

Монетизация: отмена льгот и возвращение очередей

В департаменте соцзащиты Свердловского района Иркутска в приемные дни очереди из пенсионеров-льготников. У каждого свои проблемы, связанные с началом монетизации. Люди и без того считают себя обиженными. Многочасовое ожидание усиливает это чувство. Сотрудники соцзащиты говорят: неразбериха со льготниками не их вина. Слишком маленький срок отвели для подготовки к запуску соответствующих законов.

Очередь пенсионеров гудит, как улей. Несколько десятков человек ждут, чтобы попасть в двенадцатый кабинет. По много раз перебирают документы - все ли. Иначе зря стоишь. А ведь прием не каждый день. С утра до вечера только в понедельник. Вторник и четверг - с девяти до часу. Необходимость ходить по инстанциям раздражает людей не меньше очередей. "То есть я как ветеран сразу получала эту льготу. Почему я должна бегать и подтверждать это все?" - возмущается Маргарита Камкина, ветеран труда.

Бегать и подтверждать приходится, в том числе, из-за неразберихи при составлении регистра льготников. Областные чиновники рапортуют: после пересчета граждан, попадающих под действие новых законов, их оказалось на 200 тысяч меньше, чем предполагалось. Выясняется, что пока учли не всех. "Вот сейчас, как лакмусовая бумажка, выяснились все эти несоответствия в регистре льготополучателей", - сказала Светлана Панковец, начальник Свердловского департамента СЗН.

Начальник районной соцзащиты выходит в зал. Подобно ротному командиру, вызывает огонь на себя. "Генералы" монетизации редко вот так появляются на передовой.

- Вы сегодня принесли сюда скамеечки, видимо, из-за того, что здесь телевидение.
- Мы каждый деньносим сюда скамеечки. У нас по всему зданию скамеечки. Мы посмотрели, что там меньше прием, и принесли скамеечки сюда.

В Свердловском районе 47 тысяч льготников. Все едут сюда. Прием ведут три специалиста. Беседа с посетителем может длиться и пять минут, и полчаса. У пенсионера нередко несколько разных удостоверений. Он и ветеран, он и инвалид, он и реабилитированный. Теперь по закону человек должен определиться с какой-то одной категорией.

Приходится объяснять, кем быть выгоднее. Только после этого оформлять документы, чтобы человек попал в базу данных в той категории, какая ему больше глянется. Телефонная трубка в кабинете снята. В приемный день не до ответов на звонки, которых множество. Управиться бы с пришедшими.

За время, пока съемочная группа работала в соцзащите Свердловского района, очередь стала значительно меньше. Между тем до конца приема оставалось еще полтора часа.

 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив

Календарь

Зеркала сайта

