азот мочевины)	950 Р

Сайт клиники сделан не для пенсионеров, а для искушенных пользователей. Однако порядком покопавшись, найти можно все.



Количество врачей в клинике также впечатляет. Однако по большинству направлений имеется только один врач. Не совсем понятно, что происходит, когда он уходит в отпуск или на больничный.



Раздела отзывов о самой клинике на сайте мы не нашли, зато есть отзывы о каждом враче. И отзывы вполне положительный. Выбрав случайным образом десять врачей, мы не увидели ни одного негативного отзыва. Варианта два: либо клиника безупречна, либо ее руководство не пропускает негативные отзывы.

К сожалению, мы склоняемся ко второму варианту. Ниже будет рассказано, по какой причине.

Сайт «ПроДокторов» утверждает, что в «Эксперте» работает 72 врача. Охотно верим. Причем практически все врачи молодые, хотя есть и опытные профессора.



На «ПроДокторов» отзывов о клинике «Эксперт» хватает и восторженных, и резко негативных. Традиционно публикуем самые интересные из них (орфография авторов сохранена).

«Длительное ожидание на улице зимой. Я была записана на 22:10. Специалист колл-центра попросила подойти минут за 10. Оказалось, на 21:00 и на 22:00 записано три пациента одновременно. На 22:30 - два. Что привело к появлению очереди с ожиданием на улице ночью в минусовую температуру.»

«Был записан на 16:00 (05.11.2020), ЭХОКГ к Волосатовой. Пришёл заранее, передо мной по времени ещё была девушка с записью на 15:40 (228 каб.) / Удивило вот что, некий врач или кто он у вас, сидел, мило беседовал с пожилой женщиной, ворошил её бумажки на диванчике, чёт бегал, суетился. Явно это был неофициальный приём. Когда настало время девушки по очереди - некий врач Манаков крикнул: "Мам, заходи", - тем самым забрав оплаченное время у тех, кто находился по записи. Если руководство клиники читает отзывы, скажите пожалуйста, как так можно относиться к клиентам, несущим вам хоть и не баснословные, но всё же денежки. Настолько не ценить чужое время (причём оплаченное), а время, как вы понимаете, ресурс невозполнимый.»

«Всё можно перепроверить по камерам, услуга так и не была оказана, средства не возвращены. Администратор предложила писать кучку заявлений и чёт там ещё.»

«Две операции в этой клинике, впечатления только положительные, врачи и медперсонал самые лучшие, экономия времени на 200%, особенно радует, что врачи могут консультировать, отвечать на вопросы по лечению в WhatsApp!»

«Администраторы, к сожалению, уже не такие внимательные и приветливые как в момент открытия клиники! Не хамят, и на том спасибо.»



«Не понравилось то, что врачи, которые принимали клятву Гиппократа, перепрофилировались полностью в коммерческое русло и по максимуму пытаются вытянуть деньги из пациента, назначая бессмысленные исследования и анализы, невзирая на здоровье пациента.

Поставленный диагноз в "Эксперте" был перепроверен в другой клинике, так как у меня вызвало подозрение заключение врача, и полностью опровергнут доктором медицинских наук. Такой диагноз как "коксартроз тазобедренных суставов 2-й степени" ставят обычно тем людям, которые уже нормально ходить не могут, а у меня только начали возникать неприятные ноющие ощущения в суставах (мой возраст - 33 года). Данная клиника подкупила меня своей новизной, сервисом, учтивостью сотрудников клиники, однако это лишь мыльный пузырь.»



«Ужас! По другому не выразиться! 26 декабря (заранее!) записалась на КТ малого таза ребёнку, приехали с Краснокаменска (перед комиссией на инвалидность). 3 января с клиники позвонили, сказали, что завтра запись, все по плану. Утром 4 января с голодным ребёнком приехали в клинику, а девушка в регистратуре сообщает, что КТ не работает с конца декабря! Занавес! Утром понедельника на приём к урологу, а с чем идти?»

