

«Командорские» проблемы «Аллеи»: хамство и обман


Супермаркеты «Аллея» относятся к торговой сети «Командор» и созданы для иллюзии выбора у покупателя. Очень часто люди, разочаровавшись в одних магазинах, переходят в другие. И на такой случай магазины одной торговой сети, но под разными названиями, размещаются рядом, чтобы не потерять покупателя совсем.

Лицом торговых сетей обычно являются не топ-менеджеры, не кадровики и даже не директора. Лицом торговой организации является в первую очередь продавец-кассир. Ведь именно с кассирами приходится сталкиваться всем покупателям. И от того, какой человек находится за кассой, зависит мнение покупателя о магазине. На Flamp можно найти множество отзывов о кассирах «Аллеи».



Ранее на Бабре:
[Копилка-грабилка.](#)
[Программа привязки](#)
[покупателя от Командора](#)

О хамстве сотрудников гипермаркетов «Аллея», как и «Командора», в народе скоро начнут складывать легенды.



Станислав
5 отзывов

📅 26 июля в 17:33

Здравствуйте, случилась такая ситуация.

Стоял в очереди на кассе впереди меня стояла девушка и она решила пойти на другую кассу где меньше народу было и я пошёл сразу за ней.

И тут кассир ее обслужил, а мне сказала "когда я отдохну, касса не работает" на что я у неё спросил "вы обслужили вот девушку, чем я хуже?"

На что она ответила "она тут раньше стояла" хотя подошли мы с ней одновременно с другой очереди.

Я подошёл к стойки информации т.к. Касса там находилась напротив и спросил там про эту ситуацию, но там попросили кассира обслужить и все.

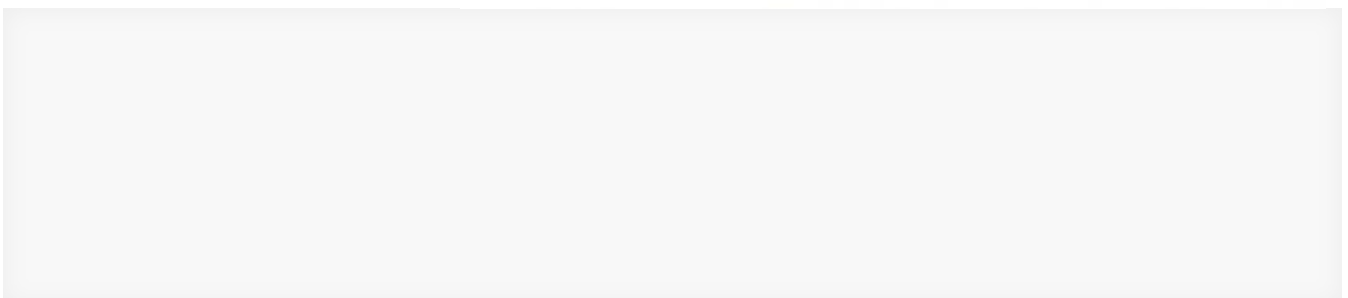
На что кассир им сказал "постоит подождёт".

Мне не тяжело постоять, но почену такое отношение у сотрудника к покупателям?

Покупатели эти ей зарплату приносят.

Работает с людьми и должно быть умение хоть какое то с ними общаться и обходить конфликты, а не создавать.

Ещё с лицом недовольным сидит.



Жалобы на сотрудников «Аллеи» не заканчиваются. Но то, как работает кассир, зависит не только от его образованности, воспитания и характера. При работе в коллективе настроение работников и желание работать напрямую зависит от рабочей обстановки и окружения. И если окружение так себе, да еще и начальство давит, то где уж тут нормально обслужишь клиента, лишь бы досидеть до конца смены.

Когда магазин работает со скоропортящимися продуктами, то рано или поздно в этом магазине открывается собственное производство готовой продукции, чтобы хоть как-то снизить затраты на просрочку. Иногда, к сожалению, можно столкнуться и с тем, что в салате вы встретите, например, рыбу «не первой свежести», прямо как в романе Булгакова.

В гипермаркетах «Аллея» продается охлажденная рыба. Большинство российских торговых сетей грешат тем, что рыба, которая вчера продавалась охлажденной, завтра окажется в холодильнике с заморозкой. Но иногда рыбе достается по полной, и она проходит несколько циклов заморозки-разморозки. Естественно, что покупатель это заметит не сразу.

Когда продаешь готовую продукцию, логично предложить ее сразу употребить, но не всегда получается удачно, как и в случае «Аллеи».

Покупая еду в общепите, нужно быть предельно внимательным. А в «Аллее» и вовсе нужно глядеть в оба, как пишут на Флампе.

Анонимный пользователь
Оценка 2

В пятницу столкнулась с лучшим в мире продавцом - как зовут, не помню. Если увижу это чудо еще раз - в комментариях подпишу или отредактирую отзыв.

Поскольку я в Аллее закулаась совсем недавно, меньше недели, я не в курсе, что да как работает здесь. На кассах самообслуживания пробивалась карта Эльсити - и я так поняла, что ее можно использовать вместо Кофилки.

Так вот, в эту пятницу кассы самообслуживания не работали почему-то, встала в очередь на кассу. Прекрасная кассирша пробивает товар, я кладу ей карту Эльсити.

- Ну и че вы мне тут положили Эльсити вашу? - спросила мадам, не поддоровавшись.
- Я думала, что у вас действует, - спокойно ответила я.

