

Чиновничий беспредел во время пандемии: работай или увольняйся. Сотрудников МФЦ не считают за людей

Директор МФЦ Ревкуц и замминистра экономики и развития Красноярского края Лейман нарушили приказ Владимира Путина о введении выходных дней с 30 марта по 3 апреля. Выходные вводились главой государства с целью снизить вероятность распространения коронавируса. Однако сотрудников красноярских многофункциональных центров заставляли работать без средств защиты под угрозой увольнения.

29 марта в преддверии выходной недели офисы многофункциональных центров Красноярска заполнили горожане, видимо, переживая, что не успеют получить свои документы.

Вот только руководство МФЦ не удосужилось выдать сотрудникам ни средства дезинфекции, ни элементарные средства защиты — перчатки и медицинские маски.



Посетители в масках в
отличии от сотрудников
МФЦ

И именно в этот день случилась
проблема с электронной записью и
пропускной системой, и люди стояли
в живой очереди к операторам МФЦ.



Начальник красиво говорит

Как только сообщение о наплыве посетителей в офисы МФЦ появилось на странице в Facebook депутата Заксобрания Александра Глискова, к которому обратились сотрудники МФЦ, пресс-служба многофункциональных центров сразу же выступила с опровержением.

«Данная информация не соответствует действительности. Структурные подразделения КГБУ «МФЦ» переведены на режим работы только по предварительной записи. Работники учреждения, не организовавшие соответствующий формат работы, будут привлечены к дисциплинарной ответственности», — говорилось в сообщении пресс-службы.

И, естественно, данное опровержение оказалось ложью для прикрытия тылов. Возмущенные сотрудники, прочитавшие его, сообщили, что из-за несогласованности действий администрации Министерства экономического развития и руководства МФЦ по электронной записи на одно и то же время приходило по 10 человек. Не обошлось без толкучки и конфликтов.

На этом весь фарс не закончился. Вместо того, чтобы хоть как-то защитить сотрудников и отменить живой приём граждан с заявлениями, оставив только выдачу готовых документов дежурными работниками, директор многофункционального центра Наталья Ревкуц и вовсе заявила работникам, что медицинские маски выдаваться сотрудникам центра не будут, чтобы не создавать негативную, пугающую посетителей обстановку. Однако перед телекамерами «Вести-Красноярск» 30 марта Наталья Ревкуц выступала в маске.



Лицемерию человека нет предела, Ревкуц под угрозой увольнения заставила сотрудников МФЦ написать задним числом заявления, что в период с 30 марта по 3 апреля они работают по собственному желанию. Также задним числом был подписан приказ об установлении этих дней выходными.

После освещения этой ситуации в СМИ сотрудникам МФЦ начали выдавать маски и перчатки, правда неизвестно в каком количестве, ведь этот набор эффективен только если меняется каждые два часа.



Когда корона жмёт

Ну и вишенкой на торте является встреча заместителя министра экономики и регионального развития Марины Лейман с сотрудниками свердловского МФЦ. Лейман пришла в свердловский МФЦ и не представившись начала расспрашивать одного из операторов о том, как им работается. Сотрудник центра ответил, как и всем обычным посетителям, что в условиях угрозы эпидемии коронавируса следует воздержаться от непосредственного посещения и все заявления на документы оформлять через интернет-портал.

Марина Лейман,
заместитель министра
экономики и
регионального
развития Красноярского
края

Когда сотрудники поняли, что перед ними замминистра Лейман, они попытались до неё донести, что переживают не только за своё здоровье, но и посетителей, принятые меры считают недостаточными, а бездействие министерства недопустимым, ведь МФЦ до сих пор не установлены защитные барьеры из оргстекла для операторов и разграничивающие барьеры для посетителей.

