

## «Иркутская энергосбытовая компания» оказалась самой клиентоориентированной

По итогам Всероссийского конкурса «Лучшая энергосбытовая компания России», организатором которого в 10-й раз выступил отраслевой интернет-портал «ЭнергоНьюс», «Иркутская энергосбытовая компания», входящая в компанию En+ Group, стала одним из его победителей и призеров.

«Иркутская энергосбытовая компания» заняла первое место в номинации «Максимально клиентоориентированная энергосбытовая компания». Один из основных критериев для оценки в этом направлении - наличие заочных и интерактивных каналов обслуживания клиентов - таких, к примеру, как личный кабинет и мобильные приложения.

Кроме того, оценивались среднее число клиентов, приходящихся на один офис обслуживания, доля офисов, оборудованных системой «Электронная очередь», доля офисов со свободным доступом в интернет для клиентов. Из года в год в этой номинации разворачивается самая острая конкурентная борьба. В этом году за победу в ней боролись 48 компаний.

Еще в одной номинации: «Социально ответственная энергосбытовая компания» - «Иркутскэнергосбыт» занял второе место с результатом в 14 баллов. В этом направлении оценивались отчеты 15 компаний по социально значимым направлениям деятельности - таким как: обучение и повышение квалификации, поддержка и адаптация персонала, охрана труда; конкурсы профессионального мастерства, спортивные, культурные, экологические мероприятия, благотворительная деятельность.

Тройка лучших компаний в абсолютном зачете (сумма баллов по всем номинациям) представляет Сибирь: 1-е место - «Красноярскэнергосбыт» (145 баллов), 2-е - «Новосибирскэнергосбыт» (139 баллов), 3-е - «Иркутскэнергосбыт» (135 баллов). Гран-при конкурса и звание «Лучшая энергосбытовая компания России-2019» присуждено компании «Красноярскэнергосбыт», набравшей по итогам конкурса наибольший суммарный балл.

Всего за звание лучшей энергосбытовой компании по итогам 2019 года в 5 конкурсных номинациях боролись 48 компаний из 60 регионов России. Участников оценивало экспертное жюри, в состав которого вошли специалисты электроэнергетики из 17 регионов, а также сотрудники редакции «ЭнергоНьюс».

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

#### **НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:**

Телеграм: [@babrb24](https://t.me/babrb24)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:**

Эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### **КОНТАКТЫ**

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24](https://t.me/bur24)

Эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24](https://t.me/irk24)

Эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24](https://t.me/kras24)

Эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24](https://t.me/nsk24)

Эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24](https://t.me/tomsk24)

Эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

Прислать свою новость

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot](https://t.me/babrobot)

Эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

Эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта