

Юлия Таевская: управление людьми от ВВ до Z, или кадры решают всё

Управление людьми – тема, не теряющая актуальности, несмотря на тотальную автоматизацию и роботизацию. К сожалению, во главу компаний зачастую встают люди, слабо представляющие природу управления персоналом. Растёт количество недовольных подчиненных. Верхи не могут, низы не хотят...

На помощь начальникам в такой ситуации может прийти HR-консалтинг. Это словосочетание стало очень популярным, как и компании, специализирующиеся на HR-услугах.

HR – human resources (человеческие ресурсы). HR-менеджер – специалист в области управления персоналом.

Мы попытались разобраться в тонкостях управления людьми с Юлией Таевской – руководителем иркутской компании «HR adviser».

– Юлия, сейчас эпоха стремительных перемен. Насколько эта тенденция актуальна для сферы управления персоналом?

– Мы живём в интересное, но сложное время. Наш мир – мир VUCA – это стрессовый, постоянно меняющийся мир, в котором требуется быстро и адекватно перерабатывать огромные объёмы информации. Но даже в эпоху Digital залогом успеха любого бизнеса остаётся квалифицированный персонал, умеющий быстро адаптироваться под изменчивую внешнюю среду. И без HR здесь не обойтись.

Глобальные перемены пришли и в сферу управления персоналом. Кадровик стал бизнес-партнёром руководителя. Качественное ведение кадрового документооборота – это, конечно, очень важный аспект в деятельности любой компании, но на первый план выходят управленческие задачи – организация, мотивация и контроль.

Подробнее о мире VUCA вы можете прочитать на сайте hr-adviser.ru

HR-менеджер прошел за последние десять лет несколько ступеней эволюции: кадровик – менеджер по персоналу – HR-менеджер. И вот сейчас востребован HR-generalist, HR-business partner – многорукий HR-Шива, который искусно владеет всем арсеналом инструментов HR: бюджетирование, кадровый документооборот, рекрутмент, адаптация, мероприятия, обучение, мотивация и так далее. HR generalist мониторит не только состояние коллектива, но и мировые тенденции, чтобы вовремя скорректировать



обучение, введение в должность или командообразующие мероприятия.

Не стоит забывать и тот факт, что сейчас происходит смена поколений – поколение X занимает управленческие позиции, а поколение Y становится основным участником рынка труда. Новое поколение – новый подход к управлению человеческими ресурсами. Здесь на помощь руководителю приходит профессиональный HR-менеджер.

– Какие основные проблемы в работе с персоналом возникают у современного бизнеса?

– Во-первых, никуда не ушла классическая проблема – нехватка персонала, особенно квалифицированного. Сейчас мы видим последствия демографической ямы – на рынке труда не хватает соискателей от 20 до 30 лет. Предложение значительно превосходит спрос. Для привлечения и удержания эффективных сотрудников нужны нестандартные подходы и дополнительные затраты.

К этой проблеме присоединился высокий уровень текучести кадров – традиция работать на одном месте по 10-15 лет уже в прошлом. Люди перестали опасаться кардинально менять свою жизнь.

Также стоит отметить, что новое поколение сотрудников нуждается в дополнительной мотивации и поддержке. Если представителю поколения Икс можно было сказать: «Вот должностная инструкция, вот рабочее место, завтра жду отчета», и действительно получить адекватный отчет, то представителю поколения Миллениум нужен наставник, игровые ролики о жизни компании и интересные задачи, а не рутинная работа.

Юлия Таевская

К сожалению, не все современные руководители владеют навыками эффективного управления в изменяющемся мире. Чаще всего сейчас встречаются два типа управленцев. Первый – это руководитель старой формации, у него в арсенале масса управленческих приемов, которые совершенно не применимы к новому поколению сотрудников. Из-за нерелевантности методов управления в компании возникает текучесть персонала, ухудшается микроклимат.

Второй тип – это эффективные бизнесмены-одиночки. Те, кто еще вчера не имел подчиненных, а сегодня руководит уже целым производством. Они знают, как замотивировать себя, но не всегда могут применить целую палитру различных инструментов управления коллективом.



