

# Сбытовое подразделение En+ Group развивает онлайн-услуги для населения Иркутской области

Иркутская энергосбытовая компания, входящая в структуру En+ Group, ведущего вертикально интегрированного производителя алюминия и электроэнергии, сообщает о подведении итогов обслуживания клиентов в онлайн-режиме.

В Иркутской области более 60 фронт-офисов сбытовой компании, где ежедневно население решает вопросы, связанные с энергопотреблением. Для облегчения этого взаимодействия специалисты En+ Group внедряют современные заочные сервисы обслуживания. Передать показания приборов учёта воды и электроэнергии, оплатить счета за потребление или получить консультацию специалиста можно как через официальный сайт, так и через мобильное приложение, доступное для основных операционных систем смартфонов. В дополнение для комфорта пользователей работает viber-бот с аналогичным функционалом.

Специалисты компании отмечают стабильный рост пользователей сайта, «Личного кабинета» и мобильных приложений. Услугами «Личного кабинета» в марте 2019 г. воспользовались 152 тысячи человек, что на 24% больше, по сравнению с мартом 2016 г. (в этот период показатель составил 123 тысяч). Наиболее активны потребители в городах Ангарске, Иркутске, Шелехове и прилегающих районах. При этом растёт и количество пользователей мобильного приложения - 36 тысяч человек воспользовались этим сервисом в марте 2019 года.

В сбытовом подразделении En+ Group так же проанализировали возраст аудитории онлайн-сервисов компании. Основная доля пользователей электронным «Личным кабинетом» в возрасте от 25 до 34 лет. Специалисты отмечают активность людей в возрасте 45-54 лет – это 20% от общего количества, а 17% пользователей старше 55 лет.

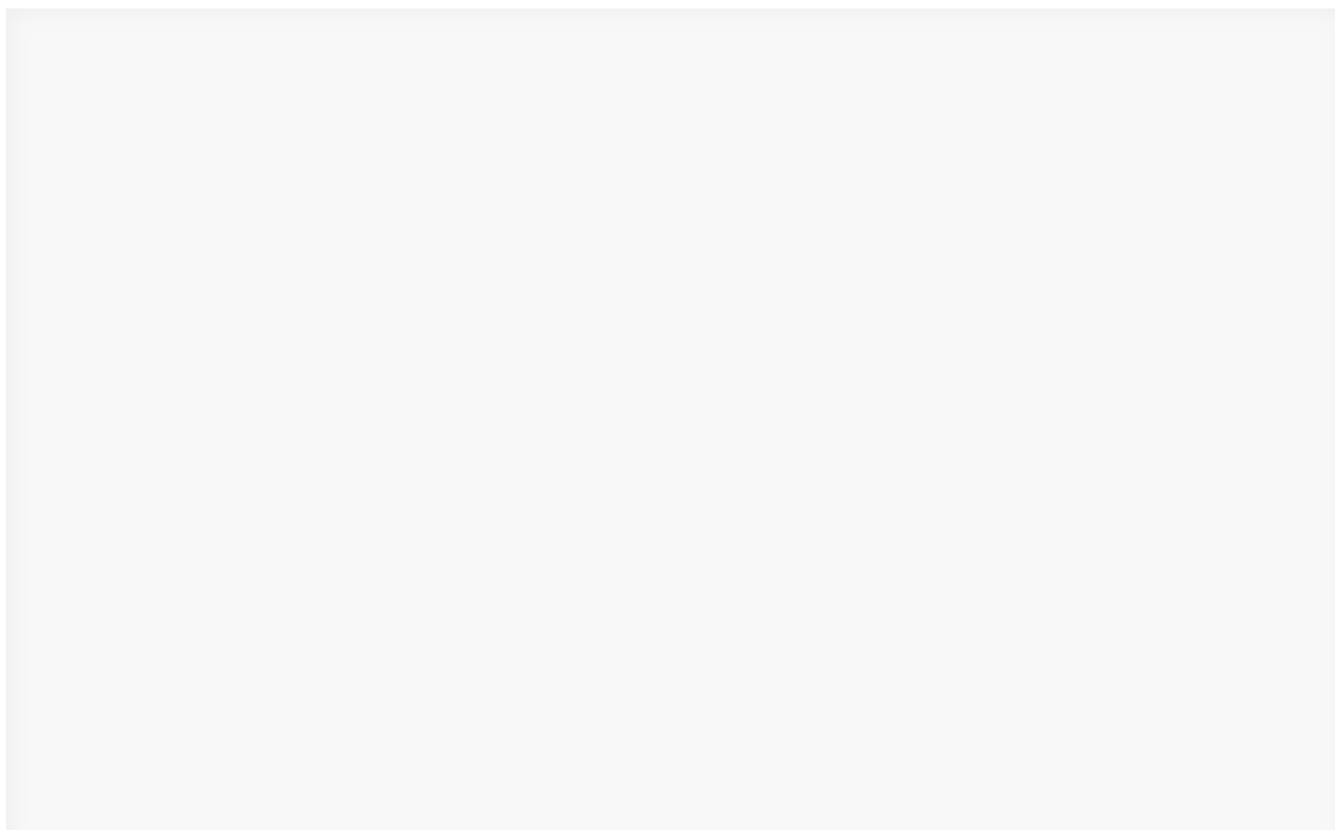




Фото из альбома  
**"Линии  
электропередач"** ©  
Фотобанк "RuBabr"

Автор: Лера Крышкина © Babr24 ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК 👁 12824 29.04.2019, 13:54 🔄 1074  
URL: <https://babr24.com/?ADE=188333> Bytes: 1948 / 1693 [Версия для печати](#)

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:*  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)