

Обзор иркутских клиник: «Добрый доктор». Какой-то не очень добрый...

Экспертная группа Бабра продолжает проверять уровень сервиса частных иркутских клиник.

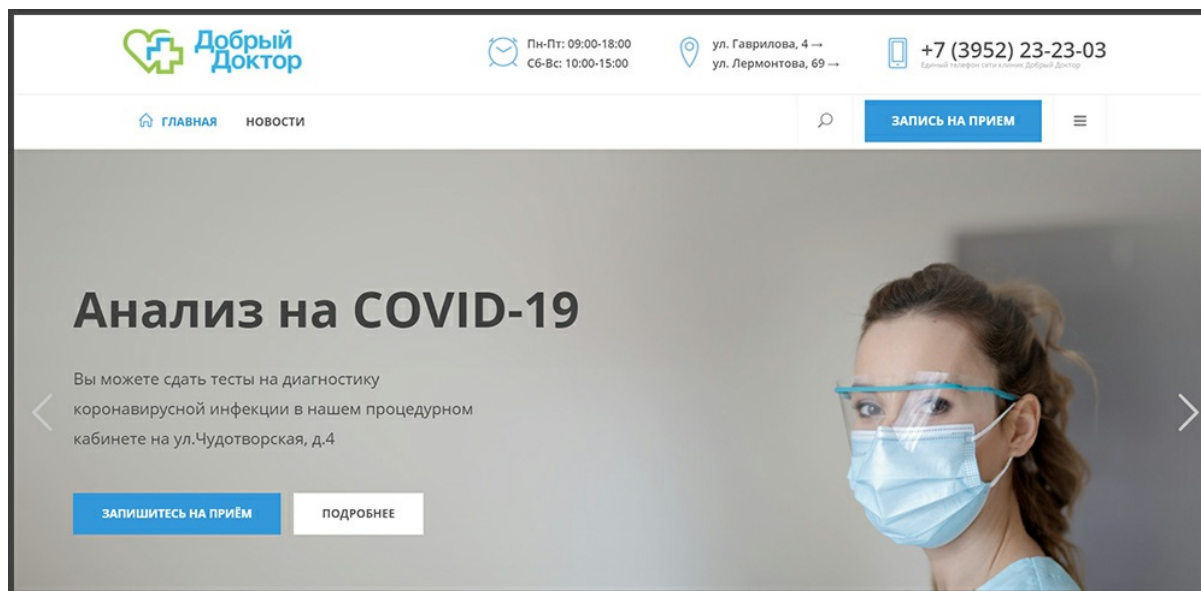
Из-за коронавируса все государственные больницы и поликлиники фактически парализованы тысячами страждущих либо вылечиться от коронавируса, либо сдать на него тест. Поэтому частные клиники, еще недавно являвшиеся уделом обеспеченного среднего класса, оказались востребованы всеми слоями общества.

Пока что положительную оценку у нас получили только **Харлампиевская клиника** и, с некоторыми оговорками, **Байкал-Медикл**. Сегодня мы рассмотрим активно рекламируемую в Иркутске клинику «Добрый доктор».

