

Нам пишут. Банк ВТБ: когда клиенты не нужны

Дорогая редакция!

Не могу не написать про уникальное для нашего времени наплевательское отношение банка ВТБ к клиентам.

Как и у многих других, у меня долгое время была пластиковая карта ВТБ24. Лет пять-шесть назад это был нормальный и удобный банк, и по традиции я пользовалась именно его услугами. Как и мой муж.

Два месяца назад у моего мужа закончился срок действия карты, и он пошел ее менять. Раньше никаких проблем не было, к моменту завершения срока действия банк сам выпускал новую карту с тем же номером, оставалось только забрать ее в том отделении, где она оформлялась. Правда, ВТБ24 никогда не уведомлял о том, что карта готова - но это на самом деле мелочи.

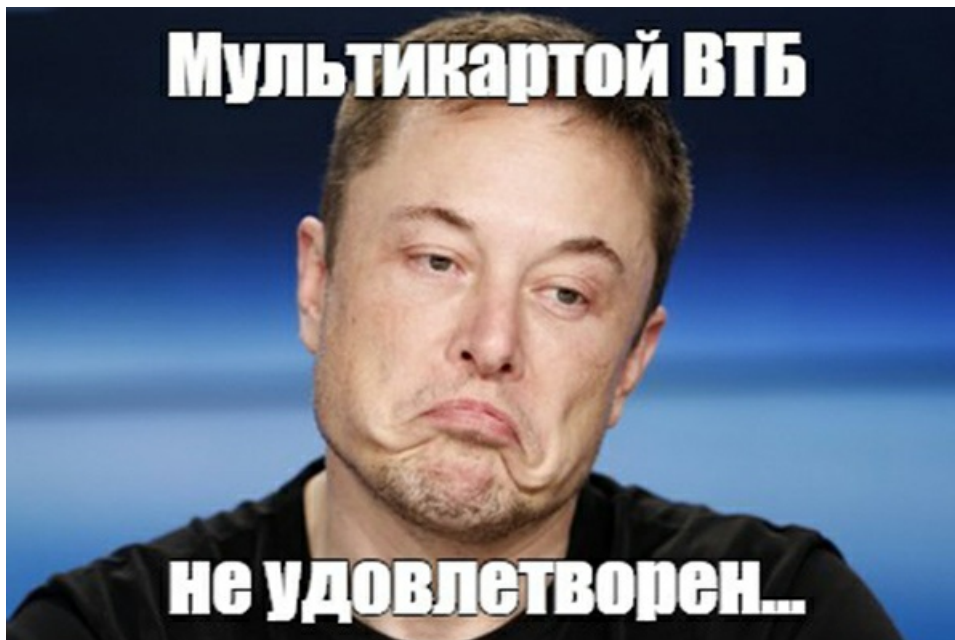
Он приходит в банк, а там ему заявляют, что ВТБ24 закрылся, теперь есть только банк ВТБ, а по этому поводу ему придется получить новую карту с новыми реквизитами. Карта выпускается неделю, эту неделю он может пользоваться временной картой. На которую, как заверил мальчик в отделении на улице Дзержинского, все деньги со старой карты будут немедленно переведены.

При этом, замечу, банк даже не пошевелился как-то уведомить обо всем этом по телефону. Вот когда им нужно впарить кредит, они почему-то не стесняются названивать даже посреди ночи!

Заодно мальчик рассказал, что пользование картой теперь платное, если не тратишь с нее пять тысяч в месяц на покупки.

Начнем с того, что сотрудник банка банально обманул моего мужа. Никакие деньги со старого счета на новый сами не перевелись. Ему пришлось снова ехать через весь город в банк и ждать битый час, пока дойдет очередь, и очередная кукушка (простите, но иначе не скажешь) побегает по начальству и не выяснит, как переводить деньги со счета на счет.

Во-вторых, удивительное дело. Судя по всему, карты изготавливаются в Москве, и затем доставляются в Иркутск. Иначе непонятно, зачем ждать целую неделю и пользоваться непонятно какой картой без реквизитов. А вот в Альфа-банке, например, карту изготавливают в течение пяти минут после приема заявки.



Ну и самое главное. Судя по всему, руководству ВТБ невдомек, что есть другие банки, в которых за пользование картой не берут ни копейки. Не вынуждая при этом людей тратить деньги.

Но на этом история не закончилась. В этом месяце срок действия карты вышел у меня. Мне бегать по банкам некогда, я позвонила на горячую линию и заказала карту удаленно.

Каково же было мое удивление, когда я пришла забирать карту и выяснила, что мне выдали не новую карту ВТБ, а старую карту ВТБ24. То есть моего мужа изначально обманули сотрудники отделения на Дзержинского, что карты ВТБ24 больше не выпускаются.

Правда, сотрудница мне тут же объяснила, что хоть карту и перевыпустили, но ее функциональность ограничена. В чем состоит ограничение, она так и не смогла мне объяснить. Пришлось соглашаться на выпуск мультикарты ВТБ и ждать неделю, пока ее привезут.

Дорогой (во всех смыслах) банк ВТБ! Позвольте выразить крайнее неудовлетворение работой как самого банка, так и высочайшим непрофессионализмом ваших сотрудников. И какое счастье, что есть другие, более дружественные к клиентам банки. Никогда не думала, что когда-то это скажу, но придется переходить в Сбербанк.

Антонина С., предприниматель, жительница Иркутска

Автор: Лера Крышкина © Babr24 ОБЩЕСТВО, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 👁 33190 27.02.2020, 11:31
👍 1843

URL: <https://babr24.com/?ADE=197930> Bytes: 3272 / 3208 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- ВКонтакте
- Вайбер
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Лера Крышкина**, журналист.

На сайте опубликовано **2240** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)