Автор: Роман Днепровский 09.06.2020, 10:20 ₺ 2166

© Babr24 БРАТЬЯ МЕНЬШИЕ, РАССЛЕДОВАНИЯ, ИРКУТСК

36620

Ветеринарная клиника "Добровет": жизнь - или кошелек?

Вчера визитировал меня мой бывший одноклассник, с которым мы сохранили общение ещё со школьных лет, и дружим до сих пор. Кроме общих воспоминаний о школьном детстве, нам есть, о чём поговорить и сейчас, тем более, что оба мы - большие собачники. Вот и вчерашний визит Александра начался с "собачьей" темы:

- Ты же моего Пирата знаешь? - начал рассказ мой друг, - у нас тут нынче такое приключение было - врагу не пожелаешь!...

Пират - парень-красавец, немецкая овчарка пяти лет от роду, умный и подвижный пёс, и я его, конечно же, и знаю, и помню, и очень люблю. Моя доберманиха его,правда, побаивается, зато у нас с Пиратом - можно сказать, крепкая мужская дружба, как и с его хозяином. И, по тону моего друга, которым он начал свой рассказ, я понимаю, что случилось с Пиратом что-то и в самом деле нехорошее. Обошлось - но ведь случилось... И я готовлюсь выслушать рассказ о конфликтах с соседями, с истеричными мамашами, с кем угодно... Но всё оказывается ещё более лихо закручено:

- У Пирата перекрут кишечника случился! Гадость ещё та! рассказывает мой друг, живот вздулся, пена из пасти идёт! Это он наелся, а после еды носиться по участку стал пару лет назад такое уже было, пришлось операцию делать. И вот опять! только два года назад эта беда у нас с ним днём приключилась, а нынче дело произошло ночью, со второго на третье июня.
- Вызываю такси, и едем в круглосуточную ветклинику Пират, я и водитель, продолжает свой рассказ мой гость, я в интернете глянул, какие лечебницы у нас принимают круглосуточно, и оказалось, что ближе всего к нам клиника "ДоброВет" на Омулевского, 22. Вот в этот "ДоброВет" и едем. Времени около трёх часов ночи. Приезжаем на место нас принимают, я говорю: так, мол, и так, острое расширение желудка у собаки, или попросту говоря заворот кишечника; они тут же связываются с хирургом, говорят с ним по телефону, и озвучивают мне стоимость услуги сорок тысяч рублей...
- COPOK ТЫСЯЧ! на этом месте мой друг начинает нервничать, и вставляет в свой рассказ пару-тройку столь крепких словечек, что будь мы снова школьниками, записью в дневнике за них Сашка бы точно не отделался, родителей бы в школу вызвали, COPOK ТЫСЯЧ!...
- Я тебе уже рассказывал, продолжает он, немного успокоившись, пару лет назад у Пирата уже была такая беда. Я его тогда в Солнечный повёз, там есть ветеринарная клиника "Байкальская Легенда" операцию Пирату сделали за двенадцать тысяч. Я и в этот раз с собой прихватил двадцатку больше у меня просто не было думал, двенадцать за операцию заплачу, ещё лекарства какие-то придётся покупать, перевязочные материалы а ведь ещё обратно на такси ехать! думал, что двадцатки нам с Пиратом хватит. А тут сороковник!... Говорю им: дайте, дескать, номер вашего хирурга я сам перезвоню, может быть, договорюсь, а в ответ: "мы не имеем права давать номера наших сотрудников дайте нам свой номер, и хирург вам перезвонит сам!"
- Ладно, продиктовал им свои цифры... Пиратка рядом со мной лежит, пена у него из пасти идёт... Перезванивает, наконец, их хирург такая милая дама и начинает мне озабоченным голосом говорить, что, мол, я могу потерять собаку, что каждая минута дорога я, будто бы сам этого не вижу! пытаюсь ей объяснить, что у меня с собой всего двадцать тысяч, что в прошлый раз операция вообще в двенадцать тысяч обошлась... что я готов, если уж на то пошло, остаток денег завезти им днём, когда удастся собрать эту сумму, занять у кого-нибудь а в ответ: "Нет, за двадцать тысяч я не буду ничего делать: у нас фиксированный тариф! Вам нужно скорее решаться: каждая секунда дорога иначе ваша собака умрёт!..."



На этом месте я перебил своего vis-a-vis, и пояснил ему, что поведение вежливой и приятной дамы-хирурга, пугавшей его с другого конца провода, называется не иначе, как "оказание психологического давления с целью получения денежных средств". И что, хотя, с точки зрения юриспруденции, всё, вроде бы, происходило в рамках действующего законодательства, но с точки зрения общечеловеческой морали, поведение его собеседницы не слишком-то отличается от поведения хмурых субъектов в низко надвинутых на глаза кепках, которые подходят к вам поздним вечером в подворотне, демонстрируют вам ножик, и вежливо интересуются: "Жизнь - или кошелёк?" Правда, в данном случае, речь идёт не о человеческой жизни, а "всего лишь" о жизни собаки, но это - уже нюансы.

