

Блогнот. История про Сбербанк

Читаю вчера в "Коммерсанте" - мошенники научились звонить с номеров Сбербанка, для проверки перезванивайте в банк. Молодцы, какие, думаю.

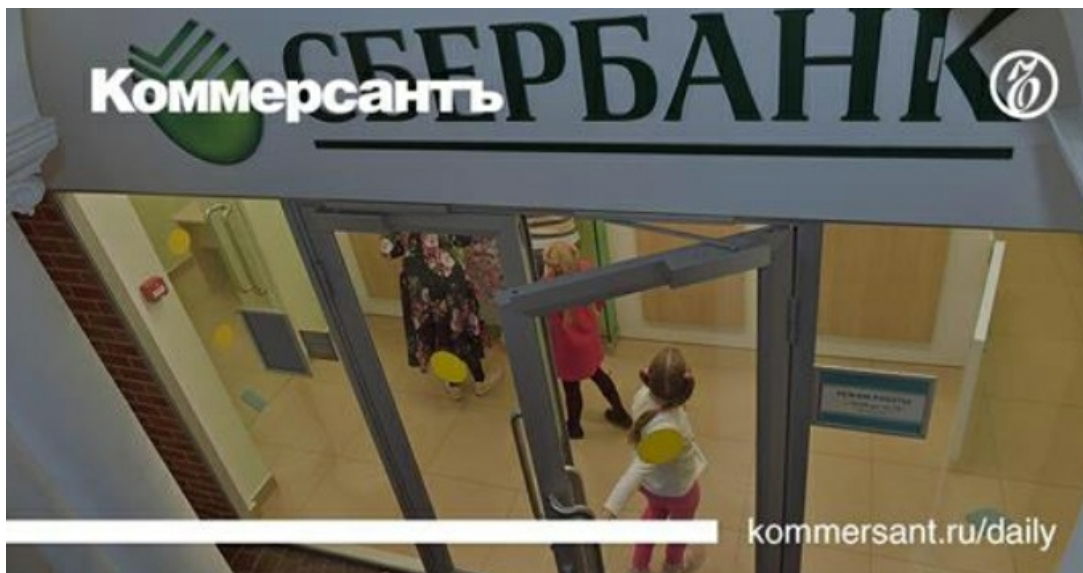
Через 2 часа звонит номер 900, девушка говорит - Екатерина Александровна, вам пора продлевать договор страхования, теперь это делается дистанционно, без посещения офиса, я вам сейчас пришлю смс, а вы в ответ на него пришлите мне сумму, которая спишется с вашей карты. Я говорю - мне сейчас некогда, у меня планёрка начинается. Девушка настаивает - уделите две минуты, давайте быстро всё оформим.

Я думаю - дай на всякий случай перезвоню в Сбер в порядке эксперимента. Там сразу начинается сюр: во-первых, Сбер "Коммерсант" не читал, они мне ответственно заявляют, что с номера 900 могут звонить только их сотрудники. Во-вторых, технической возможности посмотреть, звонил ли мне сегодня банк, у них нет. В третьих, гарантию того, что всё будет хорошо, если я переведу деньги им по смс, они мне дать не могут, поскольку "я же не присутствовала при вашем диалоге", но с номера 900, я вам ещё раз повторяю, звонят только наши сотрудники.

Сказать, что я ненавижу оборот "я вам ещё раз повторяю" - не сказать ничего.

Короче, по факту я их 19 минут практически уговаривала проверить этот странный звонок, чтобы потом получить смс вида:

"ЕКАТЕРИНА АЛЕКСАНДРОВНА, благодарим за данные, предоставленные в вашем обращении. На основании поступивших данных банк формирует стратегию защиты клиентов от возможных мошеннических действий. Рекомендованные меры безопасности при использовании банковских продуктов и услуг размещены на сайте банка в разделе Меры безопасности. Сбербанк".



👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Екатерина**

Шайтанова.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)