

Оформление потребительского кредита в Иркутске небезопасно

Нарушения в сфере потребительского кредитования в этом году выходят на одно из первых мест, а некоторые банки работают на грани фола. Сегодня об этом заявил начальник отдела по защите прав потребителей Виктор Низовцев. Он не исключает, что некоторым банкам в ближайшее время будут предъявлены судебные иски.

Анализ сделан на основании жалоб клиентов, недовольных заключенными сделками. Обещали одно, а получили совсем другое - такова суть большинства жалоб. Из самых распространенных - предоставление недостоверной информации по так называемым экспресс-кредитам. Их можно оформить сегодня во многих торговых предприятиях. Банк предлагает клиентам небольшую банковскую ставку. Однако при этом в несколько раз увеличивает размеры комиссии. Много жалоб и на оформление беспроцентного кредита. Уже после подписания договора выясняется, что проценты все же есть и при том немалые.

Виктор Низовцев, начальник отдела по защите прав потребителей: «Все эти ловушки достаточно сложно доказать в суде. Цена вопроса может быть не везде такая, что потребитель будет обращаться в суд».

Много вопросов и по оказанию так называемых дополнительных услуг. Их предлагают при оформлении сделки. Как отмечают специалисты, навязывание допугслуг за деньги можно расценивать как нарушение закона о защите прав потребителей. С тем, что часть банков ведет нечестную игру с клиентом, соглашаются и сами представители банковских структур. Объясняют это жесткой конкуренцией и погоней за клиентом. Однако в конечном итоге, запоздавшие претензии клиентов - результат их правовой безграмотности и просто лени, говорят банковские работники.

Андрей Проскура, начальник отдела кредитования физических лиц и малого бизнеса: «Часто клиенты не разбираются в условиях и просто подписывают бумаги, а уже потом дома начинают разбираться и после этого предъявляют претензии».

Потенциальным клиентам советуют внимательнее изучать документы. Если надо, возможны и дополнительные консультации. При банках есть специальные службы. Между тем, в комитете по потребительскому рынку не исключают вариант судебного решения вопросов. Такие разбирательства возможны, если проблему клиента не удастся решить мирным путем. Также к решению спорных кредитных вопросов будут привлекаться федеральные контролирующие органы. Выполнение их требований обязательно. В ближайшее же время может появиться единая форма кредитного договора. Договорный стандарт сейчас разрабатывается на федеральном уровне.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)