- Чем всё закончилось? спрашиваю я своего школьного друга, прооперировали они Пирата, или нет?
- Пирата спасли! на лице Сашки появляется улыбка, но спасли совершенно другие люди! и он продолжает свой рассказ:
- Выходим мы с Пиратом из "ДоброВета" этого его от боли трясёт, и меня тоже трясёт... Прошу у водителя такси сигарету я ведь не курю, но тогда было нужно закурить: состояние сам понимаешь... И тут водитель, видя, что происходит, говорит мне: "Ладно, садитесь, поехали в другую клинику!" и начинает в смартфоне смотреть координаты других круглосуточных ветеринарных клиник. Затем оборачивается ко мне: "Вот клиника круглосуточная есть, в Баклашах! Сейчас позвоним туда, всё узнаем, если они нас примут едем туда!"
- Звоним в Баклаши. Я объясняю ситуацию, и мне говорят: "Приезжайте, мол, скорее ждём!" Уточняю, во сколько мне обойдётся операция, а в ответ слышу: "Всё от сложности зависит. Пока сказать не можем, но тысяч десять-двенадцать, не больше". Едем! Едем в Баклаши!
- Приезжаем в Баклаши, находим улицу Цветочную, на которой эта клиника расположена нас уже ждут. Если будешь писать об этом, то напиши: большая благодарность доктору Веронике Павловне Буташеевой из баклашинской ветеринарной клиники! она Пирата осмотрела, сразу же дала ему наркоз, и говорит мне: "Зачем собаку лишний раз вскрывать? Мы сейчас всё сделаем и без разреза, при помощи зонда!" и выпроводила нас с таксистом на улицу, на свежий воздух, ждать. Сам понимаешь, что это за ожидание было...
- Через час примерно Пират был здоров только спал после наркоза, пришлось нам с таксистом вдвоём его в машину тащить тяжёлый!... Спрашиваю: мол, сколько с меня за операцию? а сам уже и бумажник достал, двенадцать тысяч отсчитываю. Они там что-то посчитали-посчитали, и говорят: с вас, мол, две тысячи двести рублей и ни копейкой больше!... Знаешь, на этом месте мой друг немного расчувствовался, я готов был им вообще все деньги отдать, что были у меня при себе но надо было ещё назад ехать, с водителем рассчитаться, да Пирату лекарств купить...
- Скажи, спрашиваю я друга, а ты не сохранил реквизиты той самой дамы-хирурга из клиники "ДоброВет", которая из тебя сорок тысяч за эту операцию требовала? Думаю, после всего, что ты рассказал мне, эта особа вполне заслуживает того, чтобы её имя стало широко известно народным массам. А то мало ли...
- Погоди, отвечает мой друг, сейчас гляну! Где-то у меня должен сохраниться её вызов в принятых... и с этими словами он начинает просматривать свой смартфон.
- Вот, нашёл! Есть! он нажимает кнопку вызова, но абонент на другом конце недоступен: в динамике

слышатся короткие гудки - точно такие, какие бывают, когда абонент засунул ваш номер в фильтр. Видимо, это и произошло.

- Погоди-ка, - говорит он, - дай-ка мне свой телефон! - я протягиваю ему свой аппарат, и он набирает: - Та-ак... 8 985 **** 918... ждём... Алло! Алло! - и, озабоченным голосом: - Здравствуйте! Мне ваш номер дали!... Вы - хирург? У меня с собакой беда! Как я могу к вам обращаться?... Наталья Андреевна?... Наталья Андреевна, нам срочно нужна операция! Острое расширение желудка!... Да, крупная порода, овчарка... Когда мы можем подъехать? Я понимаю, что счёт идёт на минуты, да... Сколько это будет стоить? СКО-ОЛЬКО?!... А почему так дорого?...

На этом месте разговор прервался. Думаю - вернее, почти уверен - что мой номер телефона с этого момента хирург Наталья Андреевна тоже внесла в спам-фильтр на своём дорогом смартфоне. Мне кажется, что у хирурга Натальи Андреевны просто непременно должен быть дорогой смарт, самой последней модели...

- Давай посмотрим, - говорю, - что за Наталья Андреевна такая - хоть фамилию её будем знать, - и, послав в Гугл запрос "Ветеринарная клиника ДоброВет Иркутск", мы приступили к изучению официального сайта клиники. Вот он, кстати: http://dobrovet24.ru

Официальный сайт оставил о себе довольно-таки странное впечатление... Знаете ли, вообще-то на сайтах любых учреждений и предприятий, оказывающих медицинские услуги, хорошим тоном считается на главной странице, либо в разделе "О компании" размещать сделанный в хорошем разрешении скан лицензии на оказание тех или иных медицинских услуг - конечно, только в том случае, если таковая лицензия имеется. Так вот: на сегодняшний день, 7 июня 2020 года, в 23 часа 47 минут на сайте ветеринарной клиники "ДоброВет" никакого скана никакой лицензии, почему-то, НЕТ... что, как бы, наводит на некоторые размышления.

