

МТС. Диагноз: жестокость

Мы бы не поверили в эту историю, если бы сами не посмотрели личный кабинет нашей героини, обратившейся в редакции по поводу полного беспредела иркутского отделения компании МТС.

Однако все оказалось правдой. Как и то, что МТС в Иркутске честно реализует основной тезис Карла Маркса: «Нет такого преступления, на которое не пойдет бизнес ради трехсот процентов прибыли».

Расскажем по порядку.

Обратившаяся к нам женщина - пенсионер, ветеран труда, всю жизнь честно проработавшая в больнице. Ей 84 года, живет одна. Родственников по всей России много, и естественно, что для своего мобильного телефона она выбрала компанию МТС, которая предоставляет льготные тарифы для звонков по всей России.

До недавнего времени пенсионерка, которая, естественно, отнюдь не богата, вполне вписывалась в свой старенький тариф и в сумму 250 рублей в месяц. Однако в конце августа ей позвонила милая девушка из МТС и сообщила, что по данным компании, пенсионерка много звонит по России, и они готовы предложить ей другой, гораздо более выгодный тариф. Звонки по России по которому будут **существенно дешевле**.

Пенсионерка, не подозревая дурного, согласилась попробовать. Однако уже через неделю ей пришло сообщение, что деньги на балансе, который она обычно оплачивала вперед на несколько месяцев, опасаясь остаться без связи, закончились. И сим-карта заблокирована.



Отметим, что по непонятной причине МТС не соблюдает федеральное законодательство, по которому все входящие звонки являются бесплатными. То есть формально-то они бесплатные. Только в случае нулевого баланса входящие звонки не принимаются.

А теперь представьте себе ситуацию. Женщина 84 лет, одна в квартире. Ходит плохо. Сама не может никому дозвониться, и к ней не может никто дозвониться. Родственники находятся далеко и конечно же, предполагают

худшее. Внучка бросает работу и мчится к ней. И обнаруживает, что деньги на балансе попросту закончились.

Во время визита в офис МТС выяснилось, что пенсионерку, действительно, перевели на новый тариф с кучей платных опций. Каждый звонок по России в отдельности, в самом деле, теперь стоил **чуть дешевле**, чем раньше - тут девушка из МТС не обманула. Вот только в итоге пенсионерка стала платить не 250 рублей в месяц, а **1200**. Ощутите разницу. Эту разницу компания МТС просто забрала из кармана пенсионерки и положила в карман к себе, пользуясь банальным обманом.

Что тут можно добавить? Только то, что звонившая девушка прекрасно видела на своем компьютере личную карточку и, соответственно, возраст своей собеседницы, и должна была представлять ее материальное положение. Совесть, судя по всему, у сотрудников МТС даже не ночевала. Вместо совести у них деньги.

Автор: Максим Бакулев © Babr24 РАССЛЕДОВАНИЯ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 👁 27835
15.09.2020, 11:07 📄 1108

URL: <https://babr24.com/?ADE=204918> Bytes: 2752 / 2678 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Максим Бакулев**, политический обозреватель.

На сайте опубликовано **3437** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)