

Авиакомпания «Якутия» проиграла в суде жительнице Бурятии

Жительница Бурятии обратилась в суд с иском к авиакомпании «Якутия». Ранее она обращалась в авиакомпанию, требуя вернуть ей деньги за неисполненную услугу авиаперевозки, но получила отказ.

Суд установил: в день вылета из Улан-Удэ в Сеул перевозчик отказался допустить на рейс пассажирку с имевшимся у нее на руках билетом, мотивируя тем, что она не прошла предварительную проверку в аэропорту и ей отказано во въезде миграционной службой Республики Корея.

Фактически в перевозке пассажирке отказали из-за технической ошибки сервера. При подобных обстоятельствах авиакомпания должна была направить данные повторно или допустить пассажирку на рейс под свою ответственность, но не сделала этого.

По мнению мирового судьи, авиакомпания нарушила права потребителя, не удовлетворив законные требования о возврате уплаченных за билет средств. Суд удовлетворил гражданский иск.

Решением суда авиакомпания «Якутия» выплатит несостоявшейся пассажирке денежную сумму в размере 64,2 тысячи рублей, в том числе стоимость авиабилета - 18,9 тысячи, неустойку - 18,9 тысячи, компенсацию морального вреда - 5 тысяч рублей, штраф за несоблюдение в добровольном порядке законных требований потребителя в размере 21,4 тысячи рублей.

Решение суда вступило в законную силу, - сообщило 7 марта Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия.

Фото: Aktug Ates From Wikimedia Commons.

Автор: Андрей Воронцов
© Babr24.com



РАССЛЕДОВАНИЯ, ОБЩЕСТВО, БУРЯТИЯ, РОССИЯ

13154

09.03.2019, 08:20

1157

URL: <https://babr24.com/?ADE=186706>

Bytes: 1478 / 1378

Версия для печати

[Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм

- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](#)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

Календарь

Зеркала сайта