

## «Командору» плевать на качество?

Свежесть у рыбы бывает только одна — первая, она же и последняя. А если осетрина не первой свежести, то это означает, что она тухлая!

Михаил Булгаков, «Мастер и Маргарита»

Сеть супермаркетов «Командор» — самая распространённая из местных ритейлеров в Красноярском крае. Оборот компании составляет около 40 миллиардов рублей в год — солидная сумма. А вот имидж компании постоянно хромает. Репутация «Командора» регулярно страдает из-за продажи некачественной продукции и отношения сотрудников.



Ранее на Бабре: [Лимоны, имбирь, коронавирус: как красноярские сети наживаются на людской доверчивости](#)

Положительные отзывы о компаниях редко пишут обычные граждане, чаще всего это либо заказные статьи, либо творчество работников этих компаний. Поэтому начнём мы именно с хорошего отзыва, который, на наш

взгляд, написан не по заказу.


Пользователь FeaVor на сайте otzovik.com оставил положительный отзыв о всей сети супермаркетов «Командор», поставив четыре звезды. И вроде всё покупателю нравится в сети — хорошо, дешево, но всё же он признаёт, что «Командор» грешит просрочкой.

А теперь поговорим о том, почему мы начали статью с цитирования бессмертного произведения Михаила Булгакова. Осетриной, конечно, «Командор» не торгует, это противозаконно. Но сеть занимается продажей речной форели, выращенной на рыбных фермах Красноярского края. Только есть один нюанс: «Командор» продаёт форель и другие виды рыбы под видом свежей, однако это не совсем так.

Действительно, рыба выкладывается в лотки со льдом, как это обычно делается со свежим уловом. Но эту рыбу нельзя назвать свежей, ведь она изготавливается из замороженного сырья. И такая рыба должна носить название «размороженная» — не самое лучшее название для торговли, согласитесь. Если продавать рыбу под вывеской «размороженная», то у человека может возникнуть сомнения — а стоит ли покупать? Любой покупатель может разморозить рыбу и в домашних условиях.

Мясо «свежей» рыбы от «Командора» при разделке имеет рыхлую структуру, что указывает на то, что рыба, действительно, была заморожена. И неизвестно скольким циклам заморозки она подвергалась.

Анонимный пользователь с сайта «Отзовик» столкнулся с проблемой: форель, приобретённая в «Командоре», оказалась тухлой, что лишний раз указывает на качество контроля продукции. О чём и написал свой отзыв.

**FeaVor**  
Россия, Новосибирск

Репутация  
**+1**

Все отзывы автора  
**3**

---

**Отзыв: Супермаркет "Командор" (Россия, Красноярск) - Хороший и дешёвый**

11.01.2020 Отзыв рекомендуют: 👍 0 💬 0

⊕ ДОСТОИНСТВА:  
Дёшево и качественно

⊖ НЕДОСТАТКИ:  
Бывает просрочка

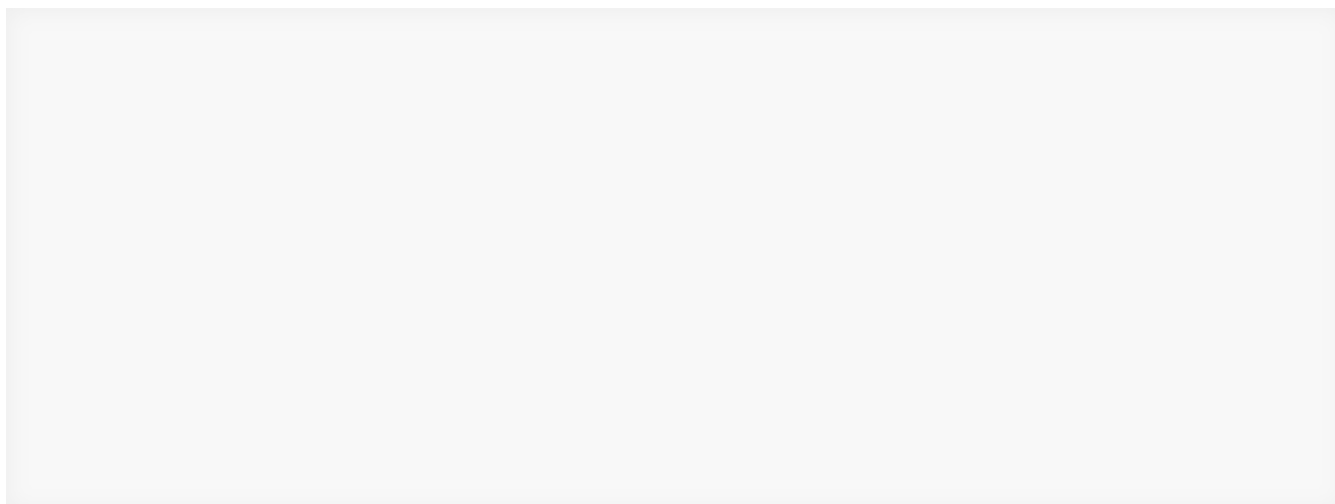
Речь идёт не о самом супермаркете, а о всей сети этих супермаркетов. Где бы я ни был, но в командоре всегда всё дешёво, качественно и стабильно