«Прорекламировали нам клинику, как "самую лучшую в городе с самыми высококвалифицированными врачами". И что в итоге? Педиатр не распознала болезнь, назначила неправильное лечение, из-за которого состояние ребенка ухудшилось и пришлось ложиться в больницу. Назначили кучу анализов, мы их сдали, сделали им вырубку, но когда нам срочно понадобились результаты, нас начали "кормить завтраками". В итоге мы не получили до нового года того, за что заплатили. Хотя нам обещали. Больше в эту клинику ни ногой.»



«Клиника прекрасна, доктор-эндокринолог выше всех похвал.

Отношение администраторов самое ужасное из всех клиник города. 4 дня я пытаюсь получить готовые результаты биопсии ФГДС. 4 дня звоню по 2 раза в день, передают кому-то информацию и в ответ тишина. Мало того, что результаты давно готовы и их не отправили на почту, так и по запросу их не отправляют. Пропустила несколько приемов гастроэнтеролога из-за задержки результатов от клиники "Эксперт". К сожалению, помощь доктора из-за новогодних праздников я получаю только в середине января, "спасибо" администраторам "Эксперт". »

«Мама проходила обследование ФГС, ей всё понравилось: врач, отношение. А вот потом началось всё самое интересное.

Протокол исследования и результаты анализа должны были поступить на электронную почту. Спустя 5 дней, не дождавшись результатов, позвонила в клинику: звонить пришлось на протяжении 4 дней. Результаты обследования выслали по одному через день. В итоге, на повторный приём к доктору мама пришла с двумя анализами без протокола исследования! Протокол так и не прислали. »

Из отзывов понятно, что наше первое впечатление не оказалось ошибочным. В «Эксперте» отличный подбор высокопрофессиональных врачей, и при этом очень плохо с организацией самой работы. И это даже не капля дегтя, это уже хороший стакан, который портит все впечатление от клиники.



И о бизнесе.

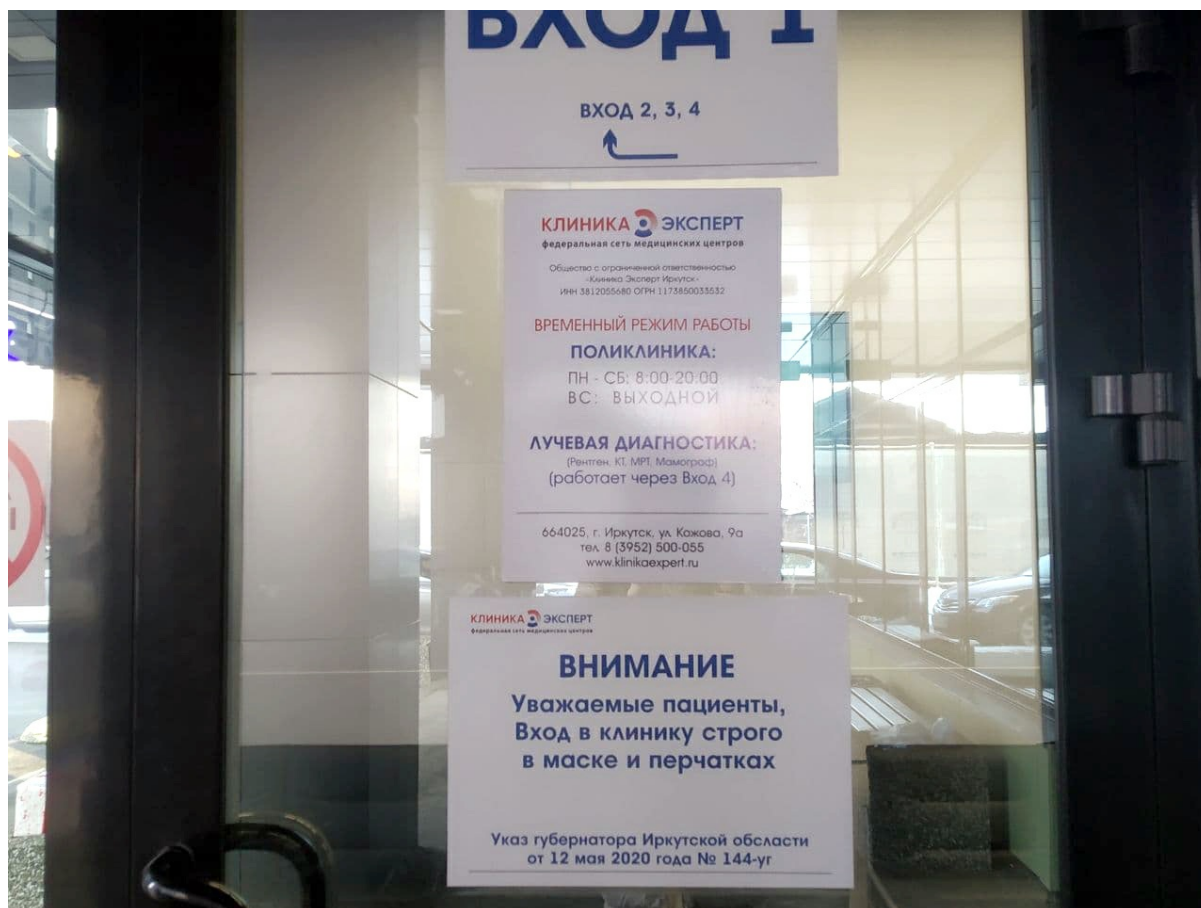
ООО «Клиника Эксперт Иркутск» (ОГРН 1173850033532) действует с сентября 2017 года. Штатное число сотрудников - 69.