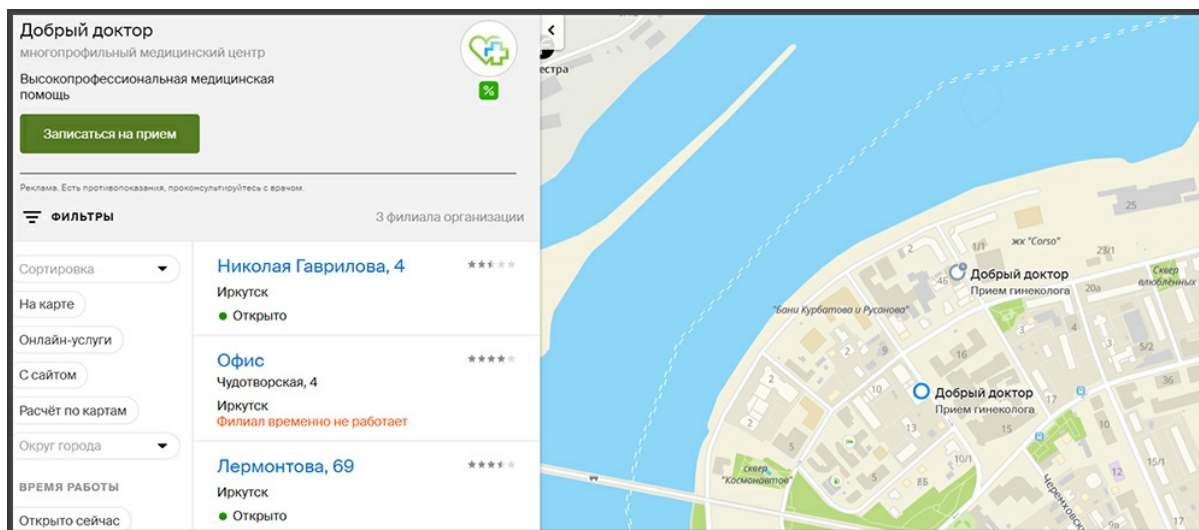
К сожалению, попасть на прием в клинику нам не удалось. Как выяснилось, флюорографию в клинике не делают, а на ЭКГ нужно записываться за несколько дней. С точки зрения потенциального клиента, проще пойти в любую другую клинику и сделать обследование сегодня.

Поэтому оценивать клинику пришлось по большей части виртуально.

Сайт клиники с говорящим доменом «doctor38.ru» (напомним, 38 - **автомобильный** код Иркутска) встречает объявлением во весь экран «Анализ на Covid-19». Отдадим должное коммерческой хватке клиники: срубить денег на актуальной теме - это святое.



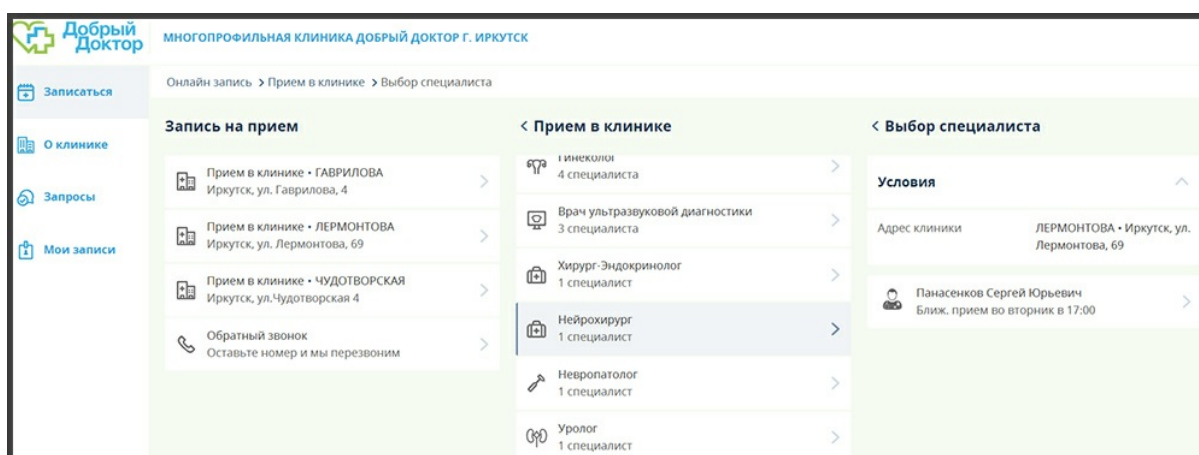
Сайт сделан достаточно грамотно хотя бы потому, что в верхней части все необходимое потенциальному клиенту: филиалы (их два), телефон, запись через сайт и время работы. Правда, на анализы на Covid сайт отправляет по третьему адресу, где, как показывает 2GIS, тоже есть филиал клиники. И тот же 2GIS говорит, что филиал временно не работает. Где же делать анализы?



Запись на прием ведется на другом сайте - medesk.ru. Это единая федеральная система, что в принципе не является недостатком, но вот только стоило бы открывать запись в новом окне. Так как посетитель уходит с сайта «Доброго доктора» и вынужден снова искать его.

