

«Почта России»: попытка реабилитации не удалась

Многократно проклятая всеми россиянами «Почта России», фактический монополист на рынке дешевых отправлений, изо всех сил пытается реабилитироваться.

В ряде почтовых отделений, действительно, становится уютнее после ремонта, а качество обслуживания растет. Как минимум в крупных городах. Однако ряд системных и пока неисправимых проблем почтовых отделений остается.

Первая и главная - это отсутствие автоматизации. Операторы, действительно, проводят платежи через компьютер. Но это касается только платежей. А вот полученные посылки и письма они идут искать на склад, и это может длиться достаточно долго. Предварительная сортировка также производится вручную, причем малообразованным персоналом. Именно на этом этапе бандероль может завалиться в угол и лежать там годами.

Еще больше затрудняет работу почты система получения заказных писем - более-менее гарантированной доставки корреспонденции, которыми пользуются все без исключения коммерческие структуры.



Но самый, как говорится, цимес - это совмещение получения и отправки почты у одного оператора. Коммерческие структуры зачастую отправляют одновременно по сотне писем или по десятку посылок. И в то время, когда оператор (зачастую не очень расторопный и грамотный) оформляет эту толстую пачку отправлений, вся очередь ждет. Хотя у большинства вопрос - буквально на минуту.

Причем в отделениях, расположенных в центре города, как правило, обилие представителей и государственных, и коммерческих структур. На окраинах их нет, и там почтовые отделения полупустые. Однако нормативы количества операторов и там, и там - одинаковые. Как и физические размеры отделений.

«Почта России» пока не только не придумала, как решить эти проблему, но и в принципе не обращает на нее внимания. Между тем проблема гораздо глубже, чем просто недостаток операторов и их невысокая зарплата. А она невысокая - наш дорогой президент со своими майскими указами, конечно, удивится, но рядовой работник почты редко получает больше десяти тысяч на руки. Рублей, не долларов.

При этом практически во всех почтовых отделениях России отсутствует такая элементарная вещь, как электронная очередь. Как, собственно, и какие-то условия для ожидания - ни скамеек, ни стульев, но проветриваемых залов. Гигантские очереди люди, в том числе пожилые и больные, вынуждены выстаивать на ногах, что вообще-то по всем меркам является грубым издевательством.

Про бардак с отправлениями мы особо говорить не станем. Все прекрасно знают, что посылки и письма на почте теряются. Россия, наверное, единственная страна в мире, где риск потерять почтовое отправление едва ли не равен вероятности его доставки. Именно поэтому коммерческие структуры и вынуждены отправлять любую бумажку заказным письмом - его хотя бы можно как-то отследить через интернет.

Проблемы российской почты напрямую связаны с косностью и уродливостью налоговой системы. В самих российских налоговых инспекциях порядок более-менее наведен. Однако по-прежнему любая банковская проводка сопровождается выписыванием бумажного счета, бумажным договором, бумажным счетом-фактурой и бумажными актами приемки-сдачи. Весь этот бумажный оборот должен присутствовать у обеих сторон сделки. Вот и путешествуют никому по большому счету не нужные листочки во все уголки страны.

Смысл бумажных счетов-фактур вообще непонятен: в 2016-2017 годы ФНС наконец-то навела их сквозной учет, и налоговая в любом случае знает обо всех действиях любой коммерческой фирмы абсолютно все. Нет никаких проблем добавить обязательный налоговый модуль во все системы банк-клиентов, и раз и навсегда отменить этот бесконечный бумажный оборот. Однако идея отмены бумажных документов даже не витает в воздухе - а это значит, что до ее реализации бесконечно далеко.

Многие клиенты с огорчением заметили, что стоимость отправлений «Почты России» очень быстро растет. В принципе, это можно было бы объяснить необходимостью реформы ведомства и повышением зарплат работникам с целью улучшения качества обслуживания. Однако за последние три года стоимость отправления заказного письма выросла в три, а то и в четыре раза, а ни о улучшении работы, ни о радикальном повышении зарплат работникам речи не идет. В отличие от топ-менеджеров «Почты России», которые, как известно, получают запредельные премии и зарплаты.

Сейчас стоимость отправления заказного письма приблизилась к психологическому порогу в 70 рублей - то есть одному евро. С одной стороны, казалось бы, немного - так как рядовые граждане заказные письма отправляют редко, а у коммерческих структур эти расходы снижают налогообложение. Однако следует понимать, что в одном только областном центре с населением около миллиона человек обычно функционирует не менее 50 тысяч предприятий. И каждое из них отправляет минимум 30-40 заказных писем в месяц - а чаще в разы больше. Нетрудно подсчитать, что только для одного такого города только по заказным письмам доход «Почты России» существенно превышает 150 миллионов в месяц. Наверное, за такие деньги можно как-то улучшить уровень работы?

Давайте для сравнения посмотрим, как работает почта в других странах - например, Германии. Многие могут нас упрекнуть - что сравнение некорректное, так как в Германии выше уровень жизни. Безусловно. Но ведь и у нас - великая страна?

Итак, в Германии никто по почтам не бегают. В стране площадью 357 тысяч квадратных километров и с населением 82 миллиона человек - 110 тысяч почтовых ящиков. Любое письмо просто сбрасывается в почтовый ящик. Рядом с каждым ящиком - автомат для продажи марок. Средний срок доставки письма в любую точку страны - сутки и меньше. Письмо доставляется в почтовый ящик конкретного человека или организации.



На почте Германии работают 150 тысяч человек, из них половина - почтальоны. Для сравнения, в России площадью 17 миллионов квадратных километров и населением 140 миллионов человек, на почте работает 350 тысяч человек. Время доставки корреспонденции даже в пределах одного российского города - минимум трое суток. Но может затянуться и на месяц.

А теперь - маленькая пикантная подробность. «Почта России» искренне гордится тем, что доставляет 2,5 миллиарда писем и 433 миллиона писем. В Германии ежедневно доставляется 60 миллионов почтовых отправлений, то есть 22 миллиарда в год. Ровно в десять раз больше, чем в России.

И о бренном. Стоимость доставки обычного письма в Германии - 70 евроцентов (50 рублей на наши деньги). Вполне сравнимо с Россией. Вернее, даже дешевле.

И, наконец, главное. На немецкой почте отправления не теряются. Никогда. Безо всяких реформ, новаций и вставания с колен.

Удивительно, правда?



DEMOTIVATORS.TO

Хочешь спрятать труп?

Отправь его почтой

Автор: Лера Крышкина © Babr24 ОБЩЕСТВО, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, РОССИЯ 👁 20943 25.06.2019, 10:33
👍 1540

URL: <https://babr24.com/?ADE=190185> Bytes: 6899 / 6609 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Лера Крышкина**, журналист.

На сайте опубликовано **2251** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)