

Переводы в «Почта банке»: только жесть, только хардкор

Тетя моя, с год назад выйдя на пенсию, вскоре перебралась с мужем из затерянного в уст-илимской тайге поселка в садоводство под боком областного центра. И вот в управлении Пенсионного фонда по Иркутскому району эту простодушную семью заловил обретавшийся там на отдельном табурете клерк «Почта банка». С тех пор пенсии свои они получают на карточки названной кредитной организации. Видимо, сработал рефлекс. В поселке деньги приносил почтальон, а теперь, считай, тоже стараются родные почтовые представители.

На новом
ПМЖ
тетка
нашла



подработку, где ей платят наличными, и деньги с пенсионной карты тратит редко. Мол, целее будут.

В начале августа муж ее поехал на малую родину. И на днях у нее возникла нужда перевести ему на его карту все того же «Почта банка» сумму около 50 тысяч рублей. Я у родни в гостях, и предлагаю родственнице сделать перевод онлайн. Чтобы, значит, ей не ездить до банкомата.

Регистрируемся, входим на сайт. Заполняем поля. Приходит СМС с кодом. Но, оказывается, для нашего перевода необходима какая-то дополнительная проверка. «Голосом» или «Фотографией». Выбираем первое, после чего страница слуит звонок из банка.

Проходит пять, десять минут. Тишина. Тетка звонит сама. Включает громкую связь. Хотя телефонный номер должен быть зарегистрирован в системе, у нее просят ФИО и паспортные данные. Предполагаю, что спросят кодовое слово. Или цифры секретного номера, который отправляли при выдаче карты. Номер этот у тетки

тоже записан на бумажке. Но нет, всего этого недостаточно. Ее переадресуют к другому специалисту (зачем было тогда устраивать промежуточный допрос, если первому оператору сходу сформулировали проблему?). Ладно.

Второй оператор, тоже придирчиво разузнав у тети ФИО и все остальное, строго спрашивает, сколько ей полных лет. Та на секунду заминается (а день рождения в августе, но еще не наступил), чем вызывает у собеседницы еще большие подозрения.

– Когда вы получали карту «Почта Банка»?

Тетка теряется. Не помнит – было это несколько месяцев назад. Но работница «Почта банка» считает, что обретение карты ее организации идет в ряду главных событий в жизни. Такое не забывается.

– В каком отделении получали карту?

Тетка падает еще ниже в глазах бдительной операторши. Начинает путаться в показаниях, мол, а это ж не отделение, это Пенсионный, вспомнить бы адрес, дай Бог памяти... Я суфлирую: «Вроде, Ямская». Показания операторшу не удовлетворяют.

– Ожидайте, информация загружается.

Мы покорно ждем минуты три. В эфире снова возникает непреклонная распорядительница теткиных денег.

– Вы живете по прописке?

Тетка обрадованно частит адрес. Но нужно не это.

– Какие водоемы ближайшие к месту вашей прописки?

Тетка опять теряется.

– Ну, Ангара, Байкал...

Операторша молчит. Тетка обрадованно вспоминает Ушаковку и еще безымянное озерцо вот есть совсем близко...

– Ожидайте, информация загружается.

Ждем.

– Ожидайте ответа.

– Подождите, а чего ждать? Что дальше-то?

– Вас уведомят.

Тут тетка просит сказать, какое имя получателя перевода отображается на экране у строгой собеседницы, на что та реагирует высокомерным ответом: «А вы что, не знаете, кому деньги переводите?». Тетя сконфуженно оправдывается: так, еще раз проверить, извините...

Минут через пять падает СМС на латинице: «Operatsiya otklonena».



Звоню сам, спрашиваю, что за странные допросы «Почта банк» учиняет для клиентов, а главное, каковы перспективы нашего онлайн-мероприятия? Добиваюсь только того, что каждый банк вправе проводить любые проверки и вообще сейчас много мошенничества. Добавим в скобках, что по умолчанию признается, что судьбу каждого перевода в «Почта банке» решают субъективно. Перекрестись и звони, может, повезет.

Ладно, решаем перевести хотя бы десятку, раз сумма в 50 тысяч с небольшим требует такого чистилища. Дяде Коле реально нужны средства прямо сейчас.

Но



мы, видимо, попали под подозрение. Для перевода 10 000 рублей бдительный почтабанковский «онлайн» отправляет проверочный код, но потом снова требует дополнительной проверки. На этот раз СМС уже предлагает тете (на латинице) звонить в банк сразу самой.

Сгоряча звоним сразу, не подумавши – и после положенной двойной проверки ФИО и остальных милицейских вопросов тетку опять пытают насчет даты и места получения карты. Если насчет места она отвечает уже

увереннее, а вот договор с датой по прежнему где-то в бумагах, а не у сердца рядом с партбилетом. Осуждающие помолчав, новая дознавательница просит назвать дату последнего посещения отделения «Почта банка». Конечно, закаленные клиенты этой организации накалывают эти даты в столбик на правом бедре! Разумеется, теткина «весна, как раз самоизоляцию объявили» блюстительнице безопасности не устраивает.

- Назовите ближайшую к месту прописки остановку общественного транспорта.
- Девушка, да тут садоводство! Несколько километров от города. А номер дачного маршрута вас устроит?

Видно, не устраивает.

- Какое ближайшее кладбище расположено к месту вашей прописки?

Ну, понятно, а чего. Пенсионерам-то это надо знать в первую очередь. Чтоб не задерживались и не напрягали государство (а «Почта банк» – банк с государственным участием).

Тут уж не выдерживаю я и выхватываю трубку у тетки.

- Вы серьезно? Вы думаете, когда кто на садоводстве под Иркутском помирает, его срочно везут на ближайшее по прямой кладбище и зарывают? Как из чумного района? Кладбище назовем - крематорий потребуете?... Кто вам вопросы придумывает вообще?... Вы издеваетесь?

«Operatsiya otklonena». Мишен импосибл.

Собираемся, едем к банкомату... Тетка все-таки не теряет полностью веры в свой банк: мол, надо было фотографией проверяться, а не голосом. Да-да, представляю. Ослепительный свет с экрана в лицо и громогласное «Прямо смотри! Почему глаза бегают? Смыть косметику для идентификации!»...

Автор: Камиль Фахрутдинов © Babr24.com ОБЩЕСТВО, МАРАЗМ, ИРКУТСК 26954 27.08.2020, 05:38

URL: <https://babr24.com/?ADE=204268> Bytes: 6006 / 5792 Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Камиль Фахрутдинов**, обозреватель.

На сайте опубликовано 268 текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)