Babr24.com

Автор: Лера Крышкина © Babr24 ЗДОРОВЬЕ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РАССЛЕДОВАНИЯ, ИРКУТСК 70517
23.11.2020, 14:34 1543

Обзор иркутских клиник: Харлампиевская клиника. Очень стильно и надежно

Экспертная группа Бабра продолжает проверять уровень сервиса частных иркутских клиник.

Из-за коронавируса все государственные больницы и поликлиники фактически парализованы тысячами страждущих либо вылечиться от коронавируса, либо сдать на него тест. Поэтому частные клиники, еще недавно являвшиеся уделом обеспеченного среднего класса, оказались востребованы всеми слоями общества.

Харлампиевская клиника, что называется, «раскручена» на полную катушку. Хвалебные отзывы в соцсетях, причем от реальных людей, а не от ботов, внушают доверие и уважение. Во всех отзывах можно увидеть одно и то же: очень качественно, очень чисто, очень высокий уровень сервиса.

Клиника расположена в самом центре Иркутска, в доме по улице Горького (бывшей Харлампиевской), напротив одноименной церкви. Место, прямо скажем, пафосное - до правительства региона десять минут пешком, до набережной - пять, до кварталов с элитным жильем - и того меньше.

Однако расположение клиники на самом деле очень неудобное. Парковок в этом районе нет вообще. Пациентам приходится парковаться по обеим сторонам Горького, которая не такая уж широкая и постоянно заставлена машинами. А невероятные газоны от иркутской мэрии надежно преграждают путь от запаркованного автомобиля до тротуара метровой полосой грязи. У клиники большой внутренний двор, но въезд в него прегражден железными воротами.

Юрмико
Фирменный магазин

ХАРЛАМПИЕВСКАЯ КЛИНИКА
8-20
9-17
9-15

Наша группа попыталась пройти в клинике флюорографию и электрокардиографию. Однако получила по телефону отказ и в том, и в другом. По словам приветливой девушки в телефоне, аппарат флюорографии на ремонте, а врач ЭКГ в отпуске.

Компетентные люди в Минздраве по секрету нам сказали, что в частных клиниках теперь вообще не делают флюорографию, ссылаясь на поломку аппарата или его отсутствие. Это связано с пандемией коронавируса: по мнению владельцев клиники, если разрешить флюорографию, то в клинику начнется паломничество потенциальных больных, что чревато риском заражения для персонала и пациентов. Похвальная забота, но какая-то не очень гиппократовская...

Поэтому нам приходится оценивать не реальное обслуживание в клинике, а их, так сказать, вывеску.

Сайт клиники разработан в новомодном «плиточном» стиле, что, вероятно, показалось очень престижно разработчикам, но за мельтешением картинок откровенно теряется суть. Надо сказать, компания-разработчик порезвилась на славу, сделав даже бесполезный, но очень дорогой 3D-обзор внутренних помещений клиники.

Число врачей, представленных на сайте, впечатляет - 46 человек. Есть не только кандидаты наук, но и профессора. Отдельные персонажи просто поражают воображение - непонятно, что профессор с таким опытом забыл в Иркутске.

Высшее образование:
1981 г. окончил с Иркутский государственный медицинский институт, лечебный факультет.

Последипломное образование:
2015г. Удостоверение о повышении квалификации " Новокузнецкий государственный институт усовершенствования врачей" по программе "Офтальмология"
2018г. Удостоверение о повышение квалификации. Московский научно-исследовательский институт глазных болезней имени Гельмгольца". "Офтальмотравматология"
Свидетельство о повышении квалификации с 1981-1982гг. г.Иркутск Областная клиническая больница. " Хирург-офтальмолог"

Опыт работы:
Иркутская областная клиническая больница
Дорожная клиническая больница г. Иркутск
ОАО "Медицина", г. Москва. Заведующий кафедрой новейших технологий (ГАСИС)
Дорожная клиническая больница, Монголия
Глазная клиника, Китай
Кафедра офтальмологии Сиднейского университета
Калифорнийский университет, США
Госпитали Детройта, Генрифорда, США.
Автор более 40 научных работ, 1 монографии. Зарегистрировал 8 патентов и 20 рациональных предложений. Разработал методику лечения гипоплазии зрительного нерва.

Хотя есть и совсем скромные персонажи, с опытом работы два года. Честно сказать, страшновато таким вверять свое здоровье, несмотря на «красные» дипломы. Впрочем, это субъективно.

Образование:
2017г. Диплом.Иркутский государственный медицинский университет, по специальности "Стоматология"
2019г. Ординатура.Иркутский государственный медицинский университет, по специальности "Терапевтическая стоматология"

Запись на сайте очень странная - первым делом спрашивают фамилию и телефон, даже не уточняя, в чем вопрос. Понятно, что затем потенциальному пациенту перезвонят - но, честное слово, за период ожидания он вполне может записаться в другую клинику.

