

Нам пишут. Как Мегафон развел корпоративных клиентов на бабки

Уважаемая редакция!

Я всегда был поклонником компании Мегафон, так как в работе с корпоративными клиентами эта компания, действительно, до недавнего времени была вне конкуренции. Конечно, не без косяков, но это с кем не бывает.

Однако в ноябре я был неприятно удивлен.

У нас в фирме корпоративный счет, к нему подключены все сотрудники по «Корпоративному безлимиту». Мне звонят с федерального номера Мегафона и начинают откровенно навязывать особый, специально для меня, тариф «Управляй. Специалист+».

По словам девушки, которая звонила прямо из Москвы, о чем она с гордостью сообщила, это внутренний тариф для сотрудников компании, который мне предлагают исключительно в благодарность за многолетнюю лояльность. И всего за абонентскую плату 450 рублей в месяц.

Я, конечно, заметил девушке, что меня вполне устраивает и не особый, а самый обычный тариф «Корпоративный безлимит» за 250 рублей в месяц, которым я как раз сейчас и пользуюсь. Тут девушка начала нервничать и почти кричать, рассказывая мне, что на новом тарифе мне не надо будет платить за роуминг и вообще я буду скорее экономить деньги, чем тратить.

Заранее извиняюсь перед ГИБДД за это признание, но я говорил, управляя автомобилем, что, конечно, является нарушением. Поэтому я сказал собеседнице, что узнаю подробности в своем офисе Мегафона и приму решение. На что она мне категорически ответила, что это особое предложение, региональные офисы не имеют к нему доступа, и я буду очень глупым человеком (дословно), если откажусь от такого роскошного предложения. А для подключения мне достаточно сказать «да». А если я не скажу «да» именно сейчас, то предложение больше не будет действовать.

На этом наше общение и закончилось.

Признаться, сначала я решил, что это какие-то мошенники меня каким-то образом разводят. И, естественно, пошел в иркутский офис Мегафона для корпоративных клиентов.

Отмечу, что сотрудники иркутского корпоративного отдела всегда отличались высоким уровнем компетентности, что играет не последнюю роль в том, что наша компания работает именно с ними. Я изложил всю историю и с удивлением узнал, что в иркутском офисе вообще не в курсе этих звонков. А звонят всем без исключения корпоративным клиентам - это я легко выяснил у коллег.

Тариф «Управляй. Специалист+» действительно существует и действительно за 450 рублей в месяц. Только никакой он не внутренний, а самый обычный и доступный любому желающему. Обман налицо.

Попутно мне рассказали интересную историю.

The screenshot shows the Megafon website interface. At the top, there is a navigation bar with the Megafon logo, 'Бизнесу', 'Операторам связи', 'Поиск', a shopping cart icon, and 'Личный кабинет'. Below this is a secondary navigation bar with 'Сервисы для бизнеса', 'Мобильная связь и интернет' (highlighted), 'Фиксированная связь', and 'Помощь и обслуживание'. The main content area features a breadcrumb trail: 'КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ → МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ И ИНТЕРНЕТ → ТАРИФЫ → ВСЕ ТАРИФЫ → БИЗНЕС-ТАРИФ «УПРАВЛЯЙ!»'. The headline is 'Специалист' in large bold letters. Below it, the price is '450 Р в месяц'. There is a purple button labeled 'В корзину' and a link that says 'Подключить в личном кабинете абонентам МегаФона'. To the right, there is a circular image of a man in a light blue shirt looking at a tablet, flanked by two large green circles.

Как известно, до недавнего времени все корпоративные клиенты Мегафона сидели на разных версиях тарифа «Корпоративный безлимит», в котором не был включен роуминг. Сейчас роуминг по всей России отменен - но на тарифах «Корпоративный безлимит» он продолжает действовать! И если вы сгруппите и съездите в другой регион, не пошаманив в личном кабинете, то Мегафон без предупреждений и напоминаний снимет с вас все деньги по полной программе.

Почему это происходит, в иркутском офисе мне без проблем объяснили. Потому что тариф **архивный**. И сейчас к нему уже не подключают. А на архивные тарифы, по словам сотрудников Мегафона, новый закон не распространяется. Вероятно, определенный резон в этом есть, так как закон обратной силы не имеет - но тем, кто теряет деньги в командировках, понадеявшись на закон, от этого не легче. Ну и в любом случае Мегафон мог бы пояснить новые правила игры хотя бы через СМС.

А вот дальше все еще веселее.

Ввиду принятия закона о роуминге, Мегафон разработал новую линейку тарифов под названием «Управляй!». В нем роуминг бесплатный. А вот цены сильно отличаются от любимых 250 рублей в месяц. И составляют от 400 до 1500 рублей.

Таким образом, прекрасный Мегафон одним движением руки увеличил доходы от корпоративных клиентов в два и более раз. Ловкость рук и никакого мошенничества.

Только вот какой интересный вопрос возникает. У того же Мегафона для частных лиц совсем другие тарифы. И тариф с вдвое большими возможностями стоит всего 200 рублей.

Акция

Включайся! Развлекайся

Выбрать

Параметры тарифа

Абонентская плата	300 Р 200 Р за 30 дней
Звонки на местные мобильные номера Подробнее	500 минут
Звонки на номера МегаФона России Не расходуют основной пакет минут	Безлимитно
Интернет	25 ГБ

Плюсы корпоративных тарифов могут иметь место (хотя бы на экономии НДС) в случае, если они превышают частные процентов на 30. Но вдвое? Извините...

Ну и следующий логичный вопрос. А зачем тогда вообще нужен Мегафон со своим отношением к клиентам, если есть более экономически выгодные операторы?...

Александр, пока еще корпоративный клиент Мегафона.



Автор: Максим Бакулев © Babr24 ИНТЕРНЕТ И ИТ, ИРКУТСК 20191 02.12.2019, 13:49 2470
URL: <https://babr24.com/?ADE=195297> Bytes: 4579 / 4319 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Максим Бакулев**, политический обозреватель.

На сайте опубликовано **3434** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)