Но мы зашли на сайт не за тем, чтобы проверять наличие у компании лицензии - мы зашли туда, чтобы узнать, что это за хирург такой - Наталья Андреевна: как её фамилия и сколько ей лет, где она обучалась ветеринарному искусству, коль скоро оценивает свои услуги в целых сорок тысяч рублей - мало ли? может быть, операцию Пирату должно было делать какое-то светило отечественной ветиринарии - а дурак-хозяин ничего не понял, и на ночь глядя попёрся со своей сабакой в деревню Баклаши Шелиховского района?... Может быть, хирург Наталья Андреевна обладает профессорским, или даже академическим титулом, имеет правительственные и общественные награды, является автором нескольких научных монографий, посвящённых передовым методикам лечения острого расширения желудка у собак крупных пород? Интересно же...

Знаете, друзья, мы не узнали и не прочли про Наталью Андреевну ничего. Мы не увидели вообще НИЧЕГО, кроме мелькающих фотографий каких-то юношей и девушек с фонедоскопами, одетых в медицинские халаты, и тискающих на руках, похоже, одного и того же карликового пинчера, да ещё пару-тройку собак. Никакой информации о том, кто же эти люди, на каких именно собачье-кошачьих болезнях они специализируются, какова их профильная медицинская специальность, и вообще имеют ли они отношение к ветеринарии - или это просто студенты какого-нибудь театрального училища позируют после показа спектакля о ветеринарах - ничего... Ничего - кроме вот таких вот красивых фраз:

"...Терапевты, хирурги и фельдшера, административно-хозяйственный персонал - все те, кто работает в ДоброВете, являются одной большой и заботливой семьей. В нашей клинике также работают добровольцы, которые щедро делятся с нами своим временем и опытом. Эти люди вносят неоценимый вклад в наше общее дело...."

Или:

"...Мы верим, что качество наших услуг зависит от качества работы отдельных лиц, которые образуют нашу команду и предоставляют эти услуги. В свою очередь, мы создаем великолепные возможности для карьерного роста, предоставляя конкурентный уровень оплаты труда. Если вы хотели бы стать частью нашей команды, позвоните нам по телефону..."

Или - даже так:

"...Мы сами – большие кошатники и собачники, поэтому прекрасно понимаем, насколько важно питомцу чувствовать себя комфортно в новом месте. При необходимости питомца можно оставить на стационарное лечение, для него будут созданы максимально благоприятные условия пребывания..."

Прочитав последний спич, я вдруг очень ясно представил себе картину: ночь со второго на третье июня

нынешнего года; возле крыльца клиники "ДоброВет" на Омулевского стоит мой старый друг Сашка, а рядом, на тротуаре, лежит его пёс Пират: бока Пирата вздуты, он тяжело дышит, из пасти валит пена... Сашка нервно закуривает сигарету, взятую у таксиста (хотя, вообще-то он не курит) - ему нужно успокоиться: только что добрые кошатники и собачники из клиники "ДоброВет" назначили Сашке цену за жизнь его собаки - сорок тысяч рублей. Сорок тысяч, которых у него НЕ БЫЛО. И, представив себе эту картинку, я решил, что надо бы поделиться этой историей с вами, друзья - так, на всякий случай... чтобы те из вас, у кого дома живут кошки и собаки, хорошо запомнили это название - круглосуточная ветеринарная клиника "ДоброВет" на улице Омулевского в Иркутске. И в чрезвычайной ситуации (не дай Бог, конечно!) не питали относительно этого заведения никаких иллюзий.

P.S. Ну, а я, по доброй старой традиции, прошу считать данную публикацию ОФИЦИАЛЬНЫМ ЗАЯВЛЕНИЕМ в надзорные органы. Мне, всё же, очень интересно узнать: есть ли у ветеринарной клиники "ДоброВет" лицензия на оказание профильных услуг? И чем обоснованы столь странные расценки на оказание этих услуг, мне тоже очень интересно...

Автор: Роман Днепровский © Babr24 БРАТЬЯ МЕНЬШИЕ, РАССЛЕДОВАНИЯ, ИРКУТСК ● 36620 09.06.2020, 10:20 ₺ 2166

URL: https://babr24.com/?ADE=201493 Bytes: 12697 / 12621 Версия для печати Скачать PDF

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области: irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Роман Днепровский**, обозреватель.

На сайте опубликовано 42 текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь Телеграм: @bur24_link_bot эл.почта: bur.babr@gmail.com Иркутск: Анастасия Суворова Телеграм: @irk24_link_bot эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская Телеграм: @kras24_link_bot эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская Телеграм: @nsk24_link_bot эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин Телеграм: @tomsk24_link_bot эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор" Телеграм: @babrobot_bot эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта