

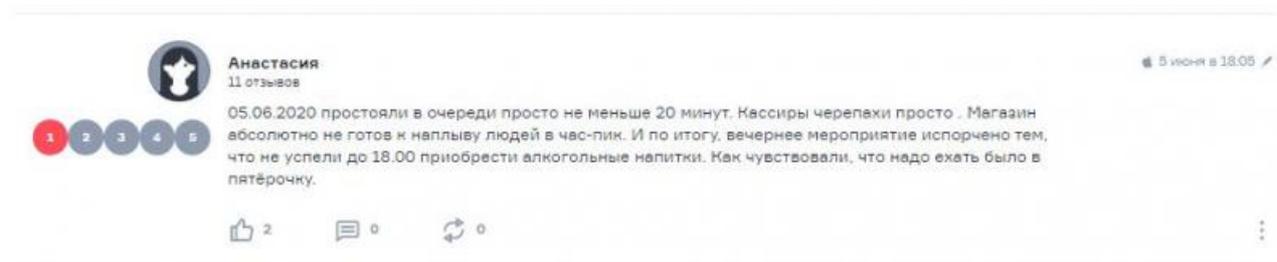
«Красный Яр»: хамство, акции без акций и хлеб с «сюрпризом»

У крупного красноярского ритейлера «Красный Яр» есть постоянные проблемы, с которыми, похоже, руководство не стремится ничего решать.

Большинство ритейлеров стараются ориентироваться на покупателя. И если магазин готовится к закрытию, то покупателей заблаговременно оповещают об этом. Но касса работает до последнего покупателя. К сожалению, этого нельзя сказать про «Красный Яр на проспекте Газеты Красноярский Рабочий, 120.



Нерасторопность кассиров «Красного Яра» приводит к тому, что покупатель приходит к выводу, что лучше было идти к конкуренту.



Масочный режим соблюдали не все. Но стоит заметить, что не всем покупателям нравится, когда им указывают на отсутствие маски. В любом случае, вежливые просьбы надеть маску не воспринимаются в штыки.



Но

 **Veronika Schekochikhina**
3 отзыва 14 июня в 14:29

Живу рядом, поэтому кожу именно в этот гастроном. Всегда всё было в порядке, позитивно, всех продавцов и кассиров уже в лицо знаю. Но вот как начался масочный режим...Если маска приспущена, сразу хамство, разговаривают менторским тоном "маску НАДЕНЬТЕ!", с наездом. Хотя не у всех посетителей маски на носу. Например при мне мужчина так прошёл, а работник торгового зала сделала замечание мне, маме с коляской. Причем вякнула , да, именно вякнула, и отвернулась. Вас что, господа продавцы, годами в рабстве держали, а тут какую никакую власть дали? Пошли вразнос. Ходить по торговому залу в маске и выбирать продукты очень тяжело. неудобно, к кассе, всегда надеваю маску на нос. Лучше за окраной своей следите и делайте ИМ замечания, что они ходят со спущенной маской. Муж своими глазами видел, пришёл домой рассказывал. Настолько смешно, что аж грустно. Синдром вахтера у всех продавцов наверное, что печально.

 3  1  0

вежливость не является коньком продавцов «Красного Яра». На Весны, 1 покупатели сталкиваются с хамством кассиров регулярно.

 **Naan**
6 отзывов 22 августа в 13:32

Уважаемая администрация магазина, обратите внимание на свой персонал!

Сегодня столкнулись на кассе с откровенным хамством кассира (в чеке указана Глебова Елена). Хамила впереди стоящим нам покупателям, потом досталось и нам...

Еще обратите внимание на обработку тележек для покупок. Не приятно к ним прикасаться! Руки прилипают! И запах от них отвратительный, видимо протирают грязной, затхлой тряпкой!!!!

 8  0  0

Никому не нравится, когда незнакомый человек вдруг начинает «тыкать». Это, как минимум, неэтично.

 **Кудряшки под метом**
70 отзывов 25 августа в 19:08



С каких пор вы набираете хамов в персонал?

Общаются на «ты», дерзят. Стала очень редко к вам ходить и, видимо, правильно делаю.

Имя и фамилия кассира на чеке написаны.

 1  0  0

Кудряшки под метом написала 2 отзыва об этом месте

Постоянные очереди в вечернее время тоже сказываются на мнении покупателя. А может, у конкурентов лучше?

 **Самая обычная**
58 отзывов 24 июня в 18:18

Ужасные очереди!! Остаётся вечером один кассир, он же и на раздаче еды. Честно, ваша экономия до марсама доходит, неужели у вас на столько маленькая выручка, что вы не в состоянии вашим же клиентам обеспечить хоть какой-то комфорт и не заставлять ждать по 20 минут. Это жадность, думаю. Пожалуй выкину премию и начну ходить в Командор, где поздно вечером на кассе всегда есть 2 кассира. Вывод один, вы просто не цените своих покупателей

 3  0  0

Акция?

