

Супермаркет Лента: обман на бананах

Бабр расследует злоупотребления в крупных торговых сетях. Герой сегодняшнего дня - федеральная "Лента".

3 ноября имели удовольствие посетить магазин "Лента", что в Сильвер-Молле.

Как видите на картинке, "Лента" анонсировала очень привлекательную акцию на бананы. На наших глазах десятки людей клали эти бананы на весы, в спешке клеили штрих-коды на пакеты и направлялись дальше по своим ленточным делам. Разумеется, никому и в голову не придет, что каждый из них заплатят ленте почти сорок рублей сверху за каждый килограмм бананов. Внимание – **СОРОК РУБЛЕЙ**, ведь реально за бананы с Вас возьмут не 71,59 руб. а 109.99 за каждый килограмм бананов.



Мы единственные за длительный период времени обратили внимание на то, что именно написано на ценнике со штрих-кодом и, как и положено действовать в таких ситуациях, сразу же направились к информационной стойке, чтобы сообщить о несоответствии. Там же мы сообщили, что на наших глазах десятки людей погрузили бананы по завышенной цене в корзины, и что Лента обязана продать всем этим людям бананы по цене, заявленной в публичной оферте.

Сотрудник Ленты презрительно посмотрела на нас, сказала «сейчас начнем разбираться»: стало понятно, что это надолго. Терпения хватило только на то, чтобы дожидаться, пока она начнет звонить «куда следует» и что-то говорить. Звучали слова «ну вот, а один взял и подошел прямо сюда - с ценником и фотографией, что мне делать?».

Мы предложили девушке разрулить ситуацию и пообещали вернуться через полчаса. Что бы Вы думали – через полчаса НИЧЕГО НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ.

Ценник акции для рекламы все так же был низким, а аппарат все так же продолжал грабительно пробивать высокие цены. Удивительная наглость и халатность Ленты просто поражают.

И что же случилось дальше? Менеджер сказала: «Не волнуйтесь, давайте Вам мы продадим по низкой цене, но только Вам».



То есть, вероятно, сотрудники Ленты считают, что закон о публичной оферте на них не распространяется, либо действует как-то избирательно - если и подойдет один из двухсот человек с какими вопросами, то ему-то его 50 рубликов и вернут. Неплохой бизнес.

Кстати, на сайте роспотребнадзора пишут:

Пункт 1 статьи 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» гласит: «изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставить потребителю необходимую информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность правильного выбора». Пункт 2 той же статьи дополняет, что цена товара в рублях является неотъемлемой частью этой информации.

в Гражданском Кодексе Российской Федерации есть понятие как оферта, т.е. задокументированное предложение. В магазинах ценник является именно публичной офертой, и продавец обязан продать Вам товар именно по цене, которая в этой оферте указана.

Но федеральной сети «Лента» закон не писан, и если вы слишком торопитесь, чтобы проверять каждую копейку за ретейлером – приготовьтесь заплатить лишнего.



Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Ярослав
Кантемиров.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)