Запись на прием весьма неудобна - клиент сам должен выбрать, к какому специалисту ему нужно. Вариант «доктор, у меня болит то голова, то спина» не прокатывает.

Многоуровневое меню в medesk требует слишком много усилий для того, чтобы добраться до конкретного доктора и понять, что время его приема вряд ли может устроить. Ну и самый большой недостаток — специалистов в клинике мало, и принимают они обычно несколько часов и несколько дней в неделю.



В общем-то этой информации достаточно для того, чтобы понять, что «Добрый доктор» работает по той же схеме, что и многие дешевые (во всех смыслах) частные клиники: не имеет своего штата врачей, а договаривается с докторами, постоянно работающими в других клиниках.

Общего списка врачей на мы так и не нашли - на сайте реализована неудобная листалка, спасибо еще, что иногда с фотографиями. В карточках врачей нет практически никакой информации, кроме стажа и категории, а посторонние записи говорят о том, что сайт сделан в каком-то бесплатном конструкторе.

ЛУЗГИНА НАТАЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА
 ВРАЧ-АЛЛЕРГОЛОГ, ДЕТСКИЙ АЛЛЕРГОЛОГ, ИММУНОЛОГ.
 Принимает в клинике на Гаврилова 4

ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ

Врач 1ой категории
 Стаж 23 года

DEGREES Врач первой категории

На сайте анонсирована онлайн-консультация - интересное новшество, которое до сих пор мы не увидели ни у одной другой клиники. Правда, сделала она в традициях прошлого века - через запись по телефону. Вероятно, и сама консультация ведется тоже по телефону. Да и попасть на информацию об онлайн-консультации не так уж тривиально - нужно быть как минимум телепатом.

Добрый Доктор

Пн-Пт: 09:00-18:00
 Сб-Вс: 10:00-15:00

ул. Гаврилова, 4 →
 ул. Лермонтова, 69 →

онлайн-консультация

Безопасный способ решить медицинские вопросы. Расшифруем результаты анализов, проконсультируем по назначенным при лечении препаратам.
 Стоимость уточняйте по телефону:

Цены на сайте не являются секретом, хотя добраться до них тоже нетривиально. Разнообразие услуг тут же огорочивает своей неправославностью. Зато недорого. А интересно, такой тусклый шрифт - чтобы бабушка юной леди не прочитала что не надо через плечо?

Поиск: **Гинеколог**







Код	Наименование	Цена
Гинекология		
1.33	Мини аборт	3.568 руб.
1.32	Медикаментозное прерывание беременности	6.200 руб.
1.31	Вскрытие барталиновой железы	1.700 руб.
1.3	Лечение барталиновой железы аппаратом ВЛОК	600 руб.

В целом цены в «Добром докторе» ощутимо ниже средних на рынке. Надеемся, не в ущерб качеству. Грамматические ошибки также на совести клиники - хотелось бы верить, что в диагнозах они так не ошибаются.

Поиск: Кардиолог

Код	Наименование	Цена
Кардиолог		
9.03	Повторный приём кардтолога	900 руб.
9.02	Первичный приём кардтолога + ЭКГ	1.600 руб.
9.01	Первичный приём кардиолога	1.200 руб.

Набор услуг в клинике более чем скромный. Этаким колхозный «Set minime» в иркутском исполнении.

<p>УЗИ</p> <p>Проведение исследования внутренних органов и тканей человеческого организма при помощи ультразвука.</p> <p>Подробнее об услуге →</p>	<p>ГИНЕКОЛОГИЯ</p> <p>Независимо от возраста, любая женщина для сохранения собственного здоровья просто обязана проходить гинеколога хотя бы один раз в течении календарного года.</p> <p>Подробнее об услуге</p>	<p>АЛЛЕРГОЛОГ</p> <p>Диагностика, лечение и профилактика аллергических заболеваний и нарушений иммунной системы.</p> <p>Подробнее об услуге</p>
<p></p> <p>ЭНДОКРИНОЛОГИЯ</p> <p>Диагностика, лечение и профилактика заболеваний, связанных с функционированием эндокринной системы.</p> <p>Подробнее об услуге</p>	<p></p> <p>УРОЛОГИЯ</p> <p>Диагностика и лечение заболеваний мочевыделительной системы и забрюшинного пространства человека</p> <p>Подробнее об услуге</p>	<p></p> <p>КАРДИОЛОГИЯ</p> <p>Диагностика, лечение и профилактика заболеваний сердечно-сосудистой системы.</p> <p>Подробнее об услуге</p>
<p></p> <p>ТЕРАПЕВТ</p> <p>Первичный осмотр при симптомах, не предполагающих хирургического вмешательства. Направляет на дополнительные лабораторные и инструментальные обследования. Оформление медицинской документации.</p>	<p></p> <p>ОТОЛАРИНГОЛОГ (ЛОР)</p> <p>Диагностика, лечение и профилактика заболеваний уха, горла и носа.</p>	<p></p> <p>ПЕДИАТР</p> <p>Детский врач, который не только лечит различные заболевания, но и помогает ребенку развиваться и расти.</p> <p>Подробнее об услуге</p>

