

Война за внимание покупателей: «Командор» против «Красного яра»

«Монтеки» и «Капулетти» от ритейла. Две торговых сети уже почти 30 лет «делят» наш город. Давайте разберёмся: кто из местных ритейлеров претендует на звание «любимчик покупателей», а кого давно пора «сбросить с парохода современности»?

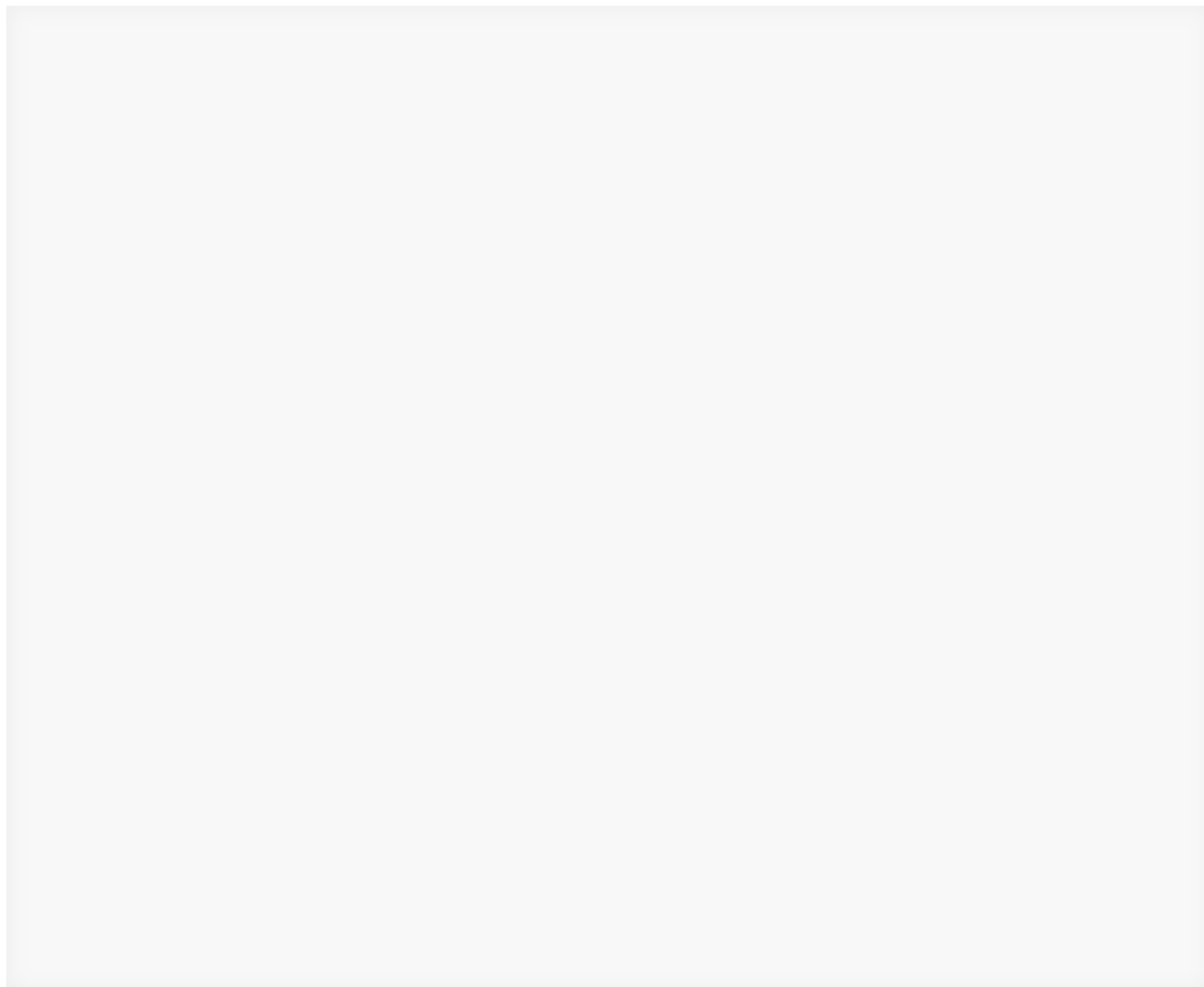
«Командор» начал работу в 1999 году, в то время, как «Красный Яр» запустился ещё в 1997. Если «бирюзовым» были необходимы эти два года, чтобы проработать логотип и фирменный стиль, такое очень легко простить. Даже сегодня, спустя 21 год, вся «упаковка» «Командора» выглядит всё так же свежо и современно, в отличие от «Красного Яра».



«Командор» — название с историей. Когда компания открывалась, к этому варианту пришли не сразу, но потом вспомнили про знаменитого командора Резанова, и о том, что «деор» значит «золотой» в переводе с французского. Не удивительно, что сеть так долго остаётся флагом красноярского ритейла, показывает стабильные результаты и собрала «золотую» команду управленцев. История «Красного Яра» в этом смысле проста донельзя: «Красноярск = Красный Яр», — и дело с концом.



В «Красном Яре» «золотой» командой даже не пахнет — одни неопытные кассиры чего стоят. На работников «красной» сети часто жалуются в интернете. Красноярцы пишут, что сотрудники выглядят неподобающе и могут находиться на рабочем месте в очень неухоженном виде. Многие шутят, мол, складывается впечатление, что в «Красный Яр» берут тех, кто не прошёл собеседование в «Командор», а в «Батон» — тех, кто не подошёл в «Хороший».





