

В квартирах томичей дубак. Без отопления выжить как?

С начала отопительного сезона прошло без малого десять дней, но во многих квартирах Томска батареи по-прежнему холодны. Люди мёрзнут. Проблема активно обсуждается в социальных сетях. Жалобы поступают от горожан, проживающих на улице Белинского, Карла Маркса, Смирнова, Карла Ильмера, Мичурина и др.

Как быть в такой ситуации и можно ли получить компенсацию за не вовремя полученный ресурс, об этом рассказал руководитель Центра общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль» в Томской области Дмитрий Шенбергер.

«Чтобы не переплачивать за отопление, необходимо обратиться в управляющую компанию и получить акт об отсутствии ресурса, с ним можно пойти в «ТомскРТС» и подать заявление на перерасчет. Если управляющая компания не предоставляет этот документ, то собственникам недвижимости можно составить такой акт самостоятельно», – сообщил эксперт.

По его словам, такие действия можно также предпринимать при некачественном получении услуги, например, при вовремя не вывезенном мусоре или несоответствии температуры горячей воды в кране.

Что касается ситуации, когда отопление отсутствует не во всем доме, а только в некоторых квартирах, то также можно обратиться в компанию, обслуживающую дом, взять акт об отсутствии ресурса на определенную дату, а затем получить документ, подтверждающий получение отопления, в нем также должна содержаться дата подачи ресурса.



«Обратиться за документами в управляющую организацию можно как лично, так и по телефону. Сотрудники компании должны зарегистрировать обращение и составить акт. Также они могут прийти к собственнику помещения, чтобы удостовериться, что ресурс действительно отсутствует. Если его нет по вине теплоснабжающей организации, то они должны

самостоятельно выполнить перерасчет, если его нет по вине УК, то снижать плату в квитанции нужно с их стороны», – заключил эксперт.

Как отметили в пресс-службе «ТомскРТС», определить, что квитанции на оплату формируются исходя из показаний общедомового счетчика за фактически потребленный ресурс с учетом площади всех жилых помещений.

Вычислить, какое количество тепла потребила отдельная квартира возможно, только в том случае, когда в доме квартиры оборудованы индивидуальным тепловым счетчиком, сказали в «ТомскРТС», добавив, что в домах, в которых общедомовой счетчик отсутствует, начисление происходит исходя из нормативов потребления тепловой энергии и тарифа на тепловую энергию, без пересчета на температуру наружного воздуха и количество календарных дней. Начисление производится равными долями с сентября по май, исключая летние месяцы. При этом томичи по-прежнему могут выбирать способ оплаты: по факту или по 1/12.

Что касается дома по адресу Белинского, 84, там коммунальщики выявили дефект, который планируют устранить в течение недели, а в доме на Карла Маркса, 15а обнаружено повреждение на тепловой сети после узла управления, которая не передана на обслуживание «ТомскРТС». Компания обещает устранить данное повреждение, после того как завершит работы на арендованных тепловых сетях. А когда она их завершить? Сколько ждать людям? 1 октября мэр Томска Иван Кляйн на аппаратном совещании потребовал от «ТомскРТС» подать тепло и горячую воду во все жилые дома и объекты города в течение недели. И ничего, что отопительный сезон стартовал аж 23 сентября – не околели же горожане.

Компания «ТомскРТС» не соблюдала сроки и раньше. За лето областной департамент ЖКХ и госжилнадзора более 70 раз привлек её к административной ответственности за превышение сроков отключения горячей воды в жилых домах.

«Мы видим, что год от года ремонтная кампания на сетях усложняется, а количество жалоб на превышение сроков отключения воды растёт. Тому есть объективная причина — значительный износ сетей, особенно квартальных. Но по итогам административных расследований мы делаем вывод, что все участники ремонтной кампании, в том числе ресурсоснабжающая организация, далеко не всегда дисциплинированно подходят к исполнению своих обязанностей», – говорил этим летом замначальника департамента ЖКХ Чингис Цыренжапов.

В общем, «ТомскРТС» и невовремя – это синонимы, и антонимами им, вероятно, уже не стать.

Автор: Андрей Игнатъев © Babr24.com ЖКХ, ТОМСК 👁 17255 02.10.2020, 11:11 📄 978

URL: <https://babr24.com/?ADE=205492> Bytes: 4307 / 4138 Версия для печати Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:

tomsk.babr@gmail.com



Автор текста: **Андрей Игнатьев**, региональный обозреватель.

На сайте опубликовано **1225** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)