

Автор: Александр Макаров 27.02.2020, 15:52

© Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК

15879

# «Иркутская энергосбытовая компания» оказалась самой клиентоориентированной

По итогам Всероссийского конкурса «Лучшая энергосбытовая компания России», организатором которого в 10й раз выступил отраслевой интернет-портал «ЭнергоНьюс», «Иркутская энергосбытовая компания», входящая в компанию En+ Group, стала одним из его победителей и призеров.

«Иркутская энергосбытовая компания» заняла первое место в номинации «Максимально клиентоориентированная энергосбытовая компания». Один из основных критериев для оценки в этом направлении - наличие заочных и интерактивных каналов обслуживания клиентов - таких, к примеру, как личный кабинет и мобильные приложения.

Кроме того, оценивались среднее число клиентов, приходящихся на один офис обслуживания, доля офисов, оборудованных системой «Электронная очередь», доля офисов со свободным доступом в интернет для клиентов. Из года в год в этой номинации разворачивается самая острая конкурентная борьба. В этом году за победу в ней боролись 48 компаний.

Еще в одной номинации: «Социально ответственная энергосбытовая компания» - «Иркутскэнергосбыт» занял второе место с результатом в 14 баллов. В этом направлении оценивались отчеты 15 компаний по социально значимым направлениям деятельности - таким как: обучение и повышение квалификации, поддержка и адаптация персонала, охрана труда; конкурсы профессионального мастерства, спортивные, культурные, экологические мероприятия, благотворительная деятельность.

Тройка лучших компаний в абсолютном зачете (сумма баллов по всем номинациям) представляет Сибирь: 1-е место - «Красноярскэнергосбыт» (145 баллов), 2-е - «Новосибирскэнергосбыт» (139 баллов), 3-е -«Иркутскэнергосбыт» (135 баллов). Гран-при конкурса и звание «Лучшая энергосбытовая компания России-2019» присуждено компании «Красноярскэнергосбыт», набравшей по итогам конкурса наибольший суммарный балл.

Всего за звание лучшей энергосбытовой компании по итогам 2019 года в 5 конкурсных номинациях боролись 48 компаний из 60 регионов России. Участников оценивало экспертное жюри, в состав которого вошли специалисты электроэнергетики из 17 регионов, а также сотрудники редакции «ЭнергоНьюс».

© Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК Автор: Александр Макаров **15879** 27.02.2020, 15:52 \(\dot\) 1376

URL: https://babr24.com/?ADE=197943 Bytes: 2168 / 2093 Версия для печати

#### Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области: irkbabr24@gmail.com

## НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot Эл.почта: newsbabr@gmail.com

## ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

## **КОНТАКТЫ**

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24\_link\_bot эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова Телеграм: @irk24\_link\_bot эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская Телеграм: @kras24\_link\_bot эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская Телеграм: @nsk24\_link\_bot эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин Телеграм: @tomsk24\_link\_bot эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор" Телеграм: @babrobot\_bot эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

| Вакансии         |  |  |  |
|------------------|--|--|--|
| Статистика сайта |  |  |  |
| Архив            |  |  |  |
| Календарь        |  |  |  |
| Зеркала сайта    |  |  |  |
|                  |  |  |  |
|                  |  |  |  |
|                  |  |  |  |