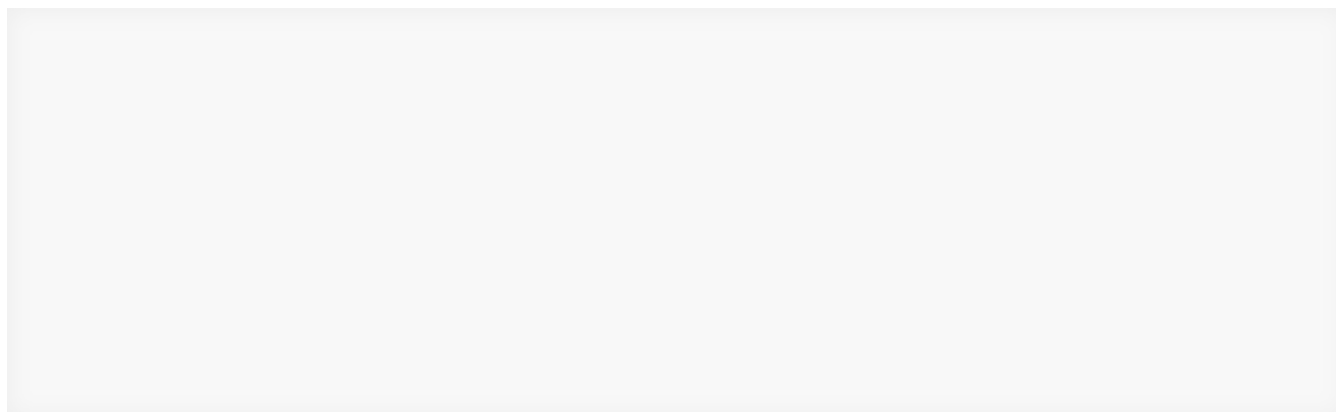


Командор: просрочка, гнилые овощи, коронавирус и мясо не первой свежести

Для многих красноярцев магазины сети супермаркетов «Командор» являются ближайшими. Но не всегда то, что поблизости, отвечает запросам клиентов. Даже постоянные покупатели сталкиваются с проблемами, которые заставляют пересмотреть своё отношение к магазину.



Так, своим впечатлением об одном из любимых магазинов поделился пользователь Art на Флампе. Покупатель столкнулся с откровенно просроченной продукцией на полках «Командора» на Копылова, 72. К своему глубокому разочарованию он не заметил этого сразу. Консервы, которые покупатель приобрёл для бабушки, оказались просрочены на 4,5 месяца. Явный недосмотр работников торгового зала привёл к негативу.





10 марта в 18:49



Всегда покупаю именно в этом магазине. И когда поехал в деревню к бабушке решил продукты купить ей конечно здесь. Но вот только через неделю мне звонит бабушка и говорит, что сильно крутило живот последние два дня. На вопрос, что ела ответила что как и всегда ну и консервы, которые я привез.

В итоге проверив консервы выяснилось, что они просрочены на 4, 5 месяца!

Уважаемое руководство, как так?? Можно день два не угледеть, но такой большой срок как??

В итоге. У бабушки лёгкое отравление, зря потраченные деньги....

