

## В ООО "РТ-НЭО Иркутск" рассказали о принципах работы с юридическими лицами

*Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «РТ-НЭО Иркутск» осуществляет свою деятельность в зоне «Юг» Иркутской области первые два месяца. Как Региональный оператор выстроил работу с юридическими лицами? Какой способ заключения договора является самым удобным для бизнеса? Если не согласен с начислением платы за обращение с ТКО, можно ли уменьшить сумму платежа?*

*На эти и другие вопросы ответил генеральный директор компании Сергей Сидоров.*

### **ДОГОВОРА НЕТ, А СЧЕТ ЕСТЬ!** ИЛИ ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

**- В феврале хозяйствующим субъектам начали приходить счета на оплату услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами. Многих интересует, как могут выставляться счета, если договор с Региональным оператором они не заключали?**

**С. Сидоров:** Если имеется в виду фактическое двустороннее подписание договора, то оно в данном случае и не требуется. На территории зоны «Юг» находится около 80 000 юридических лиц и около 200 000 нежилых помещений. Обработать данные по такому количеству потребителей для фактического подписания договоров силами сотрудников договорных отделов было бы реально только через 2-3 года. Поэтому законодатель установил, что договор с региональным оператором является публичным, то есть обязательным для всех хозяйствующих субъектов, осуществляющих свою деятельность в зоне действия регоператора, независимо от его фактического подписания. Заключенным он считается с начала оказания услуг - с 1 января 2019 года.

До начала своей работы руководство компании выбрало принцип «Вывозим всё». Это значит, что мы собираем и транспортируем все твердые коммунальные отходы со всех переданных нам контейнерных площадок вне зависимости от наличия подписанного договора со стороны потребителя. Как следствие - выставляем счета всем потребителям на территориях, где услуга регионального оператора оказывается.

**- А если юридическое лицо заключило договор с другим перевозчиком?**

**С. Сидоров:** Все договоры на вывоз ТКО с момента начала работы регионального оператора являются ничтожными. Сейчас мы столкнулись с ситуацией, которую можно назвать массовым обманом потребителей. Так, некоторые компании, занимающиеся отходами, заключили договоры с предпринимателями на вывоз твердых коммунальных отходов. Но в договоре прописали не ТКО, а другие виды отходов. Так, к нам обратился крупный торговый центр, руководство которого утверждает, что у них есть такой договор с перевозчиком. При этом перевозчик выставил счет Региональному оператору за транспортирование ТКО и торговому центру - за другие виды отходов. Фактически двум заказчикам были выставлены счета за одну и ту же услугу. В таких случаях мы рекомендуем обращаться в правоохранительные органы для правовой оценки подобных фактов.

Как я уже говорил, мы вывозим всё, и вам нужно просто подать заявку на горячую линию по телефону 8-(3952)-43-44-11, чтобы Ваши отходы были вывезены, и не поддаваться на уловки недобросовестных перевозчиков.

**- Предприниматели жалуются на существенный рост платы по новой услуге «Обращение с ТКО». Так ли это?**

**С. Сидоров:** Безусловно, определенный рост платы будет. Но не для всех. Меняется сам принцип начисления. Сейчас платить будут те, кто образует отходы, то есть юридические и физические лица, которые имеют в собственности или арендуют объекты, на которых образуются отходы. Раньше многие не

платили, просто выбрасывая мусор в контейнеры, предназначенные для жилых домов и фактически за их отходы платило население. Вокруг больших городов, рядом с каждым поворотом дороги в лес вы обязательно обнаружите кучи мусора. И это не владелец квартиры или дома вывез мусор в лес вместо того, чтобы выбросить его у дома. Нет, это юридические лица наняли нелегальных перевозчиков или самостоятельно вывезли свои отходы в лес. Теперь, конечно, за них нужно платить. И на произведенный организациями объем отходов увеличится плата.

А в отдельных городах, если вы проедете ночью, то увидите, как предприниматели сжигают мусор, нанося вред экологии - лишь бы только не вывозить и не платить за ТКО. Теперь им тоже придется платить за отходы.

