

Нам пишут. "Почта России": когда наплевать на клиента

Уважаемая редакция, вы, наверное, уже устали от писем про "Почту России", но я опять про нее, родимую.

Вернее, про злополучное отделение номер 3, к которому, как назло, относится и наша фирма. Вместе с сотнями других фирм, которым "повезло" оказаться в центре Иркутска.

Ну надо же иметь какие-то мозги руководству "Почты России", чтобы понимать, что если в районе сосредоточено большое количество организаций - то и отделение должно быть **большим**. А не маленьким помещением с одной (!) девочкой за стойкой!

Ну как может один человек справиться с такой нагрузкой? Да еще и в таком бардаке - когда каждое письмо ищут по десять минут?

Это же фактически центральное отделение в городе! На главной улице! А где электронная очередь? Где кондиционер? Почему люди должны изнывать от жары? Где хотя бы стулья, чтобы люди не стояли часами на ногах???

24 июля опять была вынуждена получать письмо на фирму. Очередь - 12 человек. За стойкой - одна девочка, которая к тому же, по всем признакам, стажер. На самое пустяковое письмо у нее уходит десять минут. Вот и считайте - благодаря "Почте России" я потеряла почти два часа своего времени. С чего???. Почему я обязана тратить столько времени на очереди в **государственном!** учреждении?! Не частной лавочке, а в конторе, которая живет на мои же налоги???

Понятно, что на девочку все, кто простоял в очереди, кричат. А она что сделает? Только лепечет, что все в отпуске. Какого черта? Почему проблема отпусков сотрудников решается за счет клиентов?

Без всякого уважения

Анна С.



Автор: Максим Бакулев © Babr24 ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 👁 21367 25.07.2019, 13:54 📌 1423
URL: <https://babr24.com/?ADE=191198> Bytes: 1588 / 1520 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Максим Бакулев**, политический обозреватель.

На сайте опубликовано **3436** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)