

Сходить в «Магнит» и не умереть. Ретроспектива скандалов с известным ритейлером

Розничная сеть «Магнит» в Красноярске оказалась в центре скандала, который вызвал большой резонанс и попал в радары ряда федеральных СМИ.

24 сентября охранники супермаркета «Магнит» по улице Тельмана избили покупателя дубинками в ответ на отказ показывать содержимое своей сумки. Перед тем, как пустить в ход дубинки, ЧОПовцы предварительно брызнули в лицо покупателю из баллончика. Под оклики женщины «Вы не имеете права его избивать!» и истошные крики самого покупателя «Помогите!» охранники «Магнита» применили грубую физическую силу.

Действия охранников красноярского «Магнита» будут оценены на правомерность правоохранительными органами. Судя по всему, в их действиях может быть потенциал для статьи 203 Уголовного кодекса - «Превышение полномочий частным детективом или работником частной охранной организации, имеющим удостоверение частного охранника, при выполнении ими своих должностных обязанностей».

Нужно сказать, что попадание в новости в контексте неприятных инцидентов - не редкость для «Магнита».

Очень громкий скандал был в 2015 году. В Кронштадте 81-летняя блокадница скоропостижно скончалась в отделении полиции, куда была доставлена якобы за кражу трёх пачек масла. Охранники «Магнита» задержали пенсионерку на выходе и держали её до приезда полиции. По прибытии в полицейское отделение женщина скончалась от сердечной недостаточности.

Тогда общественное мнение было неумолимо к сотрудникам «Магнита», жестокость и бесцеремонность которых, де-факто, привели к смерти пенсионерки. Как рассказали сотрудники полиции после проверки, пожилая женщина взяла не три, а одну пачку масла, и просто забыла оплатить её на кассе.

Основатель «Магнита» Сергей Галицкий довольно холодно прокомментировал инцидент в Кронштадте. По его словам, у сотрудников магазина есть неукоснительное правило - если что-то украли, вызывать полицию. «*Совсем пожилая женщина, наверное, надо было все-таки в милицию не обращаться. Но у нас работает 260 тысяч человек. Это не мои дети, а жители, которых воспитали мы с вами*», - сослался Галицкий на большое число работников по всей стране.

«Магнит» - федеральная розничная сеть супермаркетов и магазинов с присутствием в семи (из восьми) федеральных округах. Помимо супермаркетов с продуктами и товарами повседневного спроса, в холдинговую компанию также входят магазины косметики (по типу зарубежных дрогери), аптеки, оптовые точки, а также алкомаркеты.



И, на самом деле, в этом и кроется корень зла многих крупных федеральных ритейлеров - из-за широкой географии и большого количества сотрудников (на I квартал 2019-го в «Магните» работало около 300 тысяч человек) следить за клиентоориентированным поведением работников и держать трудовую дисциплину довольно сложно. Впрочем, это не может оправдать и нивелировать вышеописанные инциденты.

А вот совсем свежий инцидент, датируемый августом 2019 года. Инспектор по пожарной безопасности торговой сети «Магнит» умер от передозировки наркотиков прямо во время совещания в московском офисе. При осмотре трупа полицейские нашли в личных вещах три пакета с запрещенным наркотическим веществом.

Так что информационное поле вокруг бренда «Магнит» периодически имеет свойство нагнетаться, что, впрочем, не мешает ритейлеру с федеральным статусом строить залихватские долгосрочные планы.

В стратегии развития компании до 2023 года ставится цель увеличить долю на российском рынке ритейла до 15%, обеспечив все ключевые потребности российских потребителей и поддерживая стандарты доступного потребления. Клиентоориентированность, положительный потребительский опыт - увы, это те параметры, над которыми «Магниту» придётся поработать.

Автор: Макс Веселов © Babr24.com СКАНДАЛЫ, КРАСНОЯРСК, РОССИЯ 17016 26.09.2019, 00:09

URL: <https://babr24.com/?ADE=193240> Bytes: 3877 / 3655 Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com



Автор текста: **Макс Веселов**, политический обозреватель.

На сайте опубликовано 1440
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)