Пандемия сильно ударила по карманам покупателей. И когда покупатель видит соблазнительную акцию, то частенько клюёт на неё. Но каково же бывает разочарование, когда оказывается, что никакой акции нет.

Ирма600
21 отзыв
24 июля в 18:25

Купила мороженое кит кат по акции за 49,9 р 2 штуки. Посмотрела дома чек, а их пробили по 93 рубля за штуку. Долбаное мороженое с эмж за 100 рублей, да чтоб еще хоть раз...

Обращение в тех поддержку не дало результатов, мне сказали что я купила другое мороженое, в это было не по акции. Будто там 50 разных рожков от кит ката продают. Короче это...

Показать целиком

👍 2 💬 2 ↻ 0

mis.missi
1 отзыв
16 июня в 21:35

Жалею что в моем доме этот магазин в не командор!

Очень часто в чеке по итогу товары без акции когда берёшь их по акции! продавцы не охотно разбираются говоря « я сейчас наберу администратора...» и ты понимаешь, что это затянется а ты торопишься или мороженое тает в руках. Разберитесь со своими проблемами

👍 2 💬 0 ↻ 0

Купон на скидку при следующей покупке – отличный способ удержать покупателя. Но иногда эффект бывает противоположным. Особенно когда кассиры вводят в заблуждение клиентов. Как, например, в «Красном Яре» на Карамзина, 25.

vitek_serg
8 отзывов
9 августа в 20:20

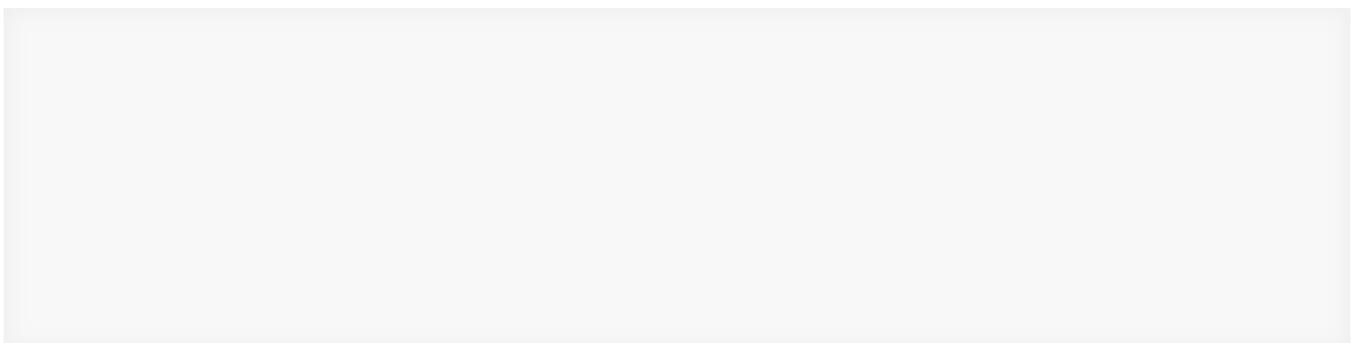


Посетил сегодня магазин в очередной раз, взял с собой чек на скидку в 100 руб. Номер 0084 смена 0406 от 7.08. Совершив новую покупку свыше 500 рублей, чек номер 0004 от 9.08 кассир Евстинова надежда, скидку не провела, и сказала, что данный чек ещё не действует, а начнёт действовать скидка с 10-12 августа. Показав данный диапазон дат на чеке. Я не перепроверил, забрал домой. А как оказалось с 10 по 12 действует только купон на творог. А скидка действовала с 7-9. Просьба передать данному кассиру, чтобы впредь необманывала постоянных клиентов. В целом магазин хороший, бываю постоянно в нем.

👍 8 💬 0 ↻ 0

Сюрпризы при покупке

Покупатель с ником alex_fs пишет на флапе, что столкнулся с откровенным надувательством при продаже весовых товаров на кассе «Красного Яра» на Весны, 1. Весовые штрих-коды наклеены на товар так, что виден другой штрих-код, по которому пробивается ровно один килограмм. А также кассиры при продаже весового хлеба вручную набивают килограмм вместо массы взвешивания.





alex_fa
20 отзывов

22 августа в 1:00



Отвратительное обслуживание и отношение !

За последние 6 покупок, по 4 пришлось делать возвраты после проверки чека. Постоянно пробивают весовую колбасу 1кг, вместо того чтобы сканировать другой штрих код - причем тот, кто клеит наклейки с кодами - специально оставляет открытыми оба штрих кода - и код на килограмм, и код на точный вес. Кассир также не смотрит что сканирует. То же самое происходит с весовым хлебом - для вида кидают на весы, что-то нажимают на кассе - вуаля - у вас пробит в чеке 1кг хлебушка. За 6 покупок 2 раза колбаса, 2 раза хлеб. Для кассиров и старших продавцов это в порядке вещей, они просто возвращают деньги, могут даже не извиниться. На кассах постоянно теперь очереди и разборки по возвратам товара. Старый персонал куда-то исчез, постоянно новые лица - явно плохо обученные и очень медленно работающие. Наверное это связано с планируемой продажей сети - тупо забились на все - и на отношение к покупателям и на обучение сотрудников, и на подготовку товара.



