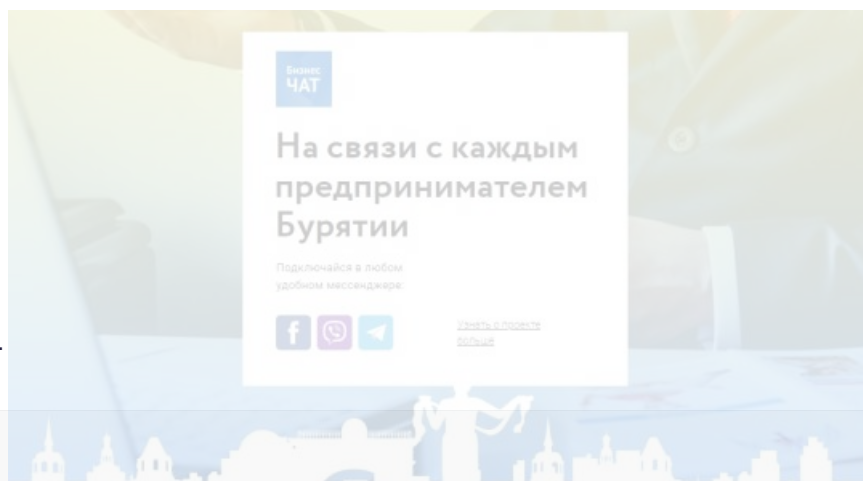


Чингис Матхеев и сомнительный «Бизнес-чат» для предпринимателей Бурятии

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Бурятии Чингис Матхеев озадачился проблемой повышения инвестиционного климата в Бурятии. На этот раз омбудсмен предложил технологию создания «Бизнес-чата».

Принцип работы следующий: предприниматели смогут написать свои жалобы, обращения, связанные с бизнесом, а также получить ответы на вопросы по господдержке, ускорить решение своих проблем в удобном ему мессенджере. Все поступающие обращения предпринимателей будет курировать аппарат бизнес-омбудсмана Бурятии.



- Чат-бот - это новая технология, которая позволяет в одном окне профессионально разбирать и решать проблемы. Все обслуживание будет вестись за счет назначенного уполномоченного. В чате представлено простое и доступное обращение к руководству республики, то есть по всем видам государственной поддержки вам ответит сотрудник, который даст полную консультацию по конкретному вопросу. Также отмечу оперативную обратную связь и доступную информацию для всех. На данном этапе пользователям представлен лишь тестовый режим, но с полностью рабочим функционалом. Официальный запуск мы планируем осуществить 31 декабря, - подчеркнул Чингис Матхеев.

Чингис Матхеев

Следует отметить, что в республике уже создавался чат для предпринимателей. Вот только люди, причастные к его созданию совершенно не проработали идею, предложенную Алексеем Цыденовым. Сразу после появления группы в мессенджере WhatsApp среди пользователей можно было увидеть лишь чиновников. Людей, кому действительно была необходима консультация, в чат не пригласили.



А так как в мессенджере стояло еще и ограничение по количеству участников (группа в What's app предусматривает всего 256 участников), то бизнесмены туда так и не попали. Помимо прочего проблемы создавали многоуровневая система входа (предприниматели попадали сюда через фильтры бизнес-объединений) и отсутствие конфиденциальности (на все вопросы ответ писался в общем чате, что весьма неудобно).

Новая технология взаимодействия «Бизнес-чат» действительно более удобна для использования, нежели предыдущая. Остается только узнать, как она покажет себя на практике. Как известно, бизнес-омбудсмен не отличается преданностью своему делу и порой небрежно исполняет свои обязанности. А значит 100% быть уверенным в том, что все предприниматели получают квалифицированную помощь, нельзя. За время пребывания Матхеева на посту уполномоченного Бурятия успела попасть в различные антирейтинги. В частности, на 68 строчку по показателям инвестиционной активности, которую планируют повысить за счет «Бизнес-чата».

Стоит ли овчинка выделки, покажет время. Бабр следит за событиями.

Предложить свою тему и связаться с редакцией Бабра в Бурятии можно по адресу bur.babr@gmail.com

Ранее на Бабре:

Бизнесу – нет! Как власти Бурятии дискредитируют предпринимателя

Автор: Елизавета Петрова © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ПОЛИТИКА, ОБЩЕСТВО, БУРЯТИЯ 👁 22337
21.11.2019, 23:08 🗨 2220

URL: <https://babr24.com/?ADE=194990> Bytes: 3345 / 2809 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Елизавета Петрова**, журналист.

На сайте опубликовано **411** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)