Бизнесмену некогда отслеживать современные тенденции, технологии в HR-сфере. А между тем, есть масса современных методик, позволяющих выходить на принципиально новый уровень ведения бизнеса: SCRUM, Agile-подход, Кейс-обучение, Assessment center. И всё это в зоне ответственности HR-business partner.

Высококласный HR-generalist стоит дорого, порой такой специалист не по карману среднему и малому бизнесу. Поэтому я и собрала команду опытных HR-менеджеров, которые могут оказывать качественные услуги в HR-сфере под любой бюджет.

– Чем именно вы можете помочь бизнесу в решении HR-проблем?

– Как я уже сказала, HR adviser – это команда HR менеджеров-практиков. У каждой из нас есть опыт работы в управлении персоналом в самых различных сферах бизнеса. Нас объединяет любовь к профессии, опыт и знания.

Спектр наших услуг весьма разнообразен: от создания и оптимизации бизнес-процессов HR до разработки и аудита кадрового делопроизводства.

Команда HR adviser

В рамках подбора и адаптации сотрудников мы проводим центры оценки и психодиагностику персонала. Уделяем особое внимание различным мероприятиям в рамках обучения руководящего состава и командообразования, проводим фасилитации. У нас есть разработанные тренинги и семинары, повышающие общую управленческую грамотность. Мы – команда практиков, наши инструменты и методы работы уже доказали свою эффективность на деле.



HR-сфера безгранична и интересна. Мы непрерывно обучаемся и охотно делимся своими знаниями.

– Вы упомянули о новом поколении сотрудников. В чем особенность работы с ними?

– Мы с вами участвуем в глобальном процессе смены поколений. Сейчас эта тема актуальна для всего мирового сообщества. Иксы волнует управление поколениями – что неслучайно, ведь именно Иксы находятся на управляющих позициях. Беби-Бумеры ищут себе преемников. Поколение Игреков в поиске своей ниши и предназначения. Вопросы все решают разные и по-разному. HR-менеджер – это как раз тот специалист, который должен помочь простроить коммуникацию между столь разными людьми.

Бумер – трудоголик, лучший подарок для работодателя. Для достижения поставленной цели он не остановится ни перед чем. Главное для него – победа, при этом Бумер предпочитает работать в команде.

Поколение X – люди, для которых главными качествами являются постоянная готовность к переменам, расчет только на собственные силы и собственный опыт. Они профессиональные индивидуалисты. Лучшая работа для них та, которая позволяет проявить заложенную широту и нестандартность мышления. При этом Иксы довольно циничны.



Игреки живут сегодняшним днем и не строят планы надолго. Им нужно все и, желательно, сразу: мир меняется слишком быстро. Нежелание работать в системе жесткой иерархии – ещё одна особенность Игреков, им важно сотрудничество. Также я бы выделила тот факт, что с Игреками в компанию пришла геймификация процессов.

Z – поколение национальной безопасности, хоумлендеры – их пока нет на рынке труда, они ещё ходят в школу

или садик. Это наше будущее. Но уже сейчас можно утверждать, что это поколение даст нам новых великих российских музыкантов, художников и ученых.

– Чем вас привлекает сфера HR?

– Я в этой сфере уже 15 лет. Прошла путь от помощника менеджера по персоналу до HR-generalist в крупной федеральной компании.

Управление человеческим ресурсом – невероятно интересная сфера. В ней сочетаются военные технологии и живые человеческие эмоции, есть немного маркетинга, бухгалтерии и юриспруденции. Идёт постоянное развитие, открываются новые грани возможностей человека. Всегда интересно видеть, как рождаются команды, как раскрывается Лидер на пути к своей цели. Мне нравится быть внутри этого бурного потока, быть его участником.

Фото с сайта компании HR adviser: hr-adviser.ru

Автор: Кира Ларина © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 👁 24790 22.11.2019, 09:21 📄 1560

URL: <https://babr24.com/?ADE=194960> Bytes: 8675 / 7962 [Версия для печати](#)

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Кира Ларина**,
обозреватель.

На сайте опубликовано **45**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)