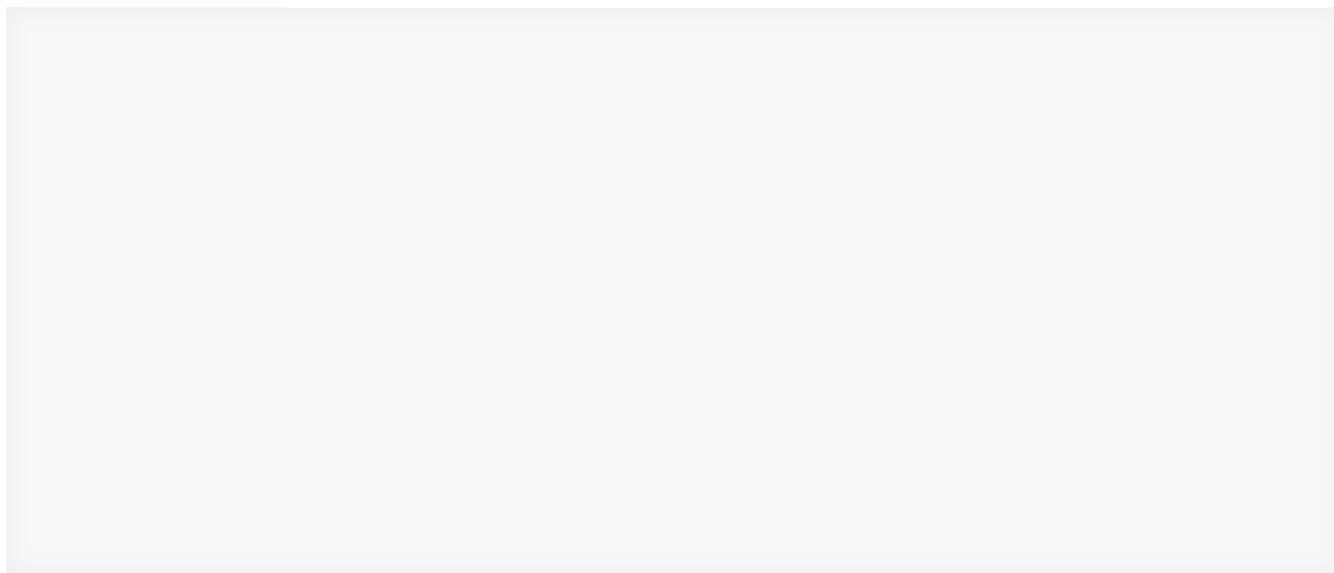
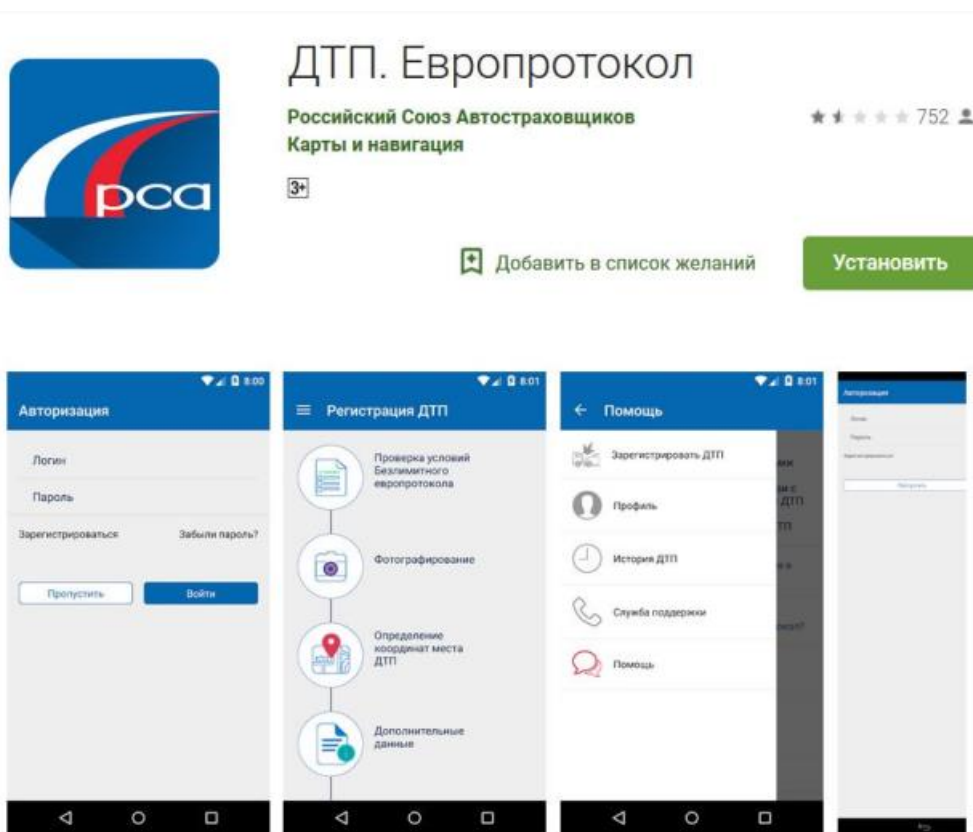