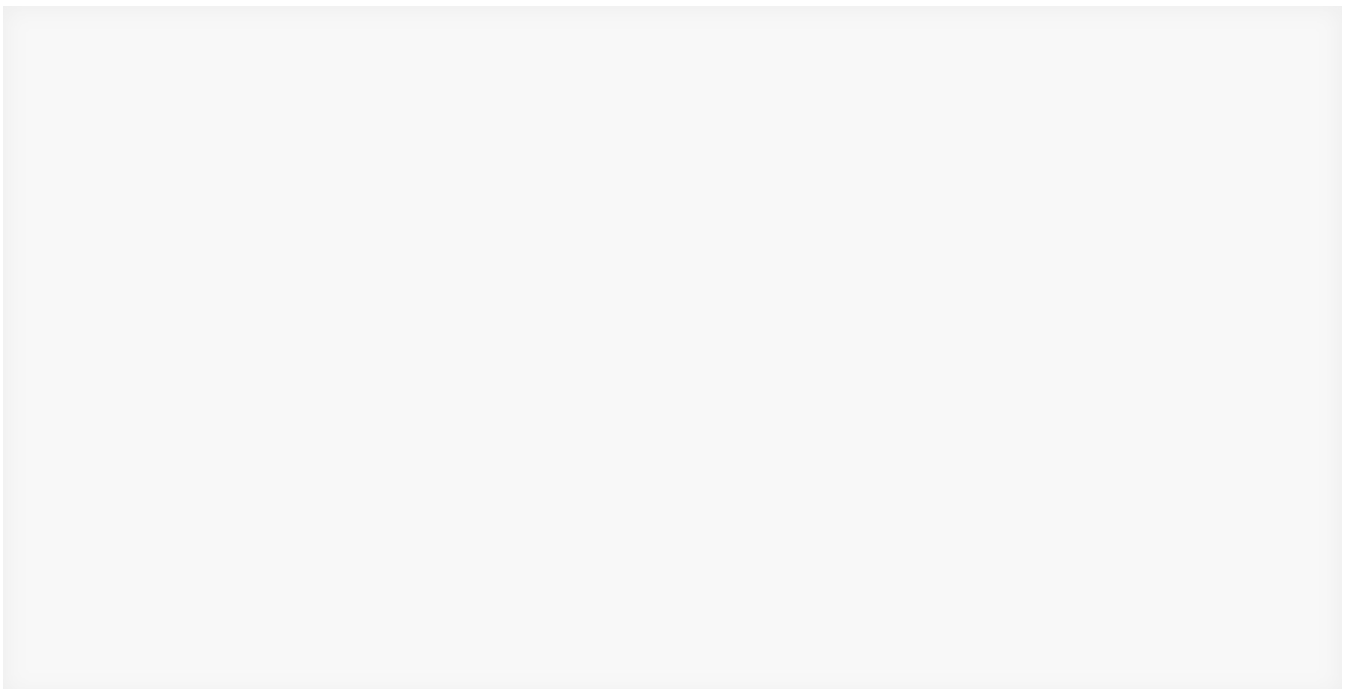
пользователя Флампа Alina Volk также произошла неприятная ситуация в этом магазине. Она приобретала полторалитровую колу, после того как положили покупку в рюкзак, обнаружили потёки колы на кассовом боксе, решили проверить, но бутылка выскользнула и «взорвалась». Естественно, доказать свою правоту покупатель уже не смог, и впечатление о магазине, в котором постоянно покупались продукты, резко изменилось.



12 апреля в 1:51

покупаю в данном командоре продукты всегда. В целом, всем довольна,но сегодняшняя покупка испортила все хорошее впечатление о вас! Приобретали колу 1.5л на кассе,когда кассир пробила ее и положила на кассу, чтоб мы ее забрали,заметили подтеки от нее. Вытащили из рюкзака,для проверки и случайно уронили на пол. После чего она "взорвалась",мы сообщили об этом кассиру, на что она сказала:"вы сами ее уронили", однако мы ей указали на подтеки от колы на отсеке для покупателей. Нам ничего внятного не ответили,товар нам не предложили обменять,проблему никак решать не собирались, продолжила обслуживать покупателей дальше. Считаю,данное поведение кассира не корректным, если она не могла решить данную проблему, то она должна была вызвать старшего по смене,для решения ситуации. возможно кассир новый,но эта не позволяет ей не реагировать на жалобы и проблемы покупателей! Чек не забрали, в онлайн-копилке не отображается, получается, что еще и купили товары без акции...Настоятельно прошу разобраться в данной ситуации.

Пользователь Флампа Ливия Шаудаскене пишет о недопустимой работе с молочной продукцией. Сметана бренда «Семёнишна», приобретённая в «Командоре» на Тельмана, 43 была замороженной. Лёд в сметане говорит о ненадлежащих условиях хранения молочки.





Ливия Шаудаскене
66 отзывов

13 мая в 16:28



Добрый день!

Скажите, пожалуйста, а вы молочку замораживаете что-ли?!

Сегодня была в магазине, взяла сметану, дома стала готовить обед в предвкушении сделать салатик из свежих овощей. Срок годности позволяет как-бы, открыла, плюхнула ложку сметаны в салат и только тогда почувствовала, что сметана с кристаллами льда(поковыряв ложкой), присутствует запах кислоты, на вкус сильно явный кислотный вкус. Салат испорчен!



Вячеслав Шулетья купил помидоры на подложке на Щорса, 80. Каково же было его удивление, когда он вскрыл упаковку. Помидоры оказались гнилыми, но были перевернуты нормальной стороной к покупателю. Такое особенно неприятно, когда являешься постоянным покупателем.