Ждановских Наталья

менеджер торгового зала к116



Кстати, о структуре сетей. В «Командоре» подумали не только над неймингом и внешним видом персонала, но и о том, чтобы покупателям было удобно. Сегодня в сети открыты торговые точки на любой вкус и кошелёк: гипермаркеты «Аллея», дискаунтеры «Хороший» и сами супермаркеты «Командор». «Аллея» — отличный местный аналог федерального «Окея», дискаунтеры «Хороший» — красноярский аналог «Светофора», а «Командоры» — это формат магазина «у дома», где есть всё необходимое. Похожи на «Пятёрочку», «Магнит»,

но в разы лучше.

У «Красного яра» до недавнего времени было два вида точек: сами гастрономы «Красный яр» и дискаунтеры «Батон» — этакое подражание сети «Хороший» от «Командора». Буквально 2-3 месяца назад в составе «красной» сети появились ещё и мелкие дискаунтеры — «Батончик».

Если в соцсетях крупного «Батона» подписчикам дарят совдеповские карамельки за репост, страшно представить, как «радует» красноярского покупателя ассортимент еще более мелких «Батончиков» от этой же сети.

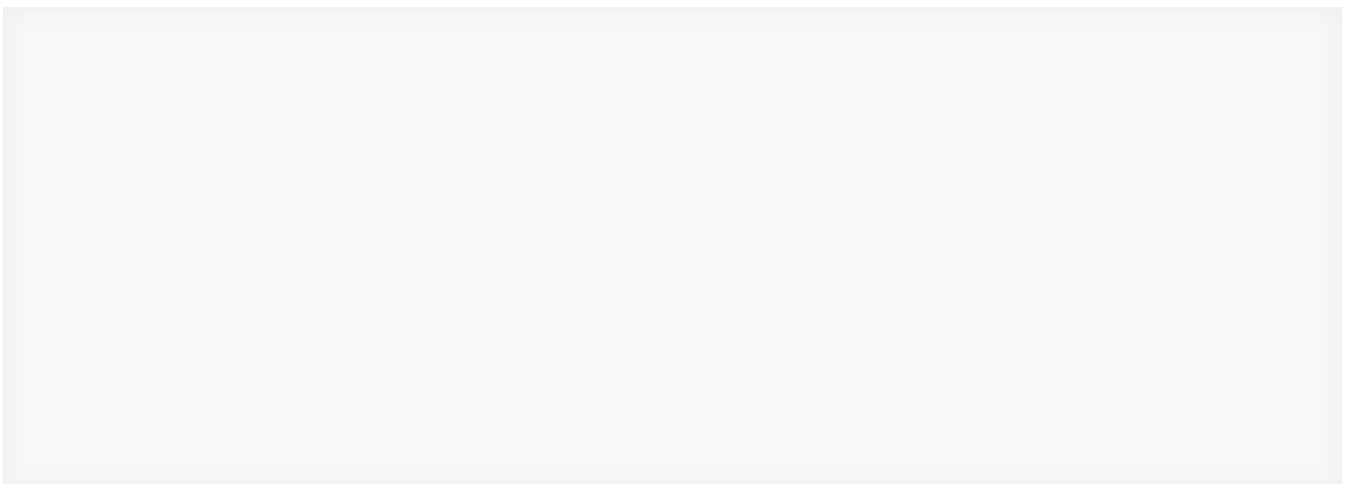


«Командор» подходит к обслуживанию покупателей с душой, и это видно невооруженным глазом: недавно маркетологи сети придумали тележки с отсеком для животных. Теперь любимого питомца можно не оставлять на поводке около магазина, а брать с собой прямо в супермаркет. Также в магазинах сети есть детские тележки, в которые может складывать продукты даже трёхлетний ребёнок.



Стоит отметить, что рг-специалисты и маркетологи сети «Командор», тоже, очевидно, «идут» впереди конкурента. Они работают, и шустрее, и серьезнее. В начале пандемии, «Командор» первым адаптировался к новой реальности: они первыми в городе повесили удобные защитные экраны на кассах, нанесли разметку и даже пригласили губернатора Усса, который лично проверял, насколько их магазины готовы к работе во время пандемии.

«Красный Яр» ограничился сухим постом про защитные экраны, ничего креативнее рекламные спецы этой сети не выдали.





Командор | сеть магазинов

1 апр в 14:05



Александр Усс проверил соблюдение мер профилактики коронавируса в красноярских магазинах, которые перешли на новые правила работы.

Первым пунктом стал гипермаркет «Аллея» (ул. Новосибирская, 7). Генеральный директор ГК «Командор» Павел Шамбир рассказал главе региона о том, что в наших магазинах

- в три раза увеличена частота обработки тележек, корзин, кассовых узлов и торгового оборудования,

[Показать полностью...](#)



Вывод один:

«Командор» очень быстро адаптировался к новой реальности и много лет держит марку, а «Красному яру» остаётся лишь выбирать: повторять смелые ходы оппонента или остаться в стороне. «Командор» можно считать сетью, которая ничуть не уступает федеральным игрокам по уровню работы и взаимодействия с покупателями, а «Красный яр» явно не дотягивает.



Гастрономы «Красный Яр»

10 апр в 20:00

Для комфортных покупок мы установили защитные экраны во всех гастрономах! 👉

Безопасность взаимодействия с кассиром обеспечивают экраны. Теперь приобретать продукты в «Красном Яре» не только выгодно, но и безопасно!

Здоровья вам и вашим близким. 🙏



Автор: Ярослава Грин
👤 2078

© Babr24.com

ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, КРАСНОЯРСК

👁 78741

04.08.2020, 14:30

URL: <https://babr24.com/?ADE=203491>

Bytes: 4343 / 3753

Версия для печати

Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКон так те
- Вайбер
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:

krasyar.babr@gmail.com

Автор текста: **Ярослава Грин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)