Отзывов на сайте нет. Ни о врачах, ни о самой клинике. К счастью, есть сайт «ProDoctorov», на котором есть все.

Диапазон отзывов о клинике широкий - от «Отлично» до «Ужасно». Как правило, оценки резкие. Как всегда, приведем самые интересных из них:

«Необходимо было сдать кровь на анализы. С 9 утра, как было сказано ранее, персонала не было. Сообщить о том, когда будет специалист мне не смогли (даже приблизительно). »

«Придя на процедуру к врачу-гинекологу Толмачевой Т. П., мне ничего не сделали по причине отсутствия оборудования, но оператор уверила, что данная процедура в клинике проводится и еще навязав мне сделать гинекологическое УЗИ. Врач узист Мясников В. Г. на мне учил гинеколога Толмачеву Т. П. делать УЗИ, причем по их словам было понятно, что гинеколог в этом ничего не понимает, и еще после этого попросили оплатить это УЗИ, отвратительное отношение к пациентам. Ужасная клиника, с таким же отношением к клиентам. Название не соответствует действительности. Жаль потраченные деньги и время. »

«Все очень чисто. Уютно. Отношение мед персонала на высоте. Ожидание - минимум. Санузел очень чистый, есть жидкое мыло, бумажные полотенца. Обеспечение всеми расходными материалами (пелёнки и так далее).»

«Считаю, что именно по недосмотру гинеколога произошла перинатальная гибель моего ребенка от внутриутробной гипоксии. На мой взгляд, осмотр мой был проведен некачественно, не как положено. При этом, как я поняла со слов врача, она даже не могла найти в карте некоторые данные. На мой взгляд, даже записи не ведут в полном объеме.»

«Помню свое посещение этой клиники с целью "решения гинекологических проблем" во время карантина. Не заметила никаких санитайзеров, опросных листов о контакте с коронавирусно-больными, а так же никакого соблюдения дистанции. Помещение тесное. Людям просто некуда деваться, если приходится ожидать. Как я поняла, основная деятельность клиники связана с выполнением аборт. Как понимаю, 4 сотрудника (врач УЗИ, медсестра УЗИ, гинеколог и медсестра на ресепшене), задействованные в этом в настоящей клинике, уверена, что делают на этом огромные деньги на этом каждый день, так как народу идет очень много. Разве нормально, что никаких документов об оплате мне не выдали? Как потом в случае чего доказывать, что что-то оплачивал?»