Кроме того, сейчас мы сталкиваемся с тем, что у потребителей наших услуг из числа юридических лиц отсутствует полная информация о том, как начисляется платеж. Так, к нам обратилась одна крупная торговая сеть с претензией, что у них вырастет плата в 5 раз - с 40 млн. до 200 млн. рублей, Но после произведенных расчетов мы выставили им счет по своим данным и получилось 6 млн. рублей вместо 40, которые они платили до прихода Регионального оператора. Причина в том, что мы выставляем счета собственникам или арендаторам помещений, а не компаниям, которые декларируют, что у них есть отходы. Именно те, кто образуют отходы, теперь должны платить, а не посредники и непонятные операторы недвижимости, у которых нет ни имущества, ни персонала.

#### **- В таком случае по какому принципу производятся начисления оплаты услуги?**

**С. Сидоров:** Для того, чтобы начислить юридическому лицу оплату за услугу, нам нужно определить, какой норматив образования отходов должен быть применен к конкретному юридическому лицу. Этот норматив зависит от видов деятельности организации и в одних случаях определяется, исходя из количества работников, а в других - из площади занимаемых помещений.

#### **- Почему бы не начислять по факту?**

**С. Сидоров:** По действующему законодательству начисление делается по установленным субъектом нормативам. И это очень логично, потому что система расчетов за вывоз ТКО по факту действовала с 1991 года. Как результат - все завалено мусором. Вот Вам наглядный пример из города Усолье-Сибирское, где один предприниматель с огромного рынка заключил договор на вывоз отходов и оплату услуги по факту. Перевозчик вывозил у него объем ТКО меньше, чем образуется в маленьком жилом доме.

Чудесный пример ресурсосбережения или использования вторичного сырья?

Нет. Сотни кубов отходов сжигались упомянутым предпринимателем, отравляя воздух и так экологически неблагополучного города. То, что не горело, а также токсичные отходы горения вывозились на глиняный карьер на окраине города, отравляя землю и воду.

А теперь нет смысла жечь, так как все равно придется платить за образующиеся объемы ТКО.

#### **- Каким образом вы получаете данные о потребителях, необходимые для расчета, если они сами к вам не обращались?**

**С. Сидоров:** Все данные, необходимые для определения норматива, мы получаем из официальных источников, используя автоматическую обработку данных. Сведения о виде деятельности, выручке, численности сотрудников юридических лиц мы получаем в Федеральной налоговой службе. Данные по объектам недвижимости получаем из базы данных Росреестра. Также получаем информацию о собственниках объектов недвижимости. После все эти данные сопоставляются путем автоматического анализа, а затем производятся начисления. В случаях с юридическими лицами, которые ведут деятельность, но при этом у нас отсутствуют данные в отношении используемых ими объектов недвижимости, расчет производится на основании усредненных показателей.

## **СЧЕТА ПОЛУЧАТ ВСЕ**

#### **- Что делать, если счет на оплату юридическому лицу вообще не пришел?**

**С. Сидоров:** Если потребителю услуги счет еще не пришел, он может ускорить его выставление через регистрацию в личном кабинете на сайте Регионального оператора [www.rtneo-irk.ru](http://www.rtneo-irk.ru) - поданные сведения в договор будут включены после автоматической проверки поданных данных.

**- А если юридическое лицо не пройдет регистрацию и не предоставит о себе данные, какие могут быть последствия?**

**С. Сидоров:** Штрафные санкции к собственникам твердых коммунальных отходов, не предоставивших о себе сведения Региональному оператору, применяться не будут. Однако и от оплаты услуг Регионального оператора они не освобождаются. Несмотря на то, что отходы транспортируются нашей компанией вне зависимости от наличия подписанного договора и оплаты за услугу, советую не “отсиживаться”, рассчитывая на то, что счет никогда не придет. Объем информации большой, но Регоператор ее обрабатывает в плановом режиме и получение счетов каждым из хозяйствующих субъектов - лишь вопрос ближайшего времени. Причем, начисления будут произведены с момента начала оказания услуги по обращению с ТКО, то есть с 1 января 2019 года.

У каждого юридического лица имеется обязательство по заключению договора на обращение с ТКО и подачу сведений региональному оператору. Соответственно, проводя первое выставление счетов юридическим лицам, мы основываемся на публичных данных. Если юридические лица не внесли корректировку в имеющиеся данные, то мы будем выставлять счета на основании наших расчетов.

**ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ** юридических лиц обращаю НА ТО, ЧТО НАЧИСЛЕНИЕ МЫ ДЕЛАЕМ С КОРРЕКТИРУЮЩИМИ КОЭФФИЦИЕНТАМИ - НА ОБЩУЮ ПЛОЩАДЬ и УДАЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ НЕ БУДУТ СВОЕВРЕМЕННО ОПЛАЧИВАТЬ СЧЕТА, ТО МЫ ИЗМЕНИМ НАЧИСЛЕНИЕ И УБЕРЕМ ВСЕ ПОНИЖАЮЩИЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ. ТОГДА ПРИДЕТСЯ ОПЛАЧИВАТЬ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ.

**- Нужно ли заключать договор с регоператором, если в результате деятельности организации ТКО не образуются?**

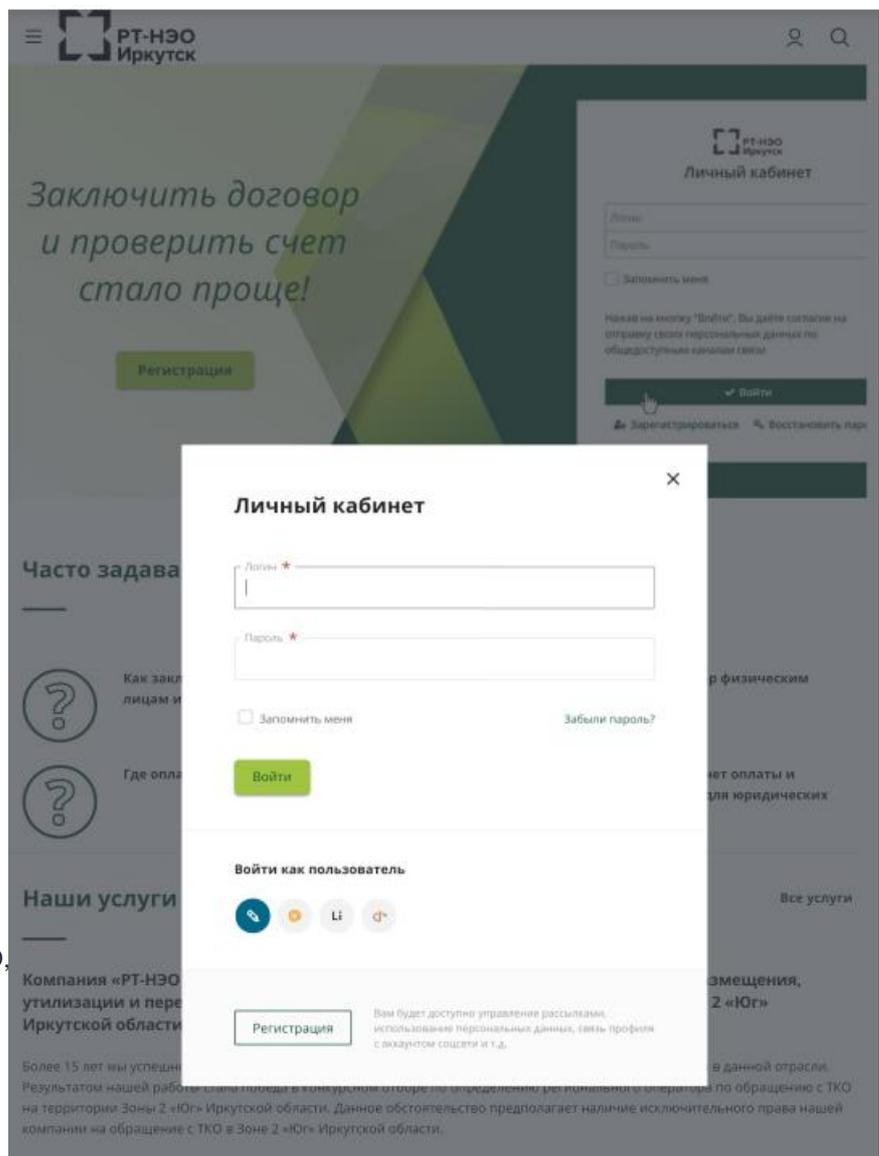
**С. Сидоров:** Если юридическое лицо не ведет деятельность, нет выручки и нет сотрудников, то заключение договора не обязательно. Таким юридическим лицам мы счета не выставаем.

**- Учитывая то, что договор с Региональным оператором является публичным, могут ли юридические лица получить документальное подтверждение его заключения? И как им это сделать?**

**С. Сидоров:** Получить оригинал договора можно, предварительно подписав его с двух сторон в нашем офисе, согласовав время с коммерческим отделом. Также можно скачать копию договора в своем личном кабинете, начиная с апреля текущего года.

