

## Как Командор теряет своих покупателей

Торговая сеть Командор существует с 1999 года. В этом году компания отметила свое двадцатилетие. По истечении двадцати лет проблемы в ней остаются все те же. Клиентоориентированность Командора давно вызывает вопросы среди покупателей.

Про Командор есть много отзывов: как хороших, так и плохих.

Естественно, огромным плюсом этих супермаркетов является большой ассортимент товаров, где каждый сможет для себя найти то, что хочет, даже на самый изощренный вкус. Но вот о минусах компании пишут в основном разгневанные покупатели и общественники.

Одним из таких покупателей-общественников является Игорь Болбат — красноярский борец с фальсификатом. Он постоянно изучает товар в сетях и обращает внимание на некачественную или несоответствующую продукцию. Внимание Игоря привлек товар марки «Дивный край» с отсутствующей информацией о происхождении продукта, а описание товара написано настолько мелким шрифтом, что прочитать его очень сложно. О чем Игорь и написал в своем Facebook.



Но это далеко не главная проблема Командора. Одной из основных проблем клиентоориентированности можно назвать несоответствующие ценники, которыми Командор грешит по всей сети. Евгений Ходос столкнулся с этим лично, чем и поделился в Facebook.



**Игорь Болбат**

12 августа в 12:09 · 🌐

Молочные суррогаты делают торговой сети Командор кассу, только так можно понять расширение линейки продуктов питания выпущенных с нарушением требований законодательства России. Как Вы думаете, что на этой фотографии нам предлагает красноярский лидер ритейла? Мне вот не понятно. Без очков прочитать мелкий шрифт на обратной стороне невозможно, а наименования товара нет. Учитывая, что об этих нарушениях знает и Роспотребнадзор, можно предположить различные варианты взаимосвязи надзорного ведомства и самого успешного коммерческого торгового предприятия в Красноярске. Зайдите в Красный яр, всё честно. Есть сливочное масло или спред, например, Ромбы. В Командоре же вас ждёт "Фермерское", это что? Берите увеличительное стекло и изучайте.



Иркутянин столкнулся с подобной проблемой, о чем написал гневный отзыв о недавно открывшемся в их городе супермаркете Аллея сети Командор на сайте otzovik.com.



**Evgeniy Khodos**

30 июля в 00:18 · 🌐

Захожу сегодня с Мишкой в Командор. Думаю какой-то газировки или сока купить себе, привычно ищу бутылки со скидками. Ну люблю я скидки 😊 Выбирай маленькую бутылку арбузного палпи, которая меня вполне устраивает по цене. Пока иду кассе, ловлю сына, чтобы он не убежал и не утащил что-то с полки, походу открываю бутылку и делаю несколько глотков.

На кассе выясняется, что никакой акции на данной бутылке нет. Я недоволен. Специально возвращаюсь к ценникам, так как уверен, что не прав магазин. Там вижу, что на всех бутылках данного размера разных вкусов, кроме моей есть скидка, причем именно под арбузной висит этикетка какой-то другой бутылки. Уже злой возвращаюсь на кассу, в таких случаях я привык все оставлять на ленте и уходить без покупок. Я никогда не покупаю у мошенников товар.

Но бутылка уже открыта, сын все норовит то выбежать из магазина, то схватить что-то с полки, в итоге я оплачиваю ту цену, которую не планировал. Озвучиваю свое недовольство. Но для кассира, судя по ее физиономии и словам, это нормальная ситуация, их устраивает, что покупатели уходят недовольные из их магазина. По сути ухожу с ощущением, что меня тупо развели там, где я точно этого не ожидал.

Поэтому у меня предложение к Вам @Командор поменяйте свой слоган с #Командорудома на #Разводудома. Это название Вам соответствует гораздо больше. Такие покупки отбивают желание посещать магазин надолго. А как вы, друзья, совершаете покупки в Командоре?

#постгнева

По закону «О защите прав потребителей» покупателю должны были продать товар по цене, указанной на ценнике. И то, что ценник неверный — это проблема магазина и мерчендайзера. Но в Командоре, видимо, на этот закон плюют.

Некоторым покупателям попадают также некачественные продукты в отделе гастрономии. Покупая готовую продукцию, нужно быть бдительным в любом магазине, не только в Командоре.