Оформляем ДТП онлайн

В ноябре мобильное приложение «Помощник ОСАГО» заработало во всех регионах страны. Оформить ДТП теперь можно онлайн, без заполнения бумажных бланков. До этого приложение в течение года функционировало в пилотном режиме на территории Москвы, Подмосковья, Санкт-Петербурга, Ленинградской области и Татарстана.

Изначально на ровном месте была создана путаница. Российский союз автостраховщиков (РСА) разработал два мобильных приложения: «ДТП.Европротокол» и «Помощник ОСАГО» — с неодинаковым функционалом. Логично, что перед автомобилистами сразу же встаёт дилемма: каким пользоваться?

Как разъяснили в РСА, приложение «ДТП.Европротокол» позволяет зафиксировать на фото повреждения автомобилей для расширения возмещения до 400 тысяч рублей. Но в страховую всё равно придётся передавать заполненный бумажный вариант европротокола. «Помощник ОСАГО» же полностью оформляет ДТП онлайн без необходимости заполнять бумажный европротокол.





Почему нельзя сразу же выпустить одно единое приложение для мобильного и не создавать автомобилистам лишние проблемы? Российский союз автостраховщиков будто вводит автомобилистов в заблуждение.

Как функционирует «Помощник ОСАГО»

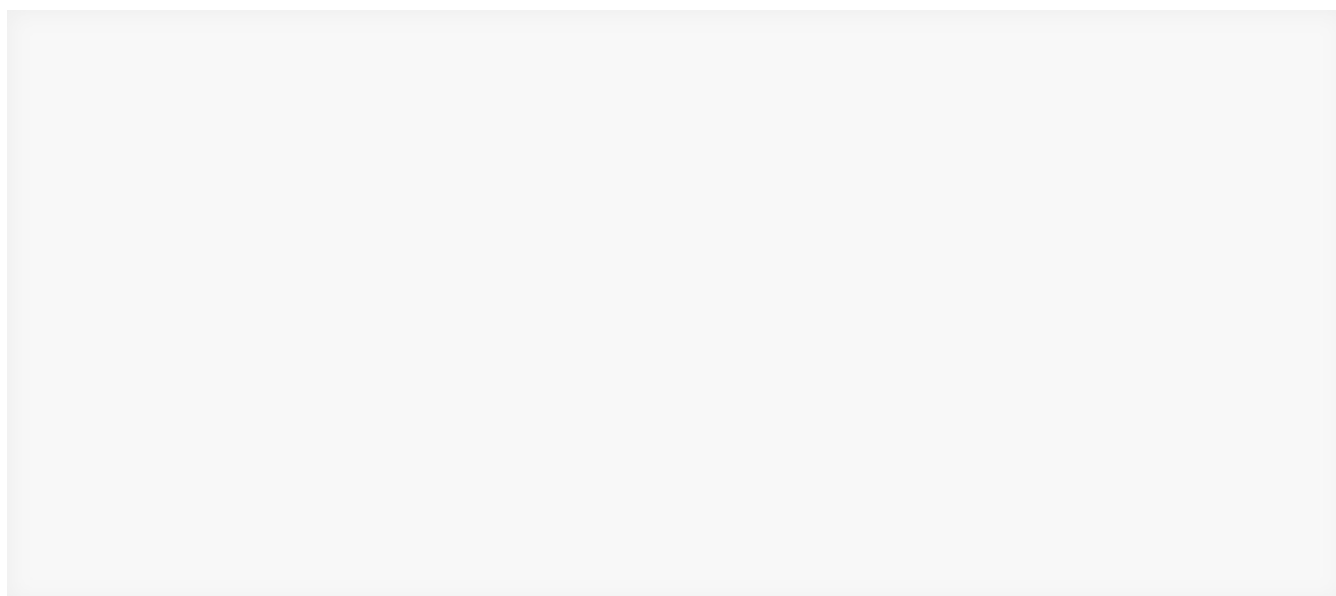
Очевидно, что интерес представляет второе предложение. К нему и обратимся. Для использования «Помощника ОСАГО» у обоих водителей должны быть подтверждённые учётные записи на портале «Госуслуги». Интеграция «Помощника» с «Госуслугами» позволяет проверить необходимые данные об участниках ДТП и подлинность страховых полисов ОСАГО.

Участников ДТП должно быть двое, без пострадавших. Ну и, разумеется, у обоих участников должны быть действующие полисы ОСАГО.

Что ценно, электронное извещение можно оформить, даже если водители не договорились об обстоятельствах аварии — в этом случае максимальный лимит возмещаемого ущерба уменьшается с 400 до 100 тысяч рублей.