Кассирша вытучила глаза на меня, смазнула в сторону купленный мной салат, и начала повышать голос:

- Это карта Кофилка действует в Эльсити, а не наоборот, заберите ее отсюда!

Клянусь, видела, как у нее аж слюны брызнули изо рта. Чем я ее так расстроила и разозлила - без понятия.

Я могла расплатиться, т.к. обеденное время, очередь большая за мной была - зачем разборки устраивать. Мадемуазель кассирша не попросилась, только хмынула чею в мою сторону.

Мадам кассирша, мне все равно как вас зовут. Я к вам приду, позову вашего менеджера и будем разговаривать - какие карты у вас работают и как нужно с покупателями разговаривать, раз вас не научили.

Jo10
26 отзывов
25 июля в 22:59

Отвратительно! Надеюсь администрация увидит это!

Кто у вас работает? Неужели настолько нет людей? Возьмите Бомжа с улицы! А Оксану с светлыми волосами уберите!

Здороваться? Нет. Спросить нужен ли мне пакет? Нет. Про приветливость и улыбку забудем совсем.

Почему она молча все берёт, смотрит на меня исподлобья, иногда заказывая глаза и смотря в упор, но молча?

Складывает мои покупки просто в сторону, не спросив у меня пакет, опять же. Я должна просить пакет сквозь надменность и презрение человека? Серьезно? Потом этот пакет доставала несколько минут ещё.

Затем она не всю сдачу дала, опять закатила глаза и как будто из кармана своего отдала.

Номер кассы не знаю, но там, где стойка с билетами, возле шампуней syoss по акции.

Раньше заезжали к вам постоянно, теперь будем прощаться.

Никому Не Скажу
1025 отзывов
5 августа в 19:09



Уже тысячу раз зарекалась не брать у вас рыбу, но вновь и вновь наступаю на одни и те же грабли.


Купила стейки кеты (фасовка именно Аллее, а не какого-то другого производителя). Видимо, цельную рыбу на сто рядов заморозивали/разморозивали, а потом, решили сделать ход конем, распилить на стейки, упаковать и продать.

Да, пока куски были заморожены, выглядели вполне симпатично, а дома разморозила и получила то, что на фото.

Цвет рыбы - серо-желто-оранжевый. Сами куски просто развалились у меня в руках.

Жаль, что фото не может передать всей этой красоты.

Eliza
11 отзывов
23 августа в 12:10



Приятно ли будет сидеть за столом с такими грязными солонками?! Ребята реально Фу... Дезинфицирующее средство Отсутствует! Порядок когда будет?

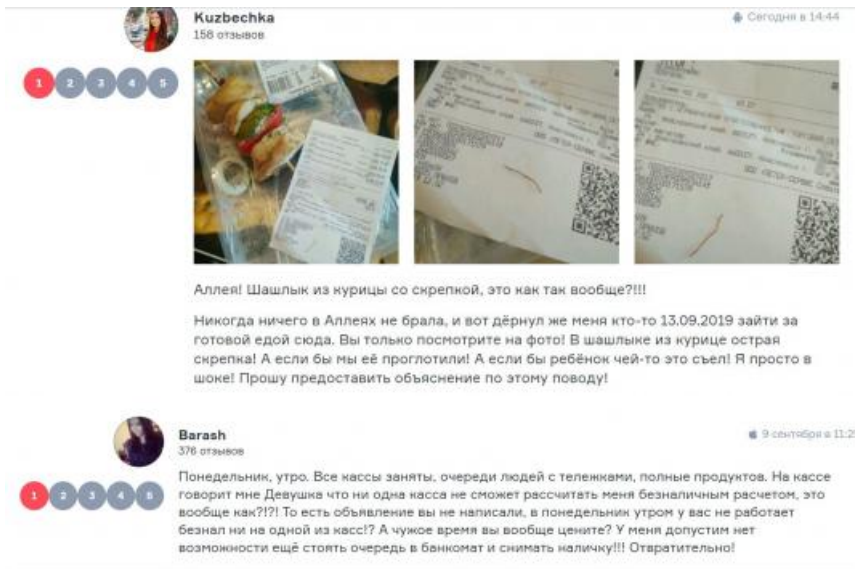
Каждый человек ценит свое личное время. А работа в сфере торговли и услуг предусматривает заботу о времени клиента. Но для некоторых личное время клиента — пустяк.

Когда человек приходит в магазин, то у него складывается определенное мнение о нем. Иногда хорошее, а иногда не очень. И человек при хорошем впечатлении может стать постоянным покупателем. Но

потерять покупателя для торговой сети очень просто, достаточно ничего не делать, и все оставить, как есть. И дальше плыть по течению, надеясь на «авось». Но в случае «Командора», хозяева пошли по другому пути и начали заполнять пространство «Аллеями» — иллюзией выбора. «Аллея» — все тот же «Командор», с теми же проблемами, только в другой упаковке.

Автор: Всеволод Владимиров © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, КРАСНОЯРСК, ИРКУТСК
👁 30314 16.09.2019, 13:03 📌 2139

URL: <https://babr24.com/?ADE=192906> Bytes: 4137 / 2903 Версия для печати



👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Вайбер
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:
krasyar.babr@gmail.com



Автор текста: **Всеволод Владимиров**, обозреватель.

На сайте опубликовано **297** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: kraasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)