

Туристы прозевали рейс из Туниса и засудили туркомпанию

Домодедовский городской суд рассмотрел иск двух жителей Подмосквья, которые после отдыха в Тунисе летом 2018 года опоздали на самолет и вынуждены были заново покупать билеты.

Адвокат туркомпании, ставшей ответчиком, объяснил в суде, что чартерный рейс, который должен был лететь в Москву из Туниса в восемь часов вечера 26 июля, перенесли на более раннее время - пять часов утра. За сутки до отъезда информацию об изменениях в расписании разместили в папке, лежавшей на столе в холле отеля. О переносе вылета знали все туристы, кроме двух из них - отца и сына, в положенное время организованная группа покинула отель и направилась в аэропорт.

Отец и сын, которые предпочитали отдых по собственному графику, эту информацию не прочитали. До последнего момента гиды пытались связаться с российскими туристами, но те на звонки не отвечали. В итоге самолет улетел, а туристы остались на чужбине, добираться до дома им пришлось на свои средства.

Суд посчитал аргументы адвокатов ответчика неубедительными, так как представители турагентства имели на руках все данные о своих туристах и должны были любым способом донести до них важную информацию.

Непредвиденные расходы опоздавших на самолет составили более 35 тысяч рублей, не считая такси в аэропорт. Истцы потребовали через суд возместить им стоимость билетов и взыскать с турфирмы моральный ущерб в размере 30 тысяч рублей. Суд удовлетворил их требования частично. Сумму морального ущерба он снизил до десяти тысяч рублей, зато обязал ответчика выплатить неустойку в размере 15 тысяч и штраф на такую же сумму. Кроме того, агентство должно полностью возместить расходы истцов на перелет, - информировала 11 марта пресс-служба Домодедовского городского суда.

Фото: Mutari From Wikimedia Commons.

Автор: Елена Берёзка © Babr24.com



РАССЛЕДОВАНИЯ, ОБЩЕСТВО, РОССИЯ 👁 14185 15.03.2019, 11:51 👤 1221
URL: <https://babr24.com/?ADE=186893> Bytes: 1867 / 1755 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- [Телеграм](#)

- *ВКонтакте*

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Елена Берёзка**,
журналист.

На сайте опубликовано **2262**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)