Традиционно на сайте нет возможности оставить отзыв о каждом из врачей - как и обо всей клинике. К счастью, есть великий сайт «ПроДокторов», на котором есть отзывы пациентов обо всех врачах. Приятно удивило отсутствие негативных отзывов обо всех без исключения (почти) врачах Харлампиевской клиники. А вот о самой клинике на этом сайте иногда говорят плохо. Процитируем отдельные высказывания:

> «Была сегодня на приеме у кардиолога. Сказали по прейскуранту 1300 руб. Но когда пришла расплатиться, то оказалось 1800 руб. Кардиолог на приеме измерила давление, прослушала и сделала кардиограмму. Выписала направления на УЗИ сердца и анализ крови. Но о доплате за кардиограмму речи не было. Я и не записывалась. [...] Также в регистратуре говорили, что нужен только паспорт, а врач попросила карту медицинскую. Нет согласованности с врачом у регистратуры. Не рекомендую!»

«Отвратительно! Безответственность и пренебрежительное отношение к пациентам! Записали маму на приём к неврологу заранее, на 18 ноября, на час дня. На приём мама приехала заранее и... А доктор на больничном. Никто не предупредил нас о том, что приём отменяется, на вопрос: "Почему не предупредили?" - ответили, что пациенты сами должны звонить и уточнять, будет ли приём в назначенное время... Вы платная клиника, а не бюджетная, в которой нет для этого ресурсов. Считаю это недопустимым! Что за отношение к пациентам?! »

> «К сожалению, желание ещё раз обращаться в данную клинику пропало, в связи с халатным отношением менеджеров на ресепшене! Потеряли моё заявление на отправку результатов анализов на электронную почту! Как так можно? Если оказываете данную услугу, можно же как-то ответственнее относится! Еще и мне говорят, что я, наверное, не написала! Доверия после такого ноль! »

Еще один интересный отзыв мы нашли про одного из врачей клиники, который одновременно работает в бесплатной поликлинике. Отзыв про прием в поликлинике крайне негативный, в то время как отзывы о приемах в платной клинике очень положительные. Есть над чем задуматься, в том числе и в общефилософском плане.

Любопытно, что все негативные отзывы о клинике относятся к лету-осени 2020 года. Не исключено, что сыграл свою роль коронавирус. В целом же на 227 положительных отзыва у клиники всего 11 отрицательных - как говорится, зачет.

Об услугах. Набор их у клиники огромный, есть даже психиатрия и сосудистая хирургия, что говорит о достаточно профессиональном подходе. А также о дорогостоящем оборудовании. Правда, по некоторым направлениям в клинике только один врач - как выходят из положения, непонятно.

Также непонятно отсутствие МРТ. Учитывая вложения в клинику, экономия на аппарате стоимостью 15-20 миллионов кажется странной.

И о ценах. Мы посмотрели на самую «больную» тему - стоматологию и стоматологическую ортопедию. В первую очередь нас очень удивил набор предоставляемых услуг - до сих пор ни в одной клинике Иркутска мы такого не видели. Цены, прямо скажем, не низкие - но, учитывая, что клиника явно ориентирована на обеспеченный средний класс, это и неудивительно.

Стоматология	Стоимость
Чистка зубов по протоколу GBT	3 000
Акция!Лечение кариеса любой сложности	2 800 *цена за 1 зуб
Акция!Лечение кариеса под микроскопом	3 800 *цена за 1 зуб
Консультация стоматолога + Компьютерная томография челюстей 3D	1 500
Отбеливания зубов лампой Beyond (компекс процедур)	20500
Терапевтическая стоматология	
Прием (осмотр, консультация) стоматолога-терапевта	500
Лечение глубокого кариеса	3300-4000
Лечение среднего кариеса	2400-3000
Чистка зубов AirFlow по протоколу GBT	2900-4000

Цена на крайне дорогие процедуры сосудистой хирургии неопытного человека могут повергнуть в шок. Но простейший анализ аналогичных предложений в других клиниках показал, что цены средние по отрасли.

И еще о коммерции. ООО «Харлампиевская клиника» (ОГРН 1183850007780) действует с марта 2018 года. Единоличный владелец клиники - выходец из Бодайбо Николай Слепнев, совладелец еще шести фирм в Иркутске. В их числе - старательская артель «Китой», очень странная холдинговая компания «В.Н.В.», владеющая ООО «Друза» с годовым доходом четыре миллиарда рублей. Слепнев также руководит ЗАО «Ленсиб», золотодобывающей «дочкой» компании «Лензолото». Откуда деньги на клинику, в принципе понятно.

Что насторожило. Заявленная численность работников ООО - 19 человек. А как же работают, в таком случае, все 46 врачей, не считая медсестер, уборщиц, регистраторов и прочих? Нелегально?

В целом Харлампиевская клиника оставляет хорошее впечатление (жаль, что экспертной группе не удалось проверить сервис на себе). Похоже, что диверсифицирующие свой бизнес золотопромышленники собрали весь цвет иркутской медицины в одном месте. В принципе, пациенту нет дела до коммерческих нюансов - был бы нормальный сервис и приемлемые цены.

Будьте здоровы и читайте Бабр!

Автор: Лера Крышкина © Babr24 ЗДОРОВЬЕ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РАССЛЕДОВАНИЯ, ИРКУТСК 70517
23.11.2020, 14:34 1543
URL: https://babr24.com/?ADE=207430 Bytes: 8285 / 7478 Версия для печати

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- *Телеграм*
- *Джем*
- *ВКонтакте*
- *Одноклассники*

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Лера Крышкина**, журналист.

На сайте опубликовано **2253** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта