

## Центр управления регионом начал действовать в Бурятии

В Бурятии начал работу Центр управления регионом (ЦУР). Он будет обеспечивать систему обратной связи между органами власти всех уровней и жителями республики.

По поручению президента от 1 марта 2020 года такие центры создаются во всех субъектах РФ. В улан-удэнском центре сформированы блоки по важным для республики темам: здравоохранение, образование, транспорт, энергетика, социальная защита, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы и дороги. Обращения попадают в ЦУР из соцсетей через систему «Инцидент Менеджмент» и платформу обратной связи, интегрированную с республиканским порталом «Наша Бурятия», их обрабатывает сотрудник профильного ведомства. К работе с обращениями подключаются и поставщики коммунальных услуг.

«Ответы не должны быть формальными, они должны содержать пояснения по проблеме, с которой человек обращается, и пути ее решения. Одним словом, ЦУР выявляет проблемы, направляет их в органы власти для решения и, что немаловажно, прогнозирует появление аналогичных ситуаций в будущем», – рассказал Владимир Смолин, руководитель ЦУРа Республики Бурятия.

Поступающие в ЦУР обращения должны рассматриваться в сокращенные сроки: вместо принятых сейчас 30 дней часть вопросов по отдельным категориям специалисты будут рассматривать в срок от одного до десяти дней. Работа центра обеспечивается за счет средств федерального бюджета, – информирует пресс-служба правительства Бурятии.

Фото:  
его-



[buriatia.ru](http://buriatia.ru).

Автор: Андрей Воронецкий © Babr24.com ЖКХ, ТРАНСПОРТ, ЗДОРОВЬЕ, БУРЯТИЯ 👁 16563  
23.11.2020, 07:10 📄 907

URL: <https://babr24.com/?ADE=207413> Bytes: 1549 / 1454 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

[bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)