Доход клиники за 2019 год - 58 миллионов рублей. Солидно, но ожидаемо с таким набором услуг и ценами. С

2018 года доходы выросли на 9 миллионов.

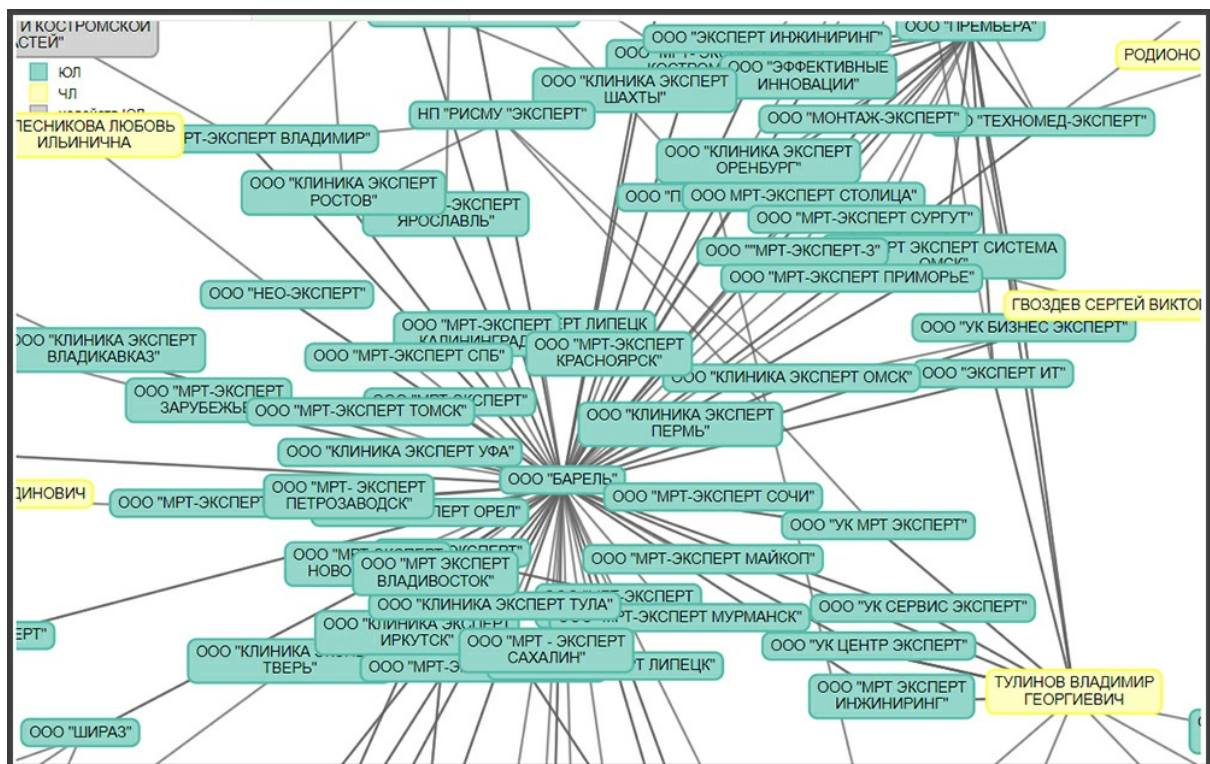
А вот с расходами все может показаться более странно. В 2018 году клиника потратила чуть меньше 9 миллионов, а в 2019 году - сразу 181 миллион. При этом у клиники 366 миллионов заемных средств и 204 миллиона краткосрочных обязательств. Как следует из финансовой отчетности, клиника активно платит за стройматериалы и услуги.

Впрочем, как раз в 2019 году клиника начала работать. Очевидно, что все средства уходят на строительство и расширение клиники, а также на оборудование. Причем с такими доходами и долгами финансовую ситуацию «Эксперта» трудно назвать благополучной.



Нас очень заинтересовали зарплаты в клинике. По данным ИФНС, за 2019 год клиника заплатила 2,1 миллион рублей в фонд обязательного медицинского страхования. Учитывая, что в фонд ОМС платится 5,1% от начисленной зарплаты, фонд зарплаты в клинике должен составлять 41 миллион рублей в год. Если разделить на число штатных сотрудников клиники, то средняя зарплата составляет менее 50 тысяч рублей в месяц. Мягко говоря, не совсем соответствует амбициям клиники, особенно учитывая, что топ-менеджмент наверняка получает в разы больше, а рядовые врачи, соответственно, меньше.

Учредителем клиники является ООО «Барель» из города Елец (ОГРН 1034800110355). Штатное число сотрудников «Бареля» - три человека, и очевидно, что это всего лишь «прокладка». Владельцами «Бареля» являются три компании: ООО «ГК Эксперт» (ОГРН 1204800002791), созданная в феврале 2020 года в Липецке; ООО «Мерида» (ОГРН 1187746558284) из Москвы; ООО «Шираз» (ОГРН 1167746755417) тоже из Москвы. Первой компанией владеет группа лицезких бизнесменов, второй и третьей - структуры «Газпромбанка». В общем-то теперь понятно, откуда деньги и оборудование. Дерево связей сети впечатляет - хотя, учитывая объем денег «Газпромбанка», это не удивительно.



Вывод экспертной группы Бабра о клинике «Эксперт» неоднозначный. Клиника безусловно занимает первые строчки рейтингов по оказываемым услугам и уровню врачей. Но вот отношение к пациентам... мягко говоря, совершенно не соответствует этому уровню.

Автор: Лера Крышкина © Babr24 ЗДОРОВЬЕ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РАССЛЕДОВАНИЯ, ИРКУТСК 24.12.2020, 11:49 59937

URL: <https://babr24.com/?ADE=208643> Bytes: 13232 / 11753 Версия для печати

[👍 Пореккомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтakte
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)



Автор текста: **Лера Крышкина**, журналист.

На сайте опубликовано **2246** текстов этого автора.



## НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

---

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

## ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

---

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

## КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)