Приложение может быть установлено на телефоне одного из участников ДТП. После заполнения всех данных система сформирует черновик извещения о ДТП, который должен подтвердить второй водитель. Камерой своего телефона он считывает QR-код с экрана смартфона первого водителя (того, кто составлял извещение) и переходит по ссылке. После подтверждения корректности данных участники ДТП могут разъезжаться. Но чтобы получить возмещение, посетить офис страховой с электронным извещением о ДТП всё же придётся.

Приложение можно скачать на Android и iOS.



Риски и огрехи приложения

Недостатки онлайн-оформления ДТП эксперты видят в том, что участнику аварийной ситуации сложно сориентироваться в программе в стрессовой ситуации. Хотя, честно говоря, в состоянии стресса и в строчках бумажного европротокола легко запутаться. Тем не менее эксперты отмечают, что необходимо



дополнительно обучить сотрудников колл-центров РСА и страховых компаний, чтобы те могли быстро проинформировать автомобилистов о порядке оформления ДТП через мобильное приложение. Среди минусов приложения называется то, что при отсутствии доступа в интернет воспользоваться приложением участники аварии не смогут.

Но самое главное. Поскольку приложение тиражировали на регионы недавно, его функционал пока ограничен. Например, схему ДТП придется по-прежнему рисовать на бумаге и фотографировать. Но обещают, что в 2021 году функционал программы будет расширить — запустить программный конструктор аварии (можно будет не рисовать схему на бумаге) и функцию оформления с двух смартфонов. Также «Помощник ОСАГО» хотят интегрировать в приложения страховых компаний.

Автор: Алиса Беглова © Babr24.com ТРАНСПОРТ, РОССИЯ 👁 6618 18.12.2020, 16:53 👍 965

URL: <https://babr24.com/?ADE=208435> Bytes: 3800 / 3471 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Алиса Беглова**,
обозреватель.

На сайте опубликовано **257**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)