Также хлеб может оказаться с сюрпризом. Одной из покупательниц в хлебе попался кусок стекла. Чем это чревато нетрудно представить.



cherri.05
20 отзывов

14 июля в 17:33



Купила вчера в магазине хлеб на закваске 200гр, сегодня села ужинать откусила кусочек и от боли чуть не умерла, в хлебе осколок стекла оказался и не маленький. Я в полном шоке. Так и охото спросить у тех кто замешивал тесто на хлеб, вы для свиней его делаете или для кого? Порезала десну 😞 обратиться бы куда нибудь, дан только не доканешь



Сюрприз в хлебе может оказаться и неопасным, как кусок стекла. Покупая выпечку, не ожидаешь найти в ней таракана. Однако на Крылова, 40 внимательность продавцов оставляет желать лучшего. А также возникают вопросы и к самому производству. Видимо, Санэпиднадзор давненько не заглядывал в «Красный Яр».



makovleva92

1 отзыв

28 августа в 21:04



Рядом с домом , к сожалению , только красный яр. Так вот и приходится ходить в этот магазин .

Сразу замечу то, что сейчас, после переоборудования , в магазине стало гораздо больше места и намного чище, т.к раньше вечно грязь и гниль в поддонах. Абсолютно не было место проехать с тележкой по магазину, что уж говорить, например о колясках! Кстати , о колясках. Не оборудовано совсем для мам с колясками , для инвалидов... приходится ногой держать не легкую дверь, чтоб завести коляску, а там и ступенька не низкая ... таскаешься с продуктами и с коляской этой... в край не удобно!!!

Покупала сухое молоко семенщица (так же , была с коляской) не посмотрела срок годности. Дома только поняла , что просрочено, чек уже не нашла, но девочкам , на кассе сказала проверить.

Вот кипело , кипело, а сегодня все прям

Вот скажите мне, как можно выпечку выкладывать без упаковки по среди зала? Хлеб , сами кондитеры , руками , без перчаток перекалывают 🤢 Не раз замечание делала. В связи с пандемией хоть хлеб упаковывать стали . А то подходишь к выпечке , а там стоят , наминают руками , какую бы по хрустящее взять 🤢

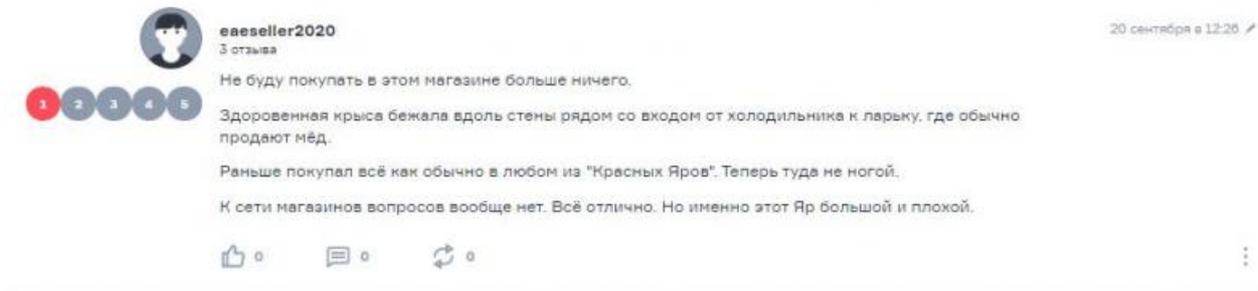
Так вот...

Муж сегодня купил 2 булки хлеба, а там хлеб с мясом 🤢 одно дело то, что я не вижу , как например тесто заводят и т.д. Но тут, извините ... это перебор...

Уважаемое руководство, ну наведите же порядок в ваших магазинах... мне вот этот влеченый таракан -все испортил 🤢

Проблема с живностью есть не только на Крылова. В «Красном Яре» на Молокова, 54 покупатель увидел крысу. А это уже ни в какие ворота.





«Красного Яра» множество проблем, и, как мы убедились, хамство продавцов не самая худшая из них. Как одной из старейших торговых сетей в Красноярске «Красному Яру» стоило бы задавать тон и следить за качеством, но руководству, видимо, не до этого.

Автор: Всеволод Владимиров © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РАССЛЕДОВАНИЯ, КРАСНОЯРСК
 👁 37395 23.09.2020, 11:43 🗨 1191

URL: <https://babr24.com/?ADE=205194> Bytes: 5124 / 2759 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Вайбер
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krazyar.babr@gmail.com



Автор текста: **Всеволод Владимиров**, обозреватель.

На сайте опубликовано **297** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
 Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
 Телеграм: @bur24_link_bot
 эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)