Продолжая тему готовой продукции, хочется отметить вопиющий факт недобросовестности супермаркетов Командор: частенько люди сталкиваются с продуктами из будущего, покупая уже упакованный товар. Об одном из таких случаев написала Lesya на Flamp.

Также о некачественных товарах в готовой продукции пишут и в отзывах 2Gis.

### Отзыв: Супермаркет "Командор" (Россия, Красноярск) - Обман покупателей по ценам!

10.05.2019

Отзыв рекомендуют: 0

ДОСТОИНСТВА:

нет

НЕДОСТАТКИ:

Отвратительный обман покупателей

Купил Ром Бакарди 0.7 л на ценнике написано 1199 руб, а продали за 1599р77к . Такой цены даже в Иркутске нет! Обманули на 400 руб на одной покупке! Подошёл к администратору она сказала что возврата нет, и скидку до этой цены делать не будет! Скотское отношение к покупателям! Когда писал в книгу жалоб свою жалобу, прочитал много отрицательных отзывов по обману по ценам! Мне 51 год но такого наглого обмана я в своей жизни еще не встречал! Чтоб ваш супермаркет Аллея ОБАНКОТИЛСЯ !!! И РАЗЗОРИЛСЯ!!! ВСЕМ СВОИМ ДРУЗЬЯМ В ИРКУТСКЕ РАССКАЖУ ПРО ВАС ОБМАН !!!

Год посещения: 2019  
Страна: Россия  
Регион (край, область, штат): Иркутская область  
Район: городской округ Иркутск  
Город или поселок: Иркутск  
Улица: академическая  
Дом №: 26

Общее впечатление: Обман покупателей по ценам!

### Отзыв: Супермаркет "Командор" (Россия, Красноярск) - Не берите маринованные шашлыки в Командоре!

28.06.2019

Отзыв рекомендуют: 0

ДОСТОИНСТВА:

Очень много магазинов, рядом с домом, что очень удобно.

НЕДОСТАТКИ:

Качество производимой продукции.

Зашли с другом в Командор по ул. Лесопарковая, купили маринованные шашлыки на развес. Это просто ужассссс... ни кто из нас соответственно их кушать не стал, т. к. мясо замариновали убитого поросенка. ЛЮДИИИИИ... будьте бдительны, чтобы не оказаться в инфекционке.

Год посещения: 2019  
Страна: Россия  
Регион (край, область, штат): Красноярский край  
Район: городской округ Красноярск  
Город или поселок: Красноярск  
Улица: Лесопарковая  
Дом №: 28 Д

Общее впечатление: Не берите маринованные шашлыки в Командоре!

Моя оценка: ★★★★★

Рекомендую друзьям: НЕТ



Lesya  
106 отзывов

29 июля в 23:22



Что что, говорите, 29.07 в 23:15 упаковано? Салат из будущего?) Надеюсь, хоть свежий) но как бы с вами все ясно)

Хороший или плохой — каждый решает для себя самостоятельно. Но если уж назвался груздем — полезай в кузовок. Командор, безусловно, одна из крупнейших сибирских сетей магазинов. Но с контролем у них явно беда. Высокие цены, несоответствующие ценники и недосмотр со стороны руководства и персонала дают свои черные плоды, что негативно сказывается на имидже организации.

Автор: Всеволод Владимиров  
© Babr24.com

## Командор, сеть супермаркетов

Водопьянова, 10



Филиал Все филиалы



Кристина Honda

4 отзыва



Сегодня приобрели в отделе гастрономии плов со свиной собственного производства! Пришли домой пообедать, к большому сожалению наш обед был протухшим! Уважаемые руководители, вы хоть немного контролируйте процесс приемки, выкладки, хранение, списание собственного производства! Есть...

ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РАССЛЕДОВАНИЯ, ОБЩЕСТВО, КРАСНОЯРСК 28153 19.08.2019, 10:24 1753

URL: <https://babr24.com/?ADE=191980> Bytes: 3510 / 2493 Версия для печати

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Вайбер
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:  
[krsyar.babr@gmail.com](mailto:krsyar.babr@gmail.com)



Автор текста: **Всеволод Владимиров**, обозреватель.

На сайте опубликовано **297** текстов этого автора.

### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](https://t.me/babr24_link_bot)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

## **ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:**

---

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

## **КОНТАКТЫ**

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: [kraasyar.babr@gmail.com](mailto:kraasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

## **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)