В ответ сотрудникам МФЦ разгневанная Лейман заявила, что в МФЦ трудятся по призванию, а кому не нравится, она готова прямо сейчас подписать заявление на увольнение, и вообще все МФЦ в Красноярске появились только благодаря ей. Всё это происходило на глазах у посетителей.

Марина Лейман, как и Наталья Ревкуц, продемонстрировала полнейшее отсутствие этики и профпригодности. Но сотрудники почему-то, решили написать коллективную жалобу губернатору Красноярского края только на замминистра Лейман. Решение губернатора по данной жалобе должно быть принято в течение 15 рабочих дней.



Губернатору Красноярского края
А.В. Уссу
пр. Мира, 110, г.Красноярск,
Красноярский край, Россия, 660009

Коллективная жалоба

Уважаемый Александр Викторович!

К Вам обращается коллектив СП КГБУ МФЦ г. Красноярска в Свердловском районе с жалобой на поведение Лейман Марины Сергеевны, заместителя министра экономики и регионального развития Красноярского края (далее Министерство).

30 марта 2020 года, в офисе КГБУ МФЦ г. Красноярска, расположенного по адресу ул. Свердловская, 69, произошла крайне неприятная ситуация, вызванная оскорбительным поведением представителя власти, а именно заместителем министра экономики и регионального развития Красноярского края, по отношению к сотрудникам структурного подразделения (далее СП).

Ситуация в следующем, во время приема заявителей к сотрудникам подразделения подошла женщина в сопровождении молодого человека и, не представившись, задала вопрос: «Как вам тут работает?»

В ответ сотрудники начали разъяснять ситуацию, как обычному заявителю, что в сложившейся обстановке в условиях карантина, связанного с пандемией коронавируса, лучше оставаться дома и по возможности отказаться в данный период от посещения наших офисов и оформлять услуги электронным способом.

Когда через некоторое время мы поняли, что перед нами Лейман М.С., мы попытались ей рассказать о тех мерах и действиях, которые были организованы непосредственно нашим начальником подразделения Путинцевой В. А., заместителем директора Малольченко С. В. и директором учреждения Ревкуц Н. В.: обеспечение всех сотрудников, в том числе и заявителей, антисептиками для рук, организация регулярного проветривания помещений, обеспечение сотрудников масками и перчатками. Помимо перечисленных мер организована предварительная запись, осуществляется консультирование и запись по телефону, проводится разъяснительная работа с населением на предмет соблюдения условий личной безопасности на указанный период от каких либо посещений общественных мест и т. п.

Начальник нашего СП, Путинцева В. А., держит ситуацию под личным контролем, практически с каждым заявителем разговаривает индивидуально. С каждым из нас она также провела разъяснительную беседу на предмет того, чтобы мы не поддавались панике и по возможности осуществляли свои функции, не оставляя рабочие места без особой необходимости.

В дальнейшем, мы попытались донести информацию до Лейман М.С. о бездействии сотрудников Министерства в части создания безопасной зоны для работы с заявителями такими, как например: установлением защитных барьеров из оргстекла, сокращением числа заявителей и т. п. Было озвучено, что меры, которые мы организовали по поручению Министерства, как показала практика, в период с 24 по 27 марта 2020 года, оказались не эффективными.

Высказывания сотрудников сопровождалось эмоциональными объяснениями о страхе заражения коронавирусом.

В свою очередь, Лейман М.С. заявила, что в МФЦ работают по призванию, и что она готова прямо на месте подписать заявления на увольнение всех недовольных сотрудников! Более того, Лейман М.С. вела себя вызывающе, разговаривала с сотрудниками в оскорбительном тоне,

Непрофессионализм и полное отсутствие моральных границ демонстрируют многие чиновники, но Марина Лейман превзошла многих и имеет все возможности стать очередной «никто не просил вас рожать» или «макарошки везде стоят одинаково», ведь все многофункциональные центры утыканы камерами.

Бабр следит за развитием событий.