**НЕ СОГЛАСНЫ С НАЧИСЛЕНИЕМ?  
КОРРЕКТИРУЙТЕ СЧЕТ САМИ!**

**- Могут ли при таком подходе быть допущены ошибки при начислении платы и какие в этом случае**



## меры следует предпринять потребителям?

**С. Сидоров:** Мы понимаем, что автоматический расчет, проведенный на основе официальных данных о юридическом лице и объектах недвижимости, может быть недостаточно точным. Но такой расчет используется Региональным оператором в условиях неисполнения потребителем требований ФЗ №89 «Об отходах производства и потребления» и непредставления потребителем в установленный срок необходимых сведений.

Однако повода для беспокойства в случае получения некорректных счетов у руководителей организаций быть не должно. Чтобы доказать, что счет был выставлен необоснованно, не придется применять ни претензионный, ни судебный порядок. Мы позаботились о том, чтобы потребитель не оплачивал завышенные счета и создали личный кабинет на нашем сайте [www.rtneo-irk.ru](http://www.rtneo-irk.ru), в котором потребитель имеет возможность самостоятельно корректировать сведения о себе. Их достоверность будет проверена на основе сведений из Росреестра и Федеральной налоговой службы. Такой порядок мы называем заявочным методом получения информации.

При получении первого счета от Регионального оператора мы рекомендуем всем потребителям зарегистрироваться в личном кабинете для того, чтобы уточнить данные для выставления счетов. После автоматической проверки в случае, если при начислении была допущена ошибка, уточненный счет будет в течение суток отправлен либо на указанную юридическим лицом электронную почту, либо будет доступен для скачивания в личном кабинете.



Если вы внесли изменения до 1 апреля 2019 года, то вам будут предоставлены счета за январь, февраль и март текущего года.

### **- Какие еще возможности будут доступны хозяйствующим субъектам после регистрации в личном кабинете?**

**С. Сидоров:** Регистрация в личном кабинете открывает перед пользователями возможность самим управлять услугой. Так можно менять основные параметры выставления счетов:

1. Можно менять категорию объекта, но при этом будет проведена проверка фактического соответствия категории.
2. Подать сведения или изменить сведения о расчетных единицах (кроме площади помещений в собственности) с подтверждающими документами.
3. Подать информацию о том, что помещение сдано в аренду и тем самым исключить данную площадь из расчета.
4. Подать сведения об объектах, принятых в аренду, площадях и расчетных единицах данных объектов
5. Подать сведения о контейнерных площадках.
6. Подать информацию об изменении сведений об объектах недвижимости.

### **- Когда и куда придет первый счет на оплату за коммунальную услугу «Обращение с ТКО»?**

**С. Сидоров:** Первый счет придет по адресу помещения или по юридическому адресу организации до 10 марта. Расчет оплаты производится до 10 числа каждого месяца. Счета будут рассылаться организациям почтой России и на электронную почту. В дальнейшем юридическое лицо с помощью личного кабинета на сайте нашей компании [www.rtneo-irk.ru](http://www.rtneo-irk.ru) самостоятельно сможет выбрать наиболее предпочтительный способ доставки платежных документов.

## ОПЛАТИЛ ВОВРЕМЯ - ПОЛУЧИ СКИДКУ!

- Есть ли для юридических лиц возможность снизить сумму платежа за обращение с ТКО?  
Предусматривается ли какой-то льготный период оплаты?

**С. Сидоров:** Для юридических лиц Региональный оператор использует корректирующие коэффициенты относительно установленных нормативов (коэффициенты общих площадей, соотношение площадей различных назначений), что может привести к значительному снижению платы для юридических лиц. К примеру, в торговых центрах при указании не менее 80% количества арендаторов арендуемые площади будут исключены из расчета образования отходов собственника здания, а оставшиеся площади, фактически не используемые для торговли, будут рассчитаны по категориям, норматив образования по которым в 10-15 раз меньше, чем для торговых площадей.

Беседовала Нина Осипова

Автор: Ярослава Грин © Babr24.com ЖКХ, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 47767 04.03.2019, 07:49 📄 1524  
URL: <https://babr24.com/?ADE=186540> Bytes: 15349 / 13592 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

*Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:*

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

*Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:*

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Автор текста: **Ярослава Грин.**

### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)