

Чиновники реагируют на жалобы жителей Бурятии в соцсетях

В Бурятии с сентября 2018 года действует система мониторинга «Инцидент-Менеджмент», за это время чиновники прочли в соцсетях и ответили почти на 2,5 тысячи жалоб и претензий жителей республики.

В три последних месяца активность системы возросла: по информации пресс-службы правительства Бурятии, отработано 1170 постов в соцсетях, тогда как в первые шесть месяцев 2019 года их было 1259.

Большая часть сообщений, 75 процентов, поступает из соцсети ВКонтакте. Доля постов из Инстаграма и Фэйсбука составляет 15,3 процента и 6 процентов соответственно. Из Одноклассников приходит 3 процента обращений, из Твиттера — 0,1 процента. Наибольшее количество проблемных обращений — более двух тысяч — поступило от жителей Улан-Удэ. Для сравнения: от жителей Северобайкальска за то же время поступило 73 сообщения, от жителей районов — 50.

Чаще всего население республики интересуют вопросы оказания социальной поддержки населению — более тысячи сообщений, благоустройство территорий — 353 поста, дороги — 326 постов, ЖКХ — 278 постов, здравоохранение — 143 обращения.

В краткие сроки на сообщения жителей отвечают специалисты профильных ведомств и муниципальных образований.

Фото: egov-buryatia.ru.

Автор: Андрей Воронецкий
© Babr24.com



ОБЩЕСТВО, ИНТЕРНЕТ И ИТ, БУРЯТИЯ 👁 8146 11.10.2019, 09:21
URL: <https://babr24.com/?ADE=193723> Bytes: 1296 / 1201 [Версия для печати](#) [Скачать PDF](#)
Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)