

Блогнот. "Билайн" пробил дно

С Нового года начал начислять маме абонентскую плату за интернет - на кнопочном телефоне. Мама об интернете, конечно, слышала, но вот она не из той эпохи, в общем. В неделю стало просто так улетать по 200 р, причем, мама практически не разговаривала - сэкономила. Раньше столько уходило в месяц на все разговоры.

Она обратилась в офис компании, где ей сообщили, что тариф был изменен (в одностороннем порядке, очевидно) и пообещали ненужные услуги (видимо, кроме интернета есть еще что-то) отключить. Но ничего не сделали.

Спустя какое-то время мама рассказала о ситуации мне. Она не привыкла сразу на всё жаловаться, только если уж накопело. Тут замечу, что у меня по мобильным операторам целый консультационный пункт - чаще всего старики жалуются на МТС (на хамство менеджеров, на снятие денег без причины). Я периодически даже обращаюсь с официальными жалобами в центральный офис, потому что когда пенсионер сообщает об издевательствах и унижениях в офисах связи, я не могу молча это слушать и ничего не делать. Правда, не знаю, рассматривает ли кто-то эти жалобы - коммерческий мир часто такой глухой, безжалостный и угрюмый.



Так вот "Билайн". Я маме сообщила, что она легко может сменить оператора без смены номера, о чем она, конечно же, не знала. Отправила ее в Теле-2. Мама написала заявление о переходе.

И вдруг ей звонят из "Билайна". Живой человек звонит и уговаривает остаться с их компанией. Мама непреклонна. Тогда человек задает решающий вопрос: "А откуда Вы узнали, что можно перейти к другому оператору?"

Вот этот вопрос всё проясняет: все эти навязанные услуги, лохотроны, проще говоря, рассчитаны на простачков. Грабеж несведущих стариков - их закон и их практика. Я понимаю, "пакет Яровой" и прочие

особенности российской системы толкают на неблагоприятные поступки, но господа из "Билайна", вы не думали, например, сократить количество безумно дорогой и безвкусной рекламы из всех уголков и холодильников? Что же вы на пенсионерах-то отыгрываетесь, которых и так унизили и ограбили - дальше некуда?

Как же все это отвратительно. Друзья, присмотритесь к своим тарифам и тарифам своих родителей - нагло лезут в карманы и даже не скрывают уже своей дерзости.

Автор: Елена Кутергина © Babr24 ИНТЕРНЕТ И ИТ, ИРКУТСК, 👁 10472 28.01.2019, 17:21 📌 1631

URL: <https://babr24.com/?ADE=185397> Bytes: 2256 / 2190 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Елена Кутергина.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)