Год посещения:	2019
Страна:	Россия
Регион (край, область, штат):	Красноярский край
Район:	городской округ Красноярск
Город или поселок:	Красноярск
Улица:	Вильского
Дом №:	28

Общее впечатление: Хороший и дешёвый

Моя оценка: ★★★★★

Рекомендую друзьям: **ДА**



Не зря мы в начале статьи упомянули об отношении сотрудников командора к своей работе. Пользователь Sisi20102019 на сайте otzovik.com написала о неподобающем обслуживании в отделе «Гастроном» одного из супермаркетов. Магазин хороший, но персонал...



**Аноним3052905**  
Россия, Новосибирск

Репутация  
**+1**

Все отзывы автора  
**1**

### Отзыв: Супермаркет "Командор" (Россия, Красноярск) - Тухлая рыба Форель

04.04.2020

Отзыв рекомендуют: 1 0

**ДОСТОИНСТВА:**

Плохое качество продуктов

**НЕДОСТАТКИ:**

Плохое качество продуктов

Добрый день! Купили форель замороженную, оказалась тухлой. Очень, очень не приятно, всегда покупали в командоре на 78 добровольческой бригады, сейчас больше желания нет там покупать. Не следите за качеством продуктов

Год посещения:	2020
Страна:	Россия
Регион (край, область, штат):	Красноярский край
Район:	городской округ Красноярск
Город или поселок:	Красноярск
Улица:	78 добровольческой бригады
Дом №:	12

Общее впечатление: Тухлая рыба Форель

Моя оценка:

Рекомендую друзьям: **НЕТ**

Имидж компании должен поддерживаться на высоком уровне, особенно когда твоя фирма занимается обслуживанием покупателей. Но «Командор» не особо следит как за качеством работы персонала, так и за качеством продукции. Видимо сказывается чувство превосходства — самая распространённая сеть как никак. Потеряешь одного покупателя, придёт другой. Только маленькие магазинчики направлены на удержание покупателя, для сетей важен объём оборотов. А с этим у «Командора» проблем нет. К —

клиентоориентированность.

*Предложить свою тему и связаться с редакцией Бабра в Красноярске можно по адресу [krasbabr@gmail.com](mailto:krasbabr@gmail.com)*

Автор: Всеволод Владимиров  
30.04.2020, 13:59 1994

URL: <https://babr24.com/?ADE=200079> Bytes: 3756 / 3179 Версия для печати



**Sisi20102019**  
Россия, Красноярск

Репутация  
0

Все отзывы автора  
1

## Отзыв: Супермаркет "Командор" (Россия, Красноярск) - Магазин хороший, но персонал...

12.01.2020

Отзыв рекомендуют: 👍 0 💬 0

⊕ ДОСТОИНСТВА:  
Магазин хороший

⊖ НЕДОСТАТКИ:  
Неопрятные продавцы. Узкие проходы.

11.01.2020 года совершая покупки в «Командоре», по адресу Б-р Ботанический 11, столкнулась с такой картиной... подхожу на гастроном чтоб прикупить салатик и тут мне продавец кладёт салат без перчаток, в грязном жилете, без бейджа и без головного убора. Грубейшие нарушения СанПин. На мое замечание никак не отреагировала и ушла... вторая девушка мне взвесила салат. Фамилию сказать не могу, бейдж отсутствовал. Выглядит эта дама карие глаза, темные волосы под карэ, возраст 40+, неряшливой внешности... теперь на гастроном ни ногой! Теряете клиентов! Время было 16-17:00. Посмотрите по камере.

Год посещения:	2020
Страна:	Россия
Регион (край, область, штат):	Красноярский край
Район:	городской округ Красноярск
Город или поселок:	Красноярск
Улица:	Ботанический
Дом №:	11

Общее впечатление: Магазин хороший, но персонал...

Моя оценка: ★★★★★

Рекомендую друзьям: ДА

© Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, КРАСНОЯРСК 👁 27279

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Вайбер
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:  
[krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)



Автор текста: **Всеволод Владимиров**, обозреватель.

На сайте опубликовано **297** текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)