«Что сразу не понравилось - узкий проход между стойкой администратора слева и емкостями с бахилами у стены справа, но терпимо, когда у стойки никого нет. Две емкости с бахилами не подписаны: где грязные, где чистые, пациент или, как сейчас принято говорить, клиент, должен догадываться сам, где какие (для клиники, может, и хорошо, если кто второй, а то и третий раз наденет использованные, трат, видимо, на бахилы меньше). Для ожидания предусмотрены табуреты не первой свежести, тут же, около узкого прохода, но терпимо (спишем это на неудачно подобранное помещение), хотя можно было и узенькие диванчики поставить. Далее, перед входом в кабинет предлагают снять обувь с бахилами и надеть пляжные шлепанцы клиники! Причем шлепанцы вообще далеко не первой свежести. Интересно, а их после каждого пациента дезинфицируют? Уж лучше взять второй комплект бахил и надеть, пардон, поверх носков, чтобы пройти в кабинет, чем эти шлепанцы с неизвестным происхождением. Самое интересное после процедуры: записывался по телефону, нужно было сделать УЗИ печени и ЖП, была озвучена стоимость 600 рублей (запись телефонного звонка имеется), однако администратор озвучила, обращаю внимание, после процедуры 900 рублей! На данное несоответствие ей было указано, на что она ответила, что такого не может быть и все расценки имеются на сайте. Таким образом или администратор при записи на обследование ввела в заблуждение для гарантированного посещения клиники клиентом, хотя в ходе разговора отвлекалась и уточняла расценки, или, что более вероятно, было сделано обзорное УЗИ органов брюшной полости, что соответствует и стоимости на сайте и, собственно, выданному заключению, где помимо печени и ЖП исследованы и другие органы брюшной полости, а это уже навязанная услуга, причем не озвученная ни до, ни в ходе обследования. Ко всему прочему не был выдан кассовый чек о оплате услуги - деньги приняли, сдачу и заключение отдали, а чек почему-то забыли.»

«Была на УЗИ с целью определения беременности. Процедура проходила трансвагинально. Врач поставил срок 4-5 недель, замершая беременность. Говорил, что сердцебиения нет. Сразу предложили "таблеточку", раз беременность замерла. На следующий день обратилась в другую клинику и повторила УЗИ. Сердцебиение есть, срок 5 недель. Сейчас этой "замершей беременности" 3 года 7 месяцев. Что же было бы, прими я предложение "доброе" доктора

выпить чудо-таблеточку? Позор такому специалисту. Результаты УЗИ чуть не стали виновником гибели моего ребенка.»

В общем-то все понятно. Третьеразрядная клиника для тех девушек (в первую очередь), кто из-за своего легкомыслия оказался в трудном положении. Обшарпанные стены фасада клиники - лишнее тому подтверждение.



А вот вопрос об отсутствии платежных чеков тянет уже на серьезное налоговое правонарушение. Давайте посмотрим, что там со стороны бизнеса.

ООО «Агентство медицинских услуг Добрый доктор», ОГРН 1023801429706. Действует с 2001 года. Численность сотрудников - 10 человек.

Владелец и директор - Владимир Мясников. Он же владелец закрывшегося в 2009 году в Ангарске ООО «Доктор Смайл», владелец только что зарегистрированной в Николовом посаде ООО «Добрый доктор+», владелец недействующего образовательного учреждения «За горизонт», председатель ТСЖ «Николов посад» и, как ни странно, совладелец зарегистрированной в СНТ «Колобок» строительной компании «Стройсервис». Разносторонний человек.

Официальная сумма доходов клиники за 2019 год - 18 миллионов. Расходы - 15 миллионов. Чистая прибыль - три миллиона. Сам доктор Мясников катается на роскошном «Мерседесе», который точно стоит больше трех миллионов.

Сумма доходов вызывает серьезные сомнения, так как на каждый филиал приходится доход 25 тысяч рублей в сутки. Может быть, не зря в клинике «забывают» выдавать чеки, и львиная доля доходов идет мимо налогообложения?

Личность «доктора» Мясникова весьма примечательна. В полиции нам рассказали, что он работал врачом сначала в клинической больнице N 1, затем в больнице N 3. В 1998 году он избил соседку (уголовное дело не заводилось). В 2004 году был пойман на краже компьютера в ООО «Виаком» (уголовное дело N 30198). После чего угодил под суд по статье 330 часть 1 «Самоуправство».

Естественно, с таким послужным списком дальнейшая работа врачом ему была закрыта. А вот делать аборт

легкомысленным студенткам закон не запрещает. Хотя пахнет это очень нехорошо...

Автор: Лера Крышкина © Babr24 ЗДОРОВЬЕ, РАССЛЕДОВАНИЯ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 👁 56351
17.12.2020, 13:41 📄 1110

URL: <https://babr24.com/?ADE=208379> Bytes: 11287 / 10486 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Лера Крышкина**, журналист.

На сайте опубликовано **2246** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)