Вячеслав Шулетя
2 отзыва

14 января в 22:23



Живу в соседнем доме, очень удобно расположен, НО!!!! Иной раз поражаюсь данному "магазину", в большей части товар продаваемый отвратительного качества, перемороженный товар, гнилые овощи, откровенно некоторые товары даже свиньи есть не будут, купил как то помидоры их расфасовки на подложке, оказались все гнилые, позавтракать семье не удалось, предъявив претензии директору как то сгладили ситуацию, далее решил показать недостатки ей, картошка на прилавке погрызена крысами, на что ответ поступил такие поставщики, морковь как минимум позапрошлого года сморщенная-ответ люди берут, и опять поставщик виноват, до каких пор вы будете выкладывать на прилавки не ликвид.... Покупаешь акционный товар на кассе пробивается полная стоимость, постоянно обращаюсь и возвращаю деньги, но это я, а сколько не хотят время терять... Сегодня усталые с супругой после работы решили купить готовые рулетики из мяса птицы и как раз акция на них, на кассе отдали полную стоимость, при обращении к администратору пояснено, что вам на копилку зачислены бонусные рубли. Я вас просил, это что бы деньги внутри командора остались?! Про то что я купил товар по заявленной цене администратор и слышать не захотела, прибежал работник службы контроля, начал вступать в разговор, объясните кто он такой чтоб решать какие то вопросы, прав у него никаких кроме вызова полиции, строить из себя детектива не стоит.... Вообще впечатление складывается само собой, пытаюсь обмануть все способы хороши, но есть закон!!!! Продолжение эпопеи впереди с этим магазином....

Пользователь Флампа yuron дважды указывал администрации «Командора» по адресу Академгородок, 18, что сотрудники пренебрегают средствами защиты в период пандемии коронавируса. Но, видимо, это так не работает, и действительно, без Роспотребнадзора не разобраться, ведь администрация оправдывает действия работников физиологией человека.



yuron
5 отзывов

1 мая в 10:08



Сотрудники не соблюдают правила безопасности в связи с распространением коронавируса: некоторые ходят со спущенными масками, администратор, раскладывая новые ценники, отказывается соблюдать дистанцию до покупателей.



Командор, сеть супермаркетов

Добрый день. Приносим свои извинения за доставленные неудобства. Благодарим за отзыв. Примем к сведению и проработаем данную ситуацию.



yuron написал 2 отзыва об этом месте



yuron
5 отзывов

18 мая в 16:59



В магазине часть персонала ходит со спущенными масками, сотрудники не следят за соблюдением масочного режима посетителями. Впрочем, в других магазинах творится то же самое, но я хожу именно в этот, поэтому хочу перемен.

Писал об этом магазине похожий отзыв 1-го мая, представитель магазина обещал разобраться, но, видимо, без обращения в потребнадзор это не работает.



Командор, сеть супермаркетов

Здравствуйте, уважаемый покупатель! Все превентивные меры в магазине соблюдаются. Беседы с персоналом на эту тему ведутся, на постоянной основе ведется наблюдение за соблюдением требований. Но к сожалению не все люди могут находиться долгое время в масках в виду физических особенностей, поэтому им необходимо немного стягивать маски для облегчения дыхания. Спасибо Вам за верное замечание и обращение. Усилим контроль над данным вопросом.



yuron написал 2 отзыва об этом месте

В котнтексте: Коронавирусный цех «Командора» продолжает поставлять готовую продукцию

Постоянный покупатель «Командора» под ником Чехов на Флампе написал, что мясо, купленное в «Командоре» на Добровольческой Бригады, 12, по виду и запаху было превосходным, но во время разделки обнаружилась странная серая полоска по контуру, как будто мясо подвергалось обработке. «Это точно говядина? Это мясо точно можно употреблять в пищу?», — задаётся вопросом покупатель.



3 марта в 23:04



Если спросить какая моя любимая продуктовая сеть в городе - я твердо и уверенно скажу - "Командор", и ваш магазин на Добровольческой бригады 12 один из моих самых любимых.

Но зная, как обычно относятся к покупателям крупные сети, обычно всегда доверяю, но проверяю. А сегодня такую интересную штуку обнаружила... ммм, даже не знаю, что и сказать.

Купила кусочек говядины. Ну, так сказать, не самый дешевый, 500 рэ за кг. Такой весь с виду розовенький, красивенький, запах с молочным оттенком. Ну прям, почти телятина.

Довольная как слон прихожу домой, думаю сейчас как приготовлю бефстроганов, как накормлю семью. Разрезаю кусочек - и вижу очень интересный срез зеброй.

Розовый край, серая полоска, как будто термически обработанного мяса, и почти бордовый центр.

Эммм, 400 рэ, конечно, жалко, но да бог с ними. Скупой платит дважды.

У меня 2 вопроса:

1. Это точно говядина?!

2. Это мясо точно можно употреблять в пищу?!

3. Какие гарантии того, что если это мясо приготовить и съесть, утром все отведавшие проснутся живыми и, желательно, здоровыми?

На втором фото меньший носочек повернут "продажной стороной", в второй, побольше, разрез.

Постоянные покупатели после таких случаев становятся более осмотрительными, а некоторые и вовсе стараются впредь избегать покупок. Как говорится, ложечки нашлись, а осадочек остался.

Автор: Всеволод Владимиров © Babr24.com



👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com



Автор текста: **Всеволод Владимиров**, обозреватель.

На сайте опубликовано **297** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)