Автор: Всеволод Владимиров
© Babr24.com

заявив, что это она лично, своими руками создала данную службу в Красноярском крае, поэтому — цитата: «когда вы достигнете того, чего достигла я, тогда вы сможете развязать свой рот, но не сейчас».

Тем самым Лейман М.С. подтвердила свое пренебрежительное к нам отношение. И это в тот момент, когда мы стоим «на передовой», продолжаем вести очный прием жителей города Красноярска.

Начальник нашего подразделения Путинцева В.А. посчитала необходимым вмешаться в разговор, предложила сменить тон и продолжить беседу в ее кабинете. Предупредив ситуацию, что свидетелями данной сцены являются не только сотрудники подразделения, но и заявители, ведь изначально МФЦ был создан для повышения доверия и лояльности населения к власти. Так как Лейман М.С. прежде всего выступает представителем власти, и своим некорректным поведением и оскорбительным тоном компрометирует отношение сотрудников и заявителей к власти в целом, тем самым подрывая авторитет и доверие, особенно в это непростое эмоционально напряженное время.

В результате Лейман М.С. отказалась продолжить разговор в кабинете начальника подразделения. Далее со стороны Лейман М.С. последовали угрозы путем высказывания в адрес начальника нашего подразделения и директора КГБУ МФЦ об увольнении и полной некомпетентности в организации работы офиса, о «бардаке в офисе», в присутствии сотрудников и посетителей! После чего Лейман М.С. со своим попутчиком удалились из офиса.

Обращаем Ваше внимание, что офис КГБУ МФЦ г. Красноярск в Свердловском районе в 30 марта 2020 года был открыт по расписанию, все сотрудники, одетые по установленной форме (белая блуза, брендированный шарф, бейджик), имели опрятный вид, находились на рабочих местах, исполняли служебные обязанности - посетители получали необходимые услуги. В офисе был порядок. В офисе была организована работа с учетом сложившейся ситуации — согласно списку по предварительной записи, живая очередь отсутствовала - благодаря оперативно принятым мерам со стороны Путинцевой В.А., Малолыченко С.В. и Ревуц Н.В. (28 марта 2020 года, суббота)

Учитывая все вышеизложенное, мы пришли к выводу:

- сотрудников КГБУ МФЦ не считают за людей;
- профессионализм и опыт сотрудников не является ценностью Министерства, как учредителя КГБУ МФЦ;
- подобное поведение представителя Министерства недопустимо в присутствии сотрудников и посетителей!

Марина Сергеевна Лейман, заместитель министра экономики и регионального развития Красноярского края, подрывает авторитет власти в лице Министерства и администрации Красноярского края в целом.

Александр Викторович, мы, коллектив СП КГБУ МФЦ в Свердловском районе г. Красноярск, безусловно понимаем всю ответственность нашей работы, особенно в качестве предоставления тех услуг, которые затрагивают жизненно важные аспекты наших заявителей, поэтому мы РАБОТАЕМ в сложившихся условиях по утвержденному графику.

Мы все взрослые и ответственные люди, поэтому хотим простого человеческого уважения!

Уважаемый Александр Викторович, очень просим Вас лично разобраться в данной ситуации и смеем надеяться на оперативное и справедливое решение.

31.03.2020 г.

1. Шаровская О.С. Шарф
2. Богачева С.В. Шарф
3. Блау А.В. Шарф
4. Бурманкина Ю.В. Бурф
5. Рафредина Т.С. Шарф

ПОЛИТИКА, СКАНДАЛЫ, КРАСНОЯРСК 43305 03.04.2020, 14:47 2618

URL: <https://babr24.com/?ADE=199156> Bytes: 5550 / 4634 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекондовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОРОНАВИРУСНАЯ ПАНДЕМИЯ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- ВКонтакте
- Вайбер
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krsyar.babr@gmail.com



Автор текста: **Всеволод Владимиров**, обозреватель.